

## **SOCIEDAD DE TELEVISIÓN DE CALDAS, RISARALDA Y QUINDÍO LTDA TELECAFÉ LTