



# Política de Acceso a los Documentos de Archivo

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS  
Certification



ISO 50001:2018

BUREAU VERITAS  
Certification



# POLÍTICA DE ACCESO A LOS DOCUMENTOS DE ARCHIVO

El propósito de esta política es el de establecer las directrices destinadas a que se mantenga la confidencialidad de la información registrada en los documentos producidos y recibidos por Telecafé. Los Coordinadores de Área y Líderes de Procesos son los responsables de definir y revisar las restricciones y criterios de acceso de los documentos a su cargo, de acuerdo con la legislación vigente.

Los documentos solicitados en ejercicio de auditorías internas y externas y que residan en formatos electrónicos, digitales (imágenes) o análogos (microfilmados) podrán ser consultados a través de perfiles de acceso con las atribuciones correspondientes. Si los documentos no están reproducidos en los medios descritos anteriormente, se controlará su entrega y recepción utilizando el mecanismo de foliación.