



REGISTRO PÚBLICO DE DERECHOS DE PETICIÓN FORMULADOS A TELECAFÉ LTDA, VIGENCIA 2019

No.	CLASE						FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	N° OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q-R	S	F							
1		1					2019-EI-00001087: Quisiera saber cómo hago para ver toda la serie de morir de amor, adaptación de la obra de teatro del la maldita navidad, gracias.	Técnica	2	2019-EI-00000219: La serie morir de amor se estreno el 08 de febrero en nuestra pantalla, aún no tenemos programada la reemisión de esta serie dada la reciente emisión, en cuanto lo programemos en pantalla nos comunicaremos con usted para avisarle.	05-04-19	
2	1						solicitud de informacion y documentacion - veeduría ciudadana	Jurídica - administrativa	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000250	30/04/2019	
3		1					2019-EI-00001153:TVA Noticias no presenta contenido de los tres departamentos. Tiene información general que se puede ver en los canales nacionales. No hay aporte en tener una sección de internacionales o de otras regiones. La idea de tener un canal regional es mostrar lo que ocurre en su zona de influencia	Producción y Programación	15	2019-IE-00000256: TVA Noticias es un programa realizado por una productora externa contrato ganado por licitación pública, en días anteriores manifestamos a esta productora esta sugerencia y están trabajando en ello.	30-04-19	
4		1					2019-EI-00001165:Hoy en la transmisión de la eucaristía del domingo de Padre Pacho fue muy desagradable ver al señor del teclado pegado al celular en plena Homilía. El cómo integrante del ministerio musical debería dar ejemplo. Para que nuestros niños y jóvenes adquieran también el respeto a la eucaristía.	Producción y Programación	8	2019-IE-00000241:Con relación a su queja, ya se realizó la solicitud a las personas encargadas de realizar la misa y al equipo de producción del canal para que esta situación no se vuelva a presentar. También reconocemos que su retroalimentación es un aporte vital para tener una mejora continua en todos nuestros procesos.	22-04-19	
5		1					2019-EI-00001233:Solicitud amablemente me comuniquen que está sucediendo en el corregimiento de Alta Gracias en Pereira desde hace tres semanas no se coge el canal Telecafé por la TDT y antes si se cogía en el canal 12 y ya no.	Técnica	13	2019-IE-00000257:Respecto a su inquietud queremos informarle que para Telecafé es muy importante garantizar la mayor calidad posible para la recepción de nuestra señal de televisión. Sin embargo la red transmisión en TDT para todos los canales regionales en el país es administrada y mantenida por RTVC (Radio Televisión de Colombia). Por lo cual nosotros redirigimos su inquietud a esta entidad. Anexamos el documento con la respuesta de RTVC	02-05-19	
6		1					2019-EI-00001283: Buenas tardes señores tome nota, es para pedirle información sobre un tema, las incapacidades mayores a 540 días, por una enfermedad de origen común, con una calificación menor al 50% de pérdida de capacidad laboral, quien debe pagarlas, para poder tener el mínimo vital, mientras lo reintegro al trabajo, muchas gracias si me pueden colaborar	Producción y Programación	1	2019-IE-00000247:Tome nota es el único programa de información ciudadana y consulta hecho en el Eje Cafetero, por esto todos los días los presentadores abordan temas diferentes con diferentes expertos, la pregunta que nos refiere es demasiado específica y debe ser resuelta por un profesional por esto lo direccionamos al especialista que se tuvo el 04 de abril en el programa el abogado Álvaro Betancourt.	23-04-19	
7		1					2019-EI-00001324: Buenas tardes para pedir su autorización de retransmitir su canal, por nuestro canal comunitario, anexo documentación, Nuestra empresa es ASUPAGE, nuestra empresa queda en Génova Quindío, allí no entra la señal TDT por ende nos toca por satélite, somos la única empresa comunitaria en la región.	Técnica	13	2019-IE-00000276: En atención a su solicitud nos permitimos adjuntar el documento con la información necesaria para la recepción de la señal satelital. La invitamos a que vea también nuestra señal en vivo de a través de nuestra página web www.telecafe.gov.co.	13-05-19	
8		1				23/04/2019	2019-EI-00001346: Quiero hacerles la petición de poder mostrar la labor social que realizo en villamaria desde año 2011 y de la cual se han beneficiado muchas personas y han contribuido empresas y personas particulares, con el fin de que más personas conozcan mi labor, más se unan y más se puedan beneficiar, mi página del facebook es : actividades en villamaria. Mi gracias y espero recibir una respuesta de su parte	Producción y Programación	11	2019-IE-00000267:para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. En este momento el tema está en revisión para analizar la viabilidad del cubrimiento, el productor del programa Hola Eje, el Magán cultural realizado en la sede Manizales se comunicará con usted.	09-05-19	
9		1					2019-EI-00001359 :Quisiera hacer llegar un videoclip de una banda de un manizaleño residente en Miami por los espacios de Área 53. Me gustaría saber cuáles son las especificaciones técnicas de emisión para compartir el video.	Producción y Programación	9	2019-IE-00000266:para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El video fue entregado a la productora del programa y se emitió el jueves 02 de mayo.	08-05-19	
10		1					2019-EI-00001399 : Un Estudio por parte del canal TELECAFE de Manizales. Para la generación de compra de dos lotes ubicados en la parte posterior de sacafín de la universidad autónoma de Manizales. Si prese viabilidad económica y financiera para adquirirlos, TELECAFE carece de parqueaderos en su planta física, siendo una total ganancia para las oficinas de TELECAFE DE MANIZALES. Generando la compra de estos dos predios un posible proyecto de PARQUEADEROS para funcionarios y visitante	Administrativa y Financiera	18	2019-IE-00000288:Dando respuesta a su requerimiento, le informamos que actualmente Telecafé no se encuentra interesado en adquirir lotes para parqueaderos.	22-05-19	
11		1					2019-EI-00001452:Estamos interesados en entregar nuestro material de tv, hecho en Medellín y con contenidos sobre aviación civil, noticias de actualidad, culturales, datos curiosos etc, siempre positivos sobre la aviación, el programa se llama radionautica tv dura 26 a 28 minutos y cortes para comerciales, ya contamos con varios canales que nos están pasando en Medellín, nos puede ver en youtube radionauticatv, instagram, radionautica tv, facebook radionautica aviacion.	Producción y Programación	8	2019-IE-00000268:para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Su propuesta será analizada en el Comité de producción y Programación, con el fin de determinar la pertinencia de los contenidos para nuestra parrilla de programación. Para realizar dicho proceso agradeceríamos nos envíe una carta formal solicitando el espacio de emisión, contándonos un poco qué tipo de contenidos tratan y con qué finalidad desea ingresar a nuestra parrilla de programación, si es cesión de derechos, alianza, comercialización.	09/05/2019	
12					1		2019-EI-00001472: hola quiero felicitar al programa área 53 y quiero destacar principalmente a maria pautá, es el alma del programa, divina, gracias	Producción y Programación	7	2019-IE-00000269: para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Le haremos llegar su felicitación al Equipo del programa Área 53 y su admiración para nuestra presentadora, lo invitamos a que siga conectado con nuestra programación y con Área 53.	09-05-19	
13		1					2019-EI-00001503: Solicito a ustedes me puedan dar información relacionada con un programa emitido el día 1 de mayo de 2019, entre las 2:00 y las 2:30 de la tarde en donde presentaban al país la opción de vivienda con características especiales, relacionadas con la construcción de vivienda utilizando los desechos plásticos, que utiliza el lema: "fórmula de cambio". Para lo cual les solicito si vivan informarme la forma de ponerme en contacto con ellos, informándome: números celulares, correo electrónico, página web.	Producción y Programación	5	2019-IE-00000270: para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación El programa al que se refiere es realizado por el Ministerio de las TIC, y hace referencia a la empresa llama EcoPlasoo, que lidera el proyecto Bloqueplas creado por el señor Fernando Llanos, puede encontrar más información y contacto en http://bloqueplas.com/	09-05-19	
