

Periodo: Julio - Diciembre de 2019

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q-R	S	F						
1				1		03-07-19	2019-EI-00002602: Me dirijo a ustedes con el fin de que me brinden información si cuentan con un Banco de voces en el cual pueda dejar mi registro de voz ya que soy Voice Over comercial y he realizado locuciones para diferentes medios como Radio, tv y redes sociales quedo atento a cualquier información que me puedan brindar para dejar mi registro muchas gracias	Producción y Programación	6	2019-IE-00000393: le informamos que en el momento no requerimos servicio de voice over, de igual forma si usted lo desea nos puede enviar su hoja de vida con una muestra para tenerla en cuenta en futuras oportunidades	11-07-19
2	1					03-07-19	Solicitud de informacion - juntas telecafe desde enero de 2016	Jurídica	2	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000381	05-07-19
3	1					09-07-19	Solicitud de informacion - contraloria ip 2019-00167-2004	Administrativa	5	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000398	16-07-19
4	1					10-07-19	Solicitud de informacion - fiscalia presuntas amenazas	Jurídica	4	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000399	16-07-19
5	1					12-07-19	Solicitud de certificacion - autorizacion de retransmitir	Jurídica	12	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000411	30-07-19
6				1		17-07-19	2019-EI-00002789: Solicitud de Gobernación de Caldas para donar equipos a comunidades	Gerencia	13	2019-IE-00000421: En atención a su solicitud, nos permitimos respetuosamente pedir la información de contacto de las personas que han manifestado el interés de contar con equipos donados por Telecafé, para realizar el análisis de viabilidad de dicha donación apoyado de nuestra Área Jurídica y con la información que dichos contactos nos puedan suministrar sobre su organización y sus fines.	05-08-19
7				1	1	25-07-19	2019-EI-00002925: Quiero felicitarlos y agradecer por toda la programación nos brinda en este gran canal, y por ello, quiero que por favor ayude a mi amigo KATORO Carlos Toro Castellano un gurda de seguridad que labora en Bogotá y desea cumplir sus sueños en la música popular, con 31 años de edad y con super bajos recursos económicos pide a ustedes si es viable una entrevista donde lo pasen a el y a su vídeo que tiene en Youtube donde con sacrificios los saco, por favor si esta entrevista que se ruega que se le realice de forma gratuita aceptan hacerla, comunicarse conmigo que soy su amigo	Producción y Programación	8	2019-IE-00000427: El canal Telecafé tiene sus sedes en Manizales, Pereira y Armenia y producimos diversos programas desde estas ciudades. Si el artista Carlos Toro puede desplazarse a alguna de estas ciudades podemos analizar invitarlo para promocionar su música.	06-08-19
8				1		29-07-19	2019-EI-00002996: Solicitarle una entrevista con la Dra. Luz Polo, Candidata al Concejo Municipal de Pereira por el Partido ASI, a fin de conversar sobre su propuesta bandera: "control político sobre la migración venezolana en Pereira", situación que se ha desbordado afectando el civismo.	Producción y Programación	6	2019-IE-00000433: Telecafé dispone del programa Perfiles de la Democracia, en el cual se les asigna un tiempo determinado a los candidatos que deseen difundir sus propuestas, la invitamos a comunicarse con la Gerente de nuestro canal Gloria Beatriz Giraldo Hincapié al teléfono 3148905661.	06-08-19
9	1					30-07-19	Solicitud de informacion - indagacion preliminar 1986	Gerencia	4	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000422	05-08-19
10				1		31-07-19	2019-EI-00003014: Este año se realizará como es costumbre la Exposición nacional de Orquídeas denominada "Pereira florece en Agosto" la cual se hará entre el 22 al 25 de Agosto en el Club de Comercio de Pereira. Para ello queremos contar con la participación en el programa "Ola eje" el cual tuvo muy buenos resultados el año pasado.	Producción y Programación	4	2019-IE-00000434: Si desea participar en el programa Hola Eje, puede comunicarse con el director Jaime Díaz al correo holaeje@telecafe.tv para coordinar la fecha y hora de la entrevista que se realizará en los estudios de Manizales, ya que en esta ciudad se produce el programa Hola Eje.	06-08-19
11				1	1	31-07-19	2019-EI-00003028: para felicitarlos por tan emblemático programa. también para solicitarles la presentación diaria de un buen café en la mesa de los presentadores del programa victor y yenny.	Producción y Programación	4	2019-IE-00000428: Amablemente le solicitamos enviarnos más información sobre el café que quiere promocionar, de esta manera junto con el área comercial podemos concretar una propuesta.	06-08-19
12				1		05-08-19	2019-EI-00003081: Respetuosamente solicito a ustedes la posibilidad de tener una copia del video de la transmisión de las competencias de natación de los niños realizadas este fin de semana, dado que mi primo estuvo compitiendo y deseamos tener el archivo de este gran logro como deportista infantil	Comercial y Mercadeo	1	2019-IE-00000426: De acuerdo a su solicitud me permito informar que el material del programa solicitado se encontró en el archivo audiovisual de Telecafé; el costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción; (La duración de la transmisión es de 2 horas).	06-08-19
13	1					05-08-19	Solicitud de informacion - noticiero telecafe fin de semana	Gerencia	1	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000423	05-08-19
