



# Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS  
Certification



ISO 50001:2018

BUREAU VERITAS  
Certification



# POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

“TELECAFÉ en busca de la satisfacción de sus grupos de interés, ha establecido directrices para el cumplimiento de los principios, garantías y procedimientos para la protección y tratamiento de datos personales y se compromete a:

- ✓ Regular la recolección, almacenamiento, uso, circulación y eliminación de datos personales de nuestros usuarios.
- ✓ Establecer procesos y lineamientos para el tratamiento de datos personales
- ✓ Dar cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, mediante el cual se expidió el Régimen General de Protección de Datos Personales, y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen la protección de datos personales.
- ✓ Dar a conocer a todos nuestros usuarios los derechos y deberes que se derivan de la protección de datos personales.
- ✓ Realizar socialización, divulgación y capacitación de los procesos y lineamientos establecidos para el tratamiento de datos personales a los funcionarios de Telecafé.
- ✓ Recolectar, actualizar y registrar la información que reposa en la base de datos personales y está sujeta a tratamiento de la presente política.
- ✓ Solicitar autorización a los usuarios titulares de la información, para su recolección, almacenamiento, uso, cesión, transmisión y eliminación.

Para lograr lo anteriormente enunciado la Alta Dirección asignará recursos tanto humanos, presupuestales y tecnológicos necesarios que permitan realizar la implementación, seguimiento y evaluación de esta política”