14		1					2019-EI-00001504:Familia telecafe buenas tardes...uds cubrirán hoy el programa de la Policía en su aniversario en Manizales	Producción y Programación	5	2019-IE-00000271:De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. En nuestro programa Telecafé 7 am, el lunes 29 de abril tuvimos como invitado al Teniente Coronel José Andrés Pulido - Dir. Escuela De Carabineros, quien nos habló de la celebración del Aniversario Número 67 De La Escuela De Carabineros Alejandro Gutiérrez y les contó a los televidentes los pormenores de dicho evento.	09-05-19	

15		1			06-05-19	2019-EI-00001558: Nos encontramos en el Cuando desde el día de ayer y hasta el próximo jueves, una delegación compuesta por 16 profesionales atendiendo como parte de un acercamiento con el Municipio de Filandia y la Cooperativa Café Norte del norte del Valle. Nos acompaña el medio regional Canal Altavision y sería un gusto poder coincidir en alguna de las actividades de nuestra agenda.	Producción y Programación	18	2019-IE-00000320: Su propuesta se envió al área Comercial, pues no parece interesante y pertinente poder alcanzar una efectiva comunicación con ustedes, el Coordinador del área se comunicará con ustedes para atender su invitación	30-05-19
16	1				06-05-19	solicitud de información y documentación - juzgado primero laboral	administrativa y archivo	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000309	27/05/2019
17		1			07-05-19	2019-EI-00001560.d.r: Rojas buenos y bendecidos días, en una radiografía de tórax dice entre otros resultados lo siguiente: atelectasias subsegmentarias bibasales . Pregunta; que significa ese diagnóstico y sus consecuencias.	Producción y Programación	2	2019-IE-00000272: para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. De manera atenta le informamos que tenemos un espacio dedicado a la salud, llamado "Conexión Vital" donde el Doctor Jorge Enrique Rojas trata diversos contenidos, recomiendo tratamientos y productos naturales, a través de sus conocimientos y experiencias. La clínica en la que atienden se llama "PARQUE MEDICO DE LA SALUD DOCTOR ROJAS" y puede comunicarse al teléfono 3218849882 para resolver sus dudas respecto al contenido del programa.	09-05-19
18		1			10-05-19	2019-EI-00001628: me comunico con ustedes porque quiero ver la posibilidad de emitir este videotip en su canal, me gustaría tener mas información al respecto.	Producción y Programación	13	2019-IE-00000314: Informamos sobre su petición a la producción del programa área 53 para revisar la pertinencia de la emisión de los contenidos propuestos, su productor se comunicará con ustedes para informarles.	29-05-19
19		1			13-05-19	2019-EI-00001634: me gustaría que colocarán doramas.	Producción y Programación	12	2019-IE-00000313: Telecafé es el Canal Regional del Eje Cafetero, su objetivo es difundir la cultura de la región en todos sus aspectos y los programas son financiados con recursos de la ANTV con el fin de fomentar la industria audiovisual de la región. De igual manera, tenemos un porcentaje mínimo de programación nacional e internacional. La invitamos a estar pendiente de nuestra programación pues tenemos algunos programas internacionales que seguro le gustarán.	29-05-19
20		1			14-05-19	2019-EI-00001654 Escribo para consultar qué posibilidad existe de un espacio en el programa el Yipao donde pueda dar a conocer el emprendimiento en el que he venido trabajando	Producción y Programación	11	19-IE-00000317: Informaremos sobre su petición al área comercial para que se comuniquen con usted y así enviarme una propuesta.	29-05-19
21		1			15-05-19	2019-EI-00001674: soy un joven llegado de Venezuela a esta ciudad y ando en busca de trabajo en un canal local de la zona, soy camarógrafo editor con 10 años de experiencia trabajé en productora de audiovisual canal de tv y empresas privada petrolera realizando documental dispuesto a trabajar horario gracias espero su ayuda y respuesta	Administrativa y financiera	5	2019-IE-00000289: le informamos que actualmente no tenemos vacantes disponibles, de igual manera, puede enviarnos su hoja de vida al correo electrónico administrativa@telecafe.tv, para ser tenida en cuenta en procesos de selección futuros, acordes con su perfil laboral.	22-05-19
22		1			15-05-19	2019-EI-00001681: solicitud de autorización de emisión	Técnica	10	2019-IE-00000310: Con el fin de dar trámite a su solicitud, de manera respetuosa le adjuntamos el documento que para los fines de distribución de la señal de telecafé, se entrega a los operadores de cable del país	28-05-19
23		1			15-05-19	2019-EI-00001682: Voy a estar en Manizales hasta el 21 de junio para realizar un proyecto de investigación sobre el papel y la representación de las mujeres en la industria cafetera local. Como parte de este proyecto, esperaba contactarle para pedirle una entrevista para aprender sobre sus programas y perspectivas adicionales relacionadas con el tema.	Producción y Programación	3	2019-IE-00000283: nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que nos toma como un importante medio de comunicación. Nos gustaría conocer un poco más de la propuesta y por esto podríamos acordar una reunión para invitario a nuestras instalaciones.	20-05-19
24		1			16-05-19	2019-EI-00001700: quiero que por favor ustedes me ayuden con una nota en el noticiero. Mi problema es soy paciente de Oncólogos del occidente y la eps Medicinas no me quiere brindar los servicios de cita con la mastología y el oncólogo para que me lea los resultados de una biopsia de la última cirugía y así saber que tratamiento debo seguir debido a un cáncer de seno que padezco	Producción y Programación	9	2019-IE-00000316: Su solicitud se envió a la dirección de Telecafé Noticias para evaluar la pertinencia de cubrir esta información, la directora o uno de los periodistas se comunicará con ustedes.	29-05-19
25			1		20-05-19	2019-EI-00001758: En la dirección señalada con TDT entra el canal 06 pero solo el audio, no da imagen. Como podemos solucionar el inconveniente?	Técnica	18	2019-IE-00000351: Se le anexa respuesta de RTVC	14-06-19
26		1			21-05-19	2019-EI-00001777: Nos ponemos en contacto para presentarles nuestra plataforma de emisión de TV a través de Internet. Es gratuita para la audiencia, por lo que pueden ver tv online gratis	Técnica	5	2019-IE-00000311: Con el fin de dar trámite a su solicitud, de manera respetuosa le sugerimos coordinar una reunión que puede ser a través de video-llamada por la plataforma que ustedes consideren, con el fin de conocer mayores detalles técnicos y de términos y condiciones jurídicas, en días pasados los contactamos por skype.	28-05-19
27		1			21-05-19	2019-EI-00001782: La temática debe estar relacionada con la cultura del Eje Cafetero. La serie que proponemos está basada y diseñada en técnica de animación 3D, producida en la ciudad de dosquebradas, dirigida al público infantil donde esta relacionadas con los hechos históricos más relevantes de la Independencia colombiana. preguntamos entonces si es estrictamente necesario que la temática este relacionada con el Eje Cafetero?	Producción y Programación	0	2019-IE-00000284: Amablemente le informo que el plazo para enviar las observaciones sobre las convocatorias de ficción cerró el día de ayer. Usted puede remitirse a los pliegos de las convocatorias que están publicados en la página web y es importante que se ciña a los requerimientos.	21-05-19
28		1			22-05-19	2019-EI-00001809: Mi nombre es Alejandro correa trabajo en los Termales de santa rosa de Cabal, hace un tiempo me grabaron de telecafé con un señor americano, les agradecería infinitamente si me dieran copia del video para mostrarles a mi familia tengo mucha admiración por ustedes y su trabajo gracias por brindar a todos la mejor cara de la región	Comercial	1	2019-IE-00000292: Conforme a su solicitud de una copia sobre la grabación realizada por Telecafé en Termal de santa rosa de Cabal, nos permitimos informarle que el costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción, si desea acceder al material, este puede ser enviado por WeTransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material) o si usted desea dicha copia por medio físico debe consignar \$6.000 adicionales por el envío. Así mismo solicitamos la fecha exacta de emisión y el nombre del programa en el cual fue entrevistado para ubicar el material dentro del archivo audiovisual de TELECAFE.	23-05-19
29			1		23-05-19	2019-EI-00001846: estamos sin señal de TDT Telecafé en el Norte del Valle.	Técnica	15	2019-IE-00000352: Se escala solicitud a RTVC y se le informa al usuario que ellos son la entidad competente y que se redirecciona	14-06-19