14				1		06-08-19	2019-EI-00003098: Mi nombre es julio cesar jaramillo me gustaría informarme sobre como puedo hacer para llevar mi empresa como Invitada al programa de Hola Eje, me encanta el programa y considero que es un espacio donde enseñan cosas de gran valor para la sociedad, es por eso que siento que nuestro equipo de trabajo podría aportar ciertos tips que estoy seguro que van a aportar mucho a todo el sector empresarial y emprendedores de la region	Producción y Programación	10	2019-IE-00000470: Amablemente le solicitamos enviarnos más información sobre la empresa que quiere promocionar, de esta manera junto con el área comercial podemos concretar una propuesta.	22-08-19
15				1		09-08-19	2019-EI-00003124: Mi nombre es julio cesar jaramillo me gustaría informarme sobre como puedo hacer para llevar mi empresa como Invitada al programa de Hola Eje, me encanta el programa y considero que es un espacio donde enseñan cosas de gran valor para la sociedad, es por eso que siento que nuestro equipo de trabajo podría aportar ciertos tips que estoy seguro que van a aportar mucho a todo el sector empresarial y emprendedores de la region	Producción y Programación	0	2019-IE-00000436: Su propuesta será analizada y evaluada por el Comité de Producción, Programación y comercialización para revisar la pertinencia en nuestra parrilla de programación.	09-08-19

16				1	12-08-19	2019-EI-00003130: Nos dirigimos a uds con el gran interes de que formen parte de nuestros eventos que realizaremos en el eje cafetero, se realizaran dos conciertos, manizales y pereira respectivamente, los dias 20 y 21 de septiembre. Queremos contar con su patrocinio, ya sea económico o logístico, para que puedan hacer parte de la publicidad que se va desplegar sobre ambas ciudades y sus alrededores. El eventos contara con la participación de MAYITO RIVERA ex vocalista de van van de cuba y ALEX LEÓN al igual que una batalla de los mejores djs salseros de las ciudades.	Producción y Programación	0	2019-IE-00000438: El área comercial será la encargada de dar respuesta a su solicitud, inmediatamente la remitiremos para que en el menor tiempo posible reciban una respuesta. 2019-IE-00000449: Conforme a su solicitud, amablemente me permito solicitar más información respecto al tipo de participación que solicitan, puesto que la información enviada no es clara y precisa.	12-08-19
17				1	13-08-19	2019-EI-00003141: Solicitud donación de equipos y espacio en el canal Telecafé.	Técnica y Jurídica	12	2019-IE-00000488: En atención a su solicitud debemos informarle que Telecafé no posee equipos dentro de su inventario para donaciones. Adicionalmente, sobre su interés de capacitación en manejo de contenidos y/o manejo de equipos de televisión, los invitamos a que se comuniquen con la Coordinadora de Producción y Programación del canal Dra. Ana Milena Alzate Valencia, a través de su correo electrónico produccionyprogramacion@telecafe.tv; con quien podrán analizar las diferentes opciones mediante las cuales Telecafé pueda aportar al logro de sus objetivos, a través de la capacitación que requieren.	30-08-19
18				1	13-08-19	2019-EI-00003146: Solicitud para conocimiento, análisis y actuación de Alcantarillado-Ambientales-Procuraduría-Fiscalía-Carlos Andrés Salazar Jiménez ex asesor jurídico de Marmato, Caldas.	Producción y Programación	9	2019-IE-00000476: El tema será evaluado para analizar la pertinencia del cubrimiento en el noticiero, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	27-08-19
19				1	20-08-19	2019-EI-00003227: Ante todo, felicitaciones por su maravilloso canal, del cual soy seguidor, y en especial de la misa los domingos, con el Padre Pacho, les pido el favor que cambien el Cristo crucificado, ya que mucho que pensar por su apariencia.	Producción y Programación	5	2019-IE-00000475: Si bien la escenografía con la que cuenta el templo donde se graba la misa de los domingos es externa al canal Telecafé y no pertenece a nuestro mobiliario, tendremos muy en cuenta su sugerencia a la hora de grabar	27-08-19
20				1	20-08-19	2019-EI-00003228: Les escribe una fiel televidente de su canal. Me parece que tiene muy buena programación. Sin embargo quiero poner de manifiesto mi inconformidad con el horario del programa Área 53. Pienso que en ese horario podrían pasar algo más interesante para la familia. ¿Qué tal programas que hablen sobre el paisaje cafetero?	Producción y Programación	5	2019-IE-00000474: Nuestra parrilla de programación tiene como finalidad informar, educar y entretener a nuestros televidentes, su contenido y el tratamiento de este se ajusta a las tendencias de consumo de los televidentes en Colombia de acuerdo a los estudios realizados en este tema, los cuales indican que los jóvenes ven contenidos audiovisuales en horas nocturnas. Por este motivo y por ser un canal generalista, es decir, que emite contenidos para cubrir todas las franjas de audiencia (Familiar, infantil, juvenil, adultos), para Telecafé es muy importante poder brindar programas que aporten al desarrollo de los jóvenes de nuestra región y del país y fomenten el arte, la cultura y los diversos temas que les interesan de una manera sana y entretenida. Por otra parte, el 66% de nuestra programación es de carácter regional y los contenidos difunden y exaltan el Paisaje cultural cafetero promoviendo la identidad cultural de la región. Estos programas están distribuidos en el día en las diferentes franjas de la programación.	27-08-19
21				1	20-08-19	2019-EI-00003238: Buenas tardes con el fin de informarle que desde hace más de un mes desapareció de ambos sistemas de tdt (el decodificador y el que trae el tv incorporado) la señal del canal 1, telecafe y señal colombia, es muy triste que siendo del eje cafetero no podamos disfrutar de nuestro canal regional y desde el 2 de agosto me dirigí al Ministerio de las tic y no e obtenido respuesta alguna.	Tecnología e innovación	13	2019-IE-00000502: Hemos radicado su solicitud en RTVC con el fin de que esta Entidad gestione y de respuesta sobre el fallo de las señales de televisión digital que usted reporta, debido a que dicha Entidad es la encargada de la administración de las estaciones que prestan el servicio de TDT de los Canales Públicos en el país.	06-09-19
22	1				21-08-19	Solicitud de postulacion - representante crc	Jurídica	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000507	11-09-19
23				1	26-08-19	2019-EI-00003330: me duele, me da lastima que tan excelente canal del eje cafetero no televiso en ningun momento las fiestas de la cosecha de pereira en los 4 años del alcalde Juan Pablo Gallo Maya el canal no se digno te pasar las fiesta ya mencionadas pero si pasan otros programas o otras fiesta del eje cafetero	Producción y Programación	4	2019-IE-00000486: Para Telecafé, Pereira es una de las ciudades más importantes dentro del Eje cafetero, razón por la cual desde nuestros contenidos hemos realizado acompañamiento a los hechos históricos más relevantes tales como el aniversario de Risaralda en febrero, la celebración de la fundación de Pereira el 30 de agosto y otros eventos culturales del departamento. En los espacios informativos y de entrevista divulgamos los diferentes escenarios artísticos de la programación de las Fiestas de la Cosecha contando con la presencia de invitados especiales como historiadores y personajes de relevancia en la ciudad; además hemos grabado el programa "Serenata del café"; con grupos musicales para realizar un homenaje a la ciudad.	30-08-19
24				1	27-08-19	2019-EI-00003386: Me permito solicitar certificación de la participación accionaria que su empresa tiene con el Departamento de Risaralda. Esta solicitud se realizó por escrito el día 02/08/2019 y a la fecha no se ha obtenido ninguna respuesta.	Administrativa	1	Se da respuesta a PQRS por medio de 3 documentos adjuntos: - Certificado Patrimonial Junio 2019 - Estado del Resultado - Estado de Situación Financiera 2019 -2018 Al correo electrónico jennifer.melo@risaralda.gov.co	28-08-19

25					28-08-19	2019-EI-00003408: Por medio de la presente queremos extenderle una invitación para que se dé cubrimiento al "Primer Foro de Valientes a Candidatos de la Alcaldía de La Dorada". El foro tendrá lugar el día 29 agosto de 2019 en el Auditorio Comité de Ganaderos. Hora: 3:30 P.M. Dada la importancia que tiene nuestro municipio en el contexto económico del departamento de Caldas, quisieramos los valientes que se pueda dar a conocer en todo el departamento de Caldas, Risaralda y Quindío donde el canal regional llega su transmisión conozcan las propuestas de cada uno de los candidatos para ocupar el primer cargo de nuestro municipio	Producción y Programación	1	2019-IE-00000481: Teniendo en cuenta nuestra programación, se nos dificulta poder hacer esta programación de un equipo periodístico para ir hasta el lugar con tan poco tiempo para realizar la organización del desplazamiento, teniendo en cuenta las distancias y que con anticipación ya nos habían solicitado algo similar en otros municipios. Destacamos y ponemos a su disposición nuestro interés de participar y para ello hemos creado un espacio para divulgación de las propuestas o noticias referente a candidatos en el informativo de Telecafé, de lunes a viernes de 8 a 9 p.m. y fines de semana de 1 a 2 p.m., espacios en los cuales los candidatos a alcaldías podrían participar. De igual forma el canal cuenta con un espacio para candidatos denominado "Perfiles de la Democracia", un diálogo cercano y personal con los aspirantes que permiten al votante conocer de cerca otros aspectos de los participantes en esta campaña.	29-08-19
26	1				29-08-19	Solicitud de informacion - contraloria ip 2019-00167-2004	Administrativa	5	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000495	05-09-19
27				1	02-09-19	2019-EI-00003449: me gustaria tener un autografo de la hermosa presentadora manizaleña maria Paula castaño como hacemos? Por correo electrónico o dejo todos mis datos o tienen algun contacto correo o mánager de ella para contactarnos y tener mi autografo?	Producción y Programación	9	2019-IE-00000512: La presentadora María Paula Castaño ya no hace parte de los presentadores de nuestro canal, ahora Daniela Zuleta es quien nos acompaña todas las noches en el programa área 53, le recomendamos contactarse con María Paula en sus redes sociales.	13-09-19
28				1	02-09-19	2019-EI-00003450: quisiera saber por que medio debo hacer llegar un vídeo musical urbano o a quien debo dirigirme para tener el apoyo de telecafe.	Producción y Programación	9	2019-IE-00000511: El canal debe evaluar la pertinencia de emitir dicho video musical en su parrilla de programación, de esta manera amablemente le solicito enviar el link para visualizar el video, y si es aprobado para la emisión uno de nuestros productores se comunicará con usted.	13-09-19
29	1				02-09-19	Solicitud de informacion - evaluacion convocatorias	Juridica	6	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000506	10-09-19
30	1				02-09-19	Solicitud de informacion - Actores s.c.g	Comercial	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000553	11-10-19
31				1	03-09-19	2019-EI-00003466: En Buenavista, Quindío, se perdió la señal de TDT de Telecafé, Señal Colombia y Canal1 desde hace dos meses.	Tecnología e Innovación	9	2019-IE-00000517: Hemos radicado nuevamente su solicitud en RTVC con el fin de que esta Entidad gestione y de respuesta sobre el fallo de las señales de televisión digital que usted reporta, debido a que dicha Entidad es la encargada de la administración de las estaciones que prestan el servicio de TDT de los Canales Públicos en el país.	16-09-19