30			1		27-05-19	2019-EI-00001954: deseo saber porque sacaron del aire en TDT al canal en el Norte del valle.	Técnica	13	2019-IE-00000353: Se escala solicitud a RTVC y se le informa al usuario que ellos son la entidad competente y que se redirecciona	14-06-19
31			1		29-05-19	2019-EI-00001998: no puedo sintonizar la señal de Telecafé en el barrio los alpes de Pereira	Técnica	11	2019-IE-00000354: Se le anexa respuesta de RTVC	14-06-19
32			1		04-06-19	2019-EI-00002046: Escribo este correo con el fin de saber si me podría mandar la grabación que hicieron en la carrera de karts en la ciudad de Manizales, debido a que mi novio Daniel Montoya Saldarriaga, ganador de la carrera, supo que ustedes grabaron la carrera y el quisiera verla.	Comercial	11	2019-IE-00000358: Conforme a su solicitud de una copia sobre la grabación realizada por Telecafé, nos permitimos informarle que el costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción, si desea acceder al material, este puede ser enviado por WeTransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material) o si usted desea dicha copia por medio físico debe consignar \$6.000 adicionales por el envío.	19-06-19

33		1				04-06-19	2019-EI-00002047: Durante el año 2018, este canal realizó para uno de sus programas noticiosos, una entrevista a CESAR MONTOYA OCAMPO, quien falleció en la ciudad de Pereira el pasado 3 de mayo. Dada la importante trayectoria de CESAR MONTOYA OCAMPO en todo el eje cafetero y la representación nacional que hizo de nuestra tierra, hemos considerado recopilar sus entrevistas y publicaciones para una edición póstuma. Muy respetuosamente nos permitimos solicitar acceso a dicha entrevista a fin de nutrir la publicación que sobre CESAR MONTOYA OCAMPO venimos preparando.	Comercial	11	2019-IE-00000361: Conforme a su solicitud de una copia sobre la grabación realizada por Telecafé, nos permitimos informarle que el costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción, si desea acceder al material, este puede ser enviado por WeTransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material) o si usted desea dicha copia por medio físico debe consignar \$6.000 adicionales por el envío.	19-06-19
34	1					04-06-19	solicitud de informacion y documentacion -edwin hernan gonzalez	administrativa	9	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000356	17-06-19
35		1				05-06-19	2019-EI-00002067: Nos comunicamos desde la obra Minuto de Dios con el fin de pedirles su colaboración para una ayuda social, en pasados días recibimos la comunicación del señor Nelson Hernán Montoya Sánchez quien desde hace 20 años está buscando a su familia, la mamá Ofelia Sánchez y su hermanos Carlos Eduardo Montoya Sánchez, José Mario Montoya Sánchez y María Helena Montoya Sánchez, ubicados en el barrio Villahermosa de Manzales, él está en un proceso de rehabilitación, ha cumplido su proceso a satisfacción viendo en él un gran cambio, ha recibido la ayuda del distrito especial de Bogotá para atender todo este proceso, pero lamentablemente no ha podido volver a ver a su familia, queremos recurrir a la voluntad de ustedes para disponer de sus medios de comunicación (Noticieros, redes, etc) para poder dar difundir esta información para que ojala puedan sus familiares saber de su paradero y de este lindo proceso que ya está en su última etapa, disfrutar de una nueva vida al lado de sus seres queridos.	Producción y Programación	3	2019-IE-00000345: para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Aprovechamos para hacer un reconocimiento a su valiosa labor, enviaremos al equipo de Telecafé Noticias su solicitud para evaluar la pertinencia en el cubrimiento con una nota.	10-06-19
36		1				05-06-19	2019-EI-00002071: Necesito información del Dr. que atiende en armenia que estuvo invitado en el programa la hora cero que habló sobre el cáncer como se llama y donde atiende en Armenia le quedaria muy agradecida	Producción y Programación	3	2019-IE-00000343: para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El programa La hora de Acero se graba desde la ciudad de Armenia, el invitado es el doctor Hildebrando Camacho radicado en esta ciudad, en el edificio Mocawa consultorio 527 y su teléfono de contacto es 3054300864	10-06-19