32				1	03-09-19	2019-EI-00003478: Muy respetuosamente quiero solicitarles me colaboren con brindarme la agravación del evento de porrismo realizado el día 31 de agosto del año en curso por su colaboración les brindo mis agradecimientos	Comercial y Mercadeo	1	2019-IE-00000493: De acuerdo a su solicitud me permito informar que el material del programa solicitado se encontró en el archivo audiovisual de Telecafé; el costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción; (La duración del programa es de una hora y media para un total de \$165.000). Si desea acceder al material, este puede ser enviado por WeTransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material) o si usted desea dicha copia por medio físico debe consignar \$6.000 adicionales por el envío.	04-09-19
33				1	05-09-19	2019-EI-00003511: El Yipao es un excelente programa y quisiera saber como puedo ver de nuevo la emisión de la seccion en la cocina del viernes 30 de agosto. Mil gracias por su indicacion.	Producción y Programación	1	2019-IE-00000501: Todos los contenidos creados de "En la cocina" se suben a nuestro Canal de YouTube "Canal Telecafé" como tutoriales para que nuestros televidentes tengan acceso en todo momento, este fin de semana se actualizarán las publicaciones en esta red social, para que pueda acceder al capítulo de "En la cocina" emitido el 30 de agosto.	06-09-19
34				1	10-09-19	2019-EI-00003543: Quisiera dar una opinion con todo respeto con relación al programa el yipao la señora Mariana quen es una de las presentadoras es muy ordinaria para presentar se sienta mal, interrumpe mucho a los invitados y su voz es muy desagradable y a veces forma se vestir es muy vulgar y sobre el programa mi taller con doña Nelly enseñando hacer lenceria nada que ver muy mal programa deberia de invitar a alguien que de verdad sepa del tema y muestran el producto ya terminado con sus acabados no pegado con alfileres yo creo que los televidentes merecemos respeto y el canal no es cualquier canal es un canal ya muy reconocido	Producción y Programación	3	2019-IE-00000513: Amablemente le informamos que tendremos en cuenta todas sus observaciones sobre la presentadora del Yipao y del proyecto de lencería en la sección Mi taller y transmitiremos sus opiniones a las presentadoras.	13-09-19
35				1	17-09-19	2019-EI-00003639: El Canal Telecafé no se encuentra dentro de la parrilla de Canales del canal de TV Cable Social del municipio, solicita que por favor aparezca para poder disfrutar de los contenidos.	Tecnología e Innovación	24	2019-IE-00000576: Queremos reiterarle que para Telecafé es muy importante poder llegar a más hogares en la Región y en el país, por lo cual nos parece muy importante su comunicación sobre su interés de poder incluir en la parrilla de Canales del operador de cable de su municipio. De acuerdo con la normatividad vigente, los operadores de cable tienen obligatoriedad de incluir en sus parrillas los Canales Regionales de su área de influencia, sin embargo todos tienen la libertad de incluir todos los Canales Regionales y Nacionales de Televisión pública que consideren y de acuerdo con la capacidad de su infraestructura tecnológica. Por esta razón, de manera respetuosa le sugerimos que como usuario dirija su solicitud directamente al operador de cable local, indicando su interés en poder disfrutar del Canal Regional Telecafé dentro de la oferta de canales que tiene actualmente.	22-10-19
36				1	23-09-19	2019-EI-00003720: Quisiera ver de nuevo el debate con los candidatos a la gobernación de Caldas. Lamentablemente a esa hora estaba en clase en la Universidad de Manizales y no lo pude ver.	Producción y Programación	2	2019-IE-00000522: Le informamos que El Gran Debate: Candidatos Gobernación de Caldas, además de los otros debates que hemos realizado y emitido los podrá volver a ver en nuestro canal de YouTube donde nos puede encontrar como Canal Telecafé https://www.youtube.com/user/telecafev	25-09-19
37	1				27-09-19	Inconformidad por comercial politico - Camilo Gobernador	Gerencia	3	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio de fecha 3 de octubre	03-10-19

38				1	28-09-19	2019-EI-00003801: Quiero dar una sugerencia con respecto al Programa La Nave del Olvido, me parece que el tiempo de transmisión de este programa es demasiado corto, 30 minutos no son suficientes para poder disfrutar de tan buen contenido. Espero tomen en cuenta mi sugerencia. Muchas gracias por su atención.	Producción y Programación	3	2019-IE-00000530: El horario y duración del programa "La nave del Olvido" lo asigno el comité teniendo en cuenta que desde el inicio de año la parrilla de programación se estructuro con base en las tendencias de consumo de los televidentes en la región y el país.	02-10-19
39				1	28-09-19	2019-EI-00003802: Así como acabo de dejar una sugerencia, también quiero felicitarlos por tan excelente canal, por tan buen contenido y sobre todo por el programa La Nave del Olvido, llevo viendo desde hace 4 sábados y me ha parecido genial, música que me permite recordar tiempo atrás y que además nos permiten disfrutar en familia.	Producción y Programación	3	2019-IE-00000531: Agradecemos mucho sus comentarios, puesto que enriquecen el trabajo que día a día realizamos para televidentes como usted, y la invitamos a que continúe conectada con nuestra variada programación	02-10-19
40				1	01-10-19	2019-EI-00003833: La señal TDT antes no aparecía el canal, ahora si sale pero siempre sale el mensaje "No hay señal". Agradecería que revisaran este problema para acceder a su programación, en especial el programa Campo al campo me gusta mucho.	Tecnología e Innovación	14	2019-IE-00000578: Queremos reiterarle que para Telecafé es muy importante poder llegar a más hogares en la Región y en el país, por lo cual nos parece muy importante su comunicación sobre las fallas del servicio de TDT en el municipio de Manizales - Caldas. Es por esta razón que hemos radicado su solicitud en RTVC con el fin de que esta Entidad gestione y de respuesta sobre el fallo de las señales de televisión digital que usted reporta, debido a que dicha Entidad es la encargada de la administración de las estaciones que prestan el servicio de TDT de los Canales Públicos en el país. Adjuntamos el radicado.	22-10-19
41				1	03-10-19	2019-EI-00003858: Lo que pasa es que me gustaría que me dijeran como se llama la señora que hace unos años presentaba un programa sobre la conexión con los angeles. Si me pueden dar algún dato de ella o donde esta trabajando, mil gracias.	Producción y Programación	9	2019-IE-00000561: La persona por la que usted pregunta se llama Luisa Fernanda Salgado García, es astróloga y por este mismo nombre puede buscarla en Facebook, ya que no contamos con sus datos de contacto personal.	16-10-19
42	1				07-10-19	solicitud de informacion - pruebas envio correo para subsanar	Jurídica	8	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000562	18-10-19
43				1	10-10-19	2019-EI-00003917: Buenas tardes, me ha sido imposible comunicarme con todas las oficinas de telecafe, por eso recorro a este correo para ver si me pueden facilitar el contacto del programa campo del campo, que su canal emite, o a su vez un número donde contesten para poder formalizar mi solicitud.	Producción y Programación	6	2019-IE-00000559: Lo invitamos a ponerse en contacto con el productor del programa Campo al Campo con el fin de solucionar sus inquietudes. El contacto es: Mauricio López Correo: maurold69@gmail.com Número telefónico: 3146796884	16-10-19
44				1	10-10-19	2019-EI-00003932: Mi nombre es Jefferson Mancera de la empresa BRITEL, soy el encargado de gestionar contenido para nuestra plataforma tecnológica, me pongo en contacto con ustedes porque estamos implementando una plataforma tecnológica IPTV en Colombia y estamos interesados en incorporar su señal, por lo que nos gustaría saber que necesitamos para poder obtenerla.	Tecnología e Innovación	14	2019-IE-00000594: Queremos reiterarle que para Telecafé es muy importante poder llegar a más hogares en la Región y en el país, por lo cual nos parece muy importante su comunicación sobre la intención de integrar la señal de Telecafé en su plataforma de IPTV. En este sentido, consideramos muy importante realizar una reunión que puede ser virtual o recibir de su parte mayor información sobre cuáles son las condiciones técnicas y jurídicas para hacer parte de la oferta de Canales de su plataforma, con el fin de gestionar de manera interna la viabilidad para Telecafé.	31-10-19
45					21-10-19	2019-EI-00004041: Los felicito por la programación pero me parece muy triste que en medio de la eucaristía al momento del ofertorio (presentación especies pan y vino) se le dé más importancia al ministerio musical que a la presencia eucarística de Jesús, cuando en todo momento debe ser el centro de atención de nuestras vidas. Gracias por la atención y espero sea atendida mi queja la cual hago con el ánimo de buscar se dé respeto por nuestra profesión de Fe y la iglesia católica misma. Bendiciones para todos.	Producción y Programación	1	2019-IE-00000564: Su recomendación de mostrar más el momento del ofertorio y no tanto al ministerio musical se la transmitiremos a nuestro equipo de producción para que la tenga en cuenta al momento de realizar las misas. Agradecemos mucho sus comentarios, puesto que enriquecen el trabajo que día a día realizamos para televidentes como usted, y lo invitamos a que continúe conectado con nuestra variada programación.	22-10-19
46					23-10-19	2019-EI-00004096: El día de hoy 22 de octubre de 2019 en la emisión del medio día, la periodista y presentadora dijo que el concejo de neira dejo sin transporte a mas de mil estudiantes. Sin tener en cuenta la otra versión y dejando en entredicho si es cierto o falso. Es por eso que tengo derecho a mi legítima defensa y decirle a la opinion pública lo que a sucedió en realidad ya que no se pueden quedar con una sola versión. Carlos Eduardo Díaz Martínez concejal . celular 3113510160	Producción y Programación	0	2019-IE-00000577: De acuerdo a su solicitud enviada el pasado 23 de octubre en la que solicita tener un espacio en el noticiero TVA Noticias, para dar explicación sobre el caso del transporte de los estudiantes en la zona rural de Neira, amablemente le informo que este noticiero se emite por Telecafé pero es de una productora independiente, ya que es contratado por licitación pública. Su solicitud fue trasladada al representante legal de TVA Noticias y a la gerencia de esta empresa, quienes nos respondieron que hoy usted fue contactado por la periodista de Manizales para realizar una entrevista el día de mañana, a las 8:00 a.m. y poder aclarar el tema. De esta manera esperamos poder resolver su solicitud y que continúe viendo nuestra programación.	23-10-19
47					23-10-19	2019-EI-00004097: Quisiera pedirles informacion sobre un evento sobre el que hablaron en las noticias , que se realiza en Armenia, el 2,3 y 4 de noviembre en Av Centenario #19N-60. Se trata sobre empoderamiento de la mujer. Estoy interesada en conocer sobre este evento y me gustaría que me pudieran decir dónde puedo obtener información completa sobre el evento.	Producción y Programación	6	2019-IE-00000593: Para acceder a la información referente al evento que menciona la invitamos a ponerse en contacto con los organizadores al teléfono: (302) 373-9693	31-10-19