37		1				06-06-19	2019-EI-00002090. Respetados Señores de RTVC y ANI por medio de la presente requiero que por favor me sean entregado una relación las PQR que he radicado a cada uno de Ustedes con sus respectivas respuestas, debido a que el problema de Señal con RTVC TDT en el Norte del Valle del Cauca La Unión Valle lleva más de un año y hasta la fecha no han dado una solución afondo y definitiva al contrario he recibido varias respuestas plantillas con un formalismo del problema sin una solución o un compromiso	Técnica	0	2019-IE-00000355: En atención a su solicitud del pasado 6 de junio, nos permitimos informarle que hemos realizado un monitoreo continuo de la Estación desde donde se irradia la señal analógica de Telecafé en el canal 7 y no hemos encontrado cortes del servicio. Seguiremos muy atentos para brindar el soporte necesario para la continuidad del servicio de nuestra red analógica y agradeceremos su comunicación.	06-06-19
38		1				06-06-19	2019-EI-00002099: Muy bueno el programa Tome Nota pero sugiero que la señorita presentadora (no recuerdo el nombre) no esté todo el tiempo diciendo '¡ujum ujum,!' El joven compañero presentador lo hace muy bie	Producción y Programación	2	2019-IE-00000342: para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. Le agradecemos su sugerencia, pues la tomaremos para mejorar, la socializaremos con el equipo de Tome Nota para corregirlo y ser cada vez mejores.	10-06-19
39	1					11-06-19	solicitud de informacion -Luis Campos Fernández	Juridica	9	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000365	25-06-19
40	1					11-06-19	solicitud de informacion -Jose Gomez	Juridica	13	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000372	02-07-19
41		1				20-06-19	2019-EI-00002359: deseo saber porque nos quitaron la señal de TDT en el norte del valle a su vez radique queja en RTVC y en Telecafé dos ves pero no me dan respuesta	Técnica	13	2019-IE-00000395: Actualmente Telecafé tiene cobertura en la región del Eje cafetero a través de tres estaciones, entre las cuales se encuentra la estación El Nudo en Dosquezadas Risaralda que puede dar cobertura con la señal digital de Telecafé en su municipio; estas estaciones de TDT son administradas por RTVC, es decir, qu7e su mantenimiento y soporte es prestado por esta entidad.	11-07-19
42		1				27-06-19	2019-EI-00002536:solicito muy amablemente me indique por donde puedo ver la emision del 25 de junio en horario de la noche, o por favor enviarme link con esta emision, es de caracter imporante.	Comercial	9	2019-IE-00000391:Conforme a su solicitud de una copia sobre la grabación realizada por Telecafé, nos permitimos informarle que el costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción, si desea acceder al material, este puede ser enviado por WeTransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material) o si usted desea dicha copia por medio físico debe consignar \$6.000 adicionales por el envío.	11-07-19
43		1				27-06-19	2019-EI-00002556: Con el fin de enviar información de su interés y adelantar una encuesta, solicitamos a ustedes muy atentamente suministraros la información de contacto (nombre, cargo, correo electrónico y teléfono) de las siguientes personas o su equivalente en su entidad. Director o Gerente Administrativo Director o Gerente de Sistemas o Tecnologías de la Información Director de Gestión Documental	Administrativa	5	2019-IE-00000379: Se envia oficio con los datos solicitados	05-07-19
44		1				28-06-19	2019-EI-00002563: por el barrio guamá, antigua villa maria a las 7:00 am, se escucharon unos gritos a la vuelta de la casa, la estaban atracando, el barrio necesita mas seguridad, atracan a los estudiantes y el campanero no puede hacer, la solicitud es para que la policia ponga mas seguridad para que telecafe los visite y conozca las problematicas, cuando se llama a la policia, dicen que se pierden con la direccion	Producción y Programación	8	2019-IE-00000392: Informaremos su petición a la directora de Telecafé noticias para evaluar la pertinencia de cubrir esta información, la directora o uno de los periodistas se comunicarán con ustedes.	11-07-19