48				1	08-11-19	2019-EI-00004388: Buenos días me dirijo a ustedes de manera muy cordal para pedir si intervención frente a un caso en el municipio de santuario Risaralda relacionado con la construcción de una caseta en la plaza principal a beneficio según la alcaldía municipal de asocafe tatama invadiendo por completo el espacio público y violando todos los parámetros que sólo el poder puede ejecutar pido profundicen ya que no han tenido en cuenta las tutelas que demuestran la gran inconformidad de los diferentes sectores que no ven bien este proyecto. 2019-EI-00004388: Buenos días de manera muy cordal escribo porque con extrañesa nunca me llamaron para estar sobre el tanto de esta noticia gracias por su valiosa atencion	Producción y Programación	3	2019-EI-00000620: El tema será evaluado para analizar la pertinencia del cubrimiento en el noticiero, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	13-11-19

49				1	1	08-11-19	2019-EI-00004389: Felicitaciones a telecafe, sin embargo yo con 25 años miraba area 53 era creo uno de mis programas favoritos, pero desde que se fue Maria Paula Castaño se perdió el alma del programa, ella era ese corazón que nos hacía mirar ese programa tan ingenioso no digo que la nueva presentadora sea mala, claro que no, pero es que maria paula es irremplazable y yo ya no miro area 53 ojala, ella volviera pero si ella tiene sueños, anhelos y proyectos, que Dios la respalde en su vida, en encantaría una foto o autografo de ella, pero antes de que se acabe el año, porque no la invitan a un programa especial, donde ella este hay, eso si me avisan, porque yo ya no veo el programa, cuando ella se despido en su ultimo capitulo me puse literal a llorar, pero Dios bendiga a Maria Paula, a telecafe y area 53 y austedes no les hace falta Maria Paula Castaño?	Producción y Programación		3	2019-EI-0000619: El programa área 53 se transforma pensado en crear un contenido entretenido y diferente para los televidentes, ajustándose a las tendencias de consumo del momento y generando un espacio de diversión, entretenimiento y educación, es por esto que esta temporada además de tener nuevas secciones tiene otra presentadora. María Paula siempre será bienvenida en Telecafé y sugeriremos al productor de área 53 invitarla a un programa.	13-11-19
50				1		12-11-19	2019-EI-00004390: Buen Día, el día 24 de octubre se les notificó mediante correo que la cuenta de cobro No 056 radicada en la Agencia Logística de las Fuerzas Militares el día 22 de octubre de 2019, está mal liquidada; con el fin de dar cumplimiento a la Ley 14 de 1991. Con Oficio 20192200088691 del 08 de octubre se les envía las bases de liquidación de la vigencia 2011 a la vigencia 2018 de acuerdo a requerimiento efectuado por derecho de petición. A la fecha, no se han dado respuesta sobre esta información requerida para realizar el respectivo trámite de pago. Agradezco su colaboración con la liquidación y envío de la respectiva cuenta de cobro.	Comercial y Mercadeo		14	2019-EI-0000627: Por medio de la presente me permito informar que la solicitud presentada por la agencia de logística de las fuerzas armadas sobre la cuenta de cobro 056 donde se expresa que: dicho documento tuvo una mal liquidación en el saldo a cobrar, debido a esto se analizo nuevamente los saldos a cobrar por los años anteriores y así dar con el saldo correcto para así dar cumplimiento con el requerimiento que la entidad ya mencionada nos solicito.	02-12-19
51				1		16-11-19	2019-EI-00004439: Buenas tardes, soy participante del torneo que Telecafé transmitió hace unas semanas (Sevens de la Montaña) estamos muy agradecidos por los videos que fueron subidos a las plataformas de YouTube para poder apreciar los partidos. Pero mi petición está dirigida a que por favor y solo si está dentro de sus posibilidades que pudieran adjuntar los partidos de Zorros para que podamos no solo verlos sino descargarlos en calidad óptima, toda vez que los videos de YouTube lamentablemente están subidos en una calidad mediana, es importante para nuestro club tener estos videos no solo para tener gratos recuerdos sino para principalmente usarlos en nuestro proceso de desarrollo como club y poder ver nuestras falencias. No necesariamente tienen que ser solo nuestros partidos, el video de una hora de YouTube está perfecto pero ojalá que sea en una calidad superior. Muchísimas gracias!	Comercial y Mercadeo		10	2019-EI-0000625: El costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción; (La duración de ambos partidos es de una para un total de \$110.000). Si desea acceder al material, este puede ser enviado por WeTransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material) o si usted desea dicha copia por medio físico debe consignar \$6.000 adicionales por el envío. Ud. debe consignar en la Cuenta corriente de Davivienda N° 084169999012 a nombre de Telecafé Ltda., en formato recaudo empresarial; dicha consignación debe ser enviada al correo electrónico asistentemercadeo@telecafe.tv, junto con la copia del RUT o CEDULA (sea natural o jurídica) a quien se debe facturar, adicional nos informa el número telefónico y dirección o correo electrónico a donde debemos hacer llegar la factura y la copia del programa que solicita, si no son enviados la totalidad de los documentos y la información solicitada no es posible gestionar la copia) Si tiene alguna inquietud al respecto puede comunicarse al 8727100 ext. 133	02-12-19
52				1		18-11-19	2019-EI-00004472: Muy comedidamente pedimos el medio de contacto del NOTICIERO TELECAFÉ, esto con el fin de solicitar una entrevista o nota en dicho noticiero. SUGANOR SAS, es LA SUBASTA GANADERA DEL NORTE CALDENSE, que abrió sus puertas el día 13 de diciembre del 2019, y quisiéramos contar con su apoyo en pro de ayudar en el progreso y turismo de la región. Atentos a su respuesta y agradeciendo su atención, ALBERTO CARDENAS OCHOA correo/ alberto.cardenas11@hotmail.com cel. 3133561966	Producción y Programación		11	2019-IE-0000629: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El tema será evaluado para analizar la pertinencia del cubrimiento en el noticiero, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	03-12-19
53	1					18/11/2019	Recomendación manejo idioma español	Juridica		11	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-0000630	03-12-19
54	1					20/11/2019	Información estatuto nacional de protección de los animales	Programación Juridica		15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-0000641	11-12-19
55				1	1	22-11-19	2019-EI-00004613: Mi sugerencia tiene que ver con el noticiero "TC Noticias", que se emite todos los días de lunes a viernes a las 8:00 p.m., es triste ver lo deactualizados que están con respecto a los indicadores económicos que emite el noticiero, pues dejeme decirles que los mismos son trasnochados, ya que siempre dan la tasa de cambio del día anterior, parece que dicho noticiero fuera desarrollado a primera hora y se transmitiera en la noche. Otra "perifonea", cómo se atreve el presentador Rubén Darío Gaona a manifestar el día martes pasado en vísperas del paro, que en Colombia no se ha dado un "toque de queda" desde el año 1.970, cuando pasó lo de las elecciones que le regalaron a Pastrana. Tengo para decirle al señor en mención, que después de ese año, sí hubo otro toque de queda en el año 1.977 (gobierno de López Michelsen). Señores de Telecafé, pongan más cuidado con los contenidos de los programas; así mismo, dejar de ser pueblerinos y estar más en la onda moderna, hay programas buenos, pero también hay unos bodrios que nada dejan, que desperdicio con una franja manejable, de 7:00 a 8:00 p.m. y de 9:00 a 10:30, con unos programas demasiado insulsos. En fin, falta de gerencia.	Producción y Programación		11	2019-IE-0000638: Frente a los indicadores económicos estos son consultados a través del portal económico Dataifx, una de las fuentes de información financiera más importantes del país y la cual incluso es la fuente principal de varios medios de comunicación a nivel nacional, como Caracol Televisión, Blu Radio, entre otros. Por lo anterior, le damos credibilidad a esta fuente y todos los días a partir de las 5:00p.m. Los indicadores son actualizados para informarlos en vivo a las 8:00p.m. en Telecafé Noticias, teniendo en cuenta que las bolsas de valores de Nueva York cierran al mediodía todos los días. Frente al dato histórico entregado por el presentador, fue un error involuntario, puesto que la fecha fue incorrecta pero el comentario del gobierno de López Michelsen se realizó. Finalmente, queremos resaltar la retroalimentación tan enriquecedora que nos realiza, pues es un insumo que nos ayudará a mejorar cada día la manera de cómo brindamos la información como medio de comunicación. Lo invitamos a continuar viendo nuestra programación y que nos siga aportando como ciudadano y televidente.	09-12-19
56	1					26/11/2019	solicitud de informacion - Closed Caption TDT	Produccion		3	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-0000628	02-12-19

57				1	29-11-19	2019-EI-00004747: SUGANOR SAS SU BASTA GANADERA DEL NORTE CALDENSE, Abrir sus puertas el día 13 de diciembre del 2019, estamos ubicados en el Municipio de ARANZAZU ,vereda ALEGRÍAS finca LA GRACIELA, km 5 vía SALAMINA. Es nuestro fin dar un impulso ala región en los aspectos del agro, turismo, gastronomía, y así sacar adelante este proyecto en bien de todo el departamento de CALDAS. Es por eso que recurrimos a ustedes EL NOTICIERO TELECAFE ,de nuestro CANAL REGIONAL TELECAFE, Para mirar la posibilidad de tener un espacio en su noticiero y así dar a conocer este nuevo evento en bien de toda la región, esperando contar con su apoyo y una pronta respuesta a esta solicitud. Mil gracias cordialmente alberto cardenas ochoa SUGANOR SAS correo:alberto.cardenas1@hotmail.com	Producción y Programación	2	2019-IE-00000629: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El tema será evaluado para analizar la pertinencia del cubrimiento en el noticiero, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	03-12-19
58				1	29-11-19	2019-EI-00004750: Como caldense orgulloso del canal de mi región y televidente permanente desde el Valle del Cauca, me llamó la atención el tremendo error en Telecafé Noticias de hoy, 28 de Noviembre. No entiendo como alguien puede confundir, en el banner de noticias que corre en la parte baja de la pantalla, una enfermedad tan conocida como el VIH y digitarla como B&H. El contexto de la noticia permite identificar, con un poco de cultura general, de qué se trata. Como debe ser, la excelencia debe ser la meta y errores como este hablan mal del noticiero, del canal y de la región ya que la señal del Canal trasciende todo tipo de fronteras. Carlos E. Loaiza Palmira - Valle	Producción y Programación	6	2019-IE-00000636: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que nos toma como un importante medio de comunicación. Amablemente le informamos que tendremos en cuenta sus observaciones respecto a Telecafé Noticias. Su aporte es muy enriquecedor para nuestro canal pues es un insumo que nos ayudará a mejorar cada día más.	09-12-19
59				1	01-12-19	2019-EI-00004764: Hola, soy un Colombiano que disfruta su programación en Usa, quisiera pedirles el favor que me informaran donde puedo conseguir el video de la serenata del café del 30 de nov 2019, hubo un grupo musical con un guitarrista espectacular y quisiera conservar ese video Agradezco su amable ayuda	Comercial y Mercadeo	0	2019-IE-00000626: De acuerdo a su solicitud me permito informar que el material del programa solicitado se encontró en el archivo audiovisual de Telecafé; el costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción; (La duración del programa es de una hora para un total de \$110.000).	2/12/2019
60	1				02-12-19	ampliación denuncia penal	Dirección noticiero	11	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000644	17/12/2019
61	1				02-12-19	Información estatuto nacional de protección de los animales	Jurídica	11	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000643	17/12/2019
62	1				05-12-19	sugerencia programa "andanzas"	Programación	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000649	27/12/2019
63				1	10-12-19	2019-EI-00005091: La presente tiene como fin solicitar de la manera más atenta colaboración con la expedición de una certificación en la que se AUTORIZA la retransmisión de la señal de telecafé a la empresa cable cauca s.a en el año 2019 y 2020. Por su valiosa colaboración y apoyo, mil gracias. adjunto documentación solicitada.	Tecnología e Innovación	13	2020-IE-00000008: enviaron archivo Pdf con autorización para incluir en la parrilla de cable cauca S.A	30/12/2019
64	1				11-12-19	retiro de pauta comercial	Comercial	3	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000642	16/12/2019
65				1	13-12-19	2019-EI-00005228: Solicito copia de la final de tenis profesional, emitido el domingo 1 de diciembre, a las 3:30 por telecafe, mi hijo la jugó, Sebastián Zabala, no la pudimos ver, íbamos de regreso, mil gracias.	Comercial y Mercadeo	2	2019-IE-00000645: De acuerdo a su solicitud me permito informar que el material del programa solicitado se encontró en el archivo audiovisual de Telecafé; el costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción; (La duración del programa es de una hora y media para un total de \$165.000).	17/12/2019
66	1				17-12-19	Informe sobre emisión de programas con contenido de "Violencia Real con animales" y el reglamento nacional taurino en la parrilla de Telecafé	Producción y programación - Secretaría General	15	2019 - EI - 000005337	3/01/2020
67	1				17-12-19	Ampliación sobre denuncia comunicada via correo electrónico	Dirección noticiero	15	2020 - IE - 00000011	10/01/2020
68				1	19-12-19	2019-EI-00005375: Mi nombre es Steven Arenas, resido en la ciudad de Santa Rosa de Cabal. Quiero agradecerles por el buen trabajo que hacen y la cobertura que dieron al Concurso Nacional de Villancicos cada año y sobre todo este 2019, ya que de esa manera no sólo realizan el nombre del concurso sino también el de los participantes y la ciudad. De manera muy respetuosa quiero solicitarles copia de la intervención de mi hermanita Danna Valeria Cadena en la final del concurso, para uso personal y posible publicación en redes sociales (con la debida mención de todos los derechos de autor si nos es autorizado). Quedo atento a su respuesta y les agradezco de antemano. Dios los bendiga. Atte. STEVEN ARENAS Cantautor, Licenciado en Música 3127972564 @stevan_arenas https://soundcloud.com/steven-arenas-3	Comercial y Mercadeo	14	2020-IE-00000010: De acuerdo a su solicitud me permito informar que el material del programa solicitado se encontró en el archivo audiovisual de Telecafé; el costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción; (La duración del programa es de una hora para un total de \$110.000).	10/01/2020
69				1	19-12-19	2019-EI-00005388: Gratitud y felicitar a telecafe por la excelente empleada con que cuenta Carolina Ocampo. Excelente atención al usuario. Carisma para atender y entender. Ojalá todas las empresas contarán con personas como ella. O el mismo telecafe en el caso de otros empleados Dios le pague Carolina por saber llevar en alto la misión de una empresa	Administrativa	11	2020-IE-00000003: Agradecemos por el reconocer la excelente labor de la funcionaria Carolina Ocampo Rios, le haremos extensiva su felicitación.	7/01/2020

70				1	1	27-12-19	2019-EI-00005499: Presenta inconformidad porque no concibe como Telecafé, presenta contenidos relacionados con la Costa y Bogotá, es rara la vez que hable del Eje Cafetero, el Canal debería surgir con lo del Eje Cafetero, ahora tiene una programación pauperrima, sin identidad regional, un extranjero busca Telecafé, porque quiere sentirse como en casa, en su región y con la programación actual no pasa eso.	Producción y Programación	11	2020-IE-00000016:El contenido nacional o internacional que se emite en Telecafé es contenido de otros Canales públicos que se realizan con recursos del Fondo único de TIC, que son contenidos de excelente factura y con temáticas generales de interés para todos los públicos. Otros contenidos son de entidades públicas y Canales internacionales que nos brindan contenidos informativos que también son de incidencia nacional o de cultura general. De esta manera cumplimos constantemente los objetivos del Canal que buscan difundir la identidad regional a través de la producción de contenidos audiovisuales y nunca se excede el porcentaje de otros contenidos que no sean regionales.	14/01/2020
71				1		30-12-19	2019-EI-00005514: todos los domingos veo la misa de 7am del Padre Pacho por Telecafe. Hoy con gran asombro no dieron la misa correspondiente por que pasaron la del primer domingo de adviento. Les agradecería avisar que no van a presentar misa del día.	Producción y Programación	11	2020-IE-00000015:Nos excusamos con usted pues por un error al momento de realizar la producción y posterior programación se emitió la misa incorrecta, agradecemos el haberse comunicado con nuestro canal y le aseguramos que acataremos su recomendación para evitar que estos errores vuelvan a cometerse.	14/01/2020
TOTAL	21	1	7	38	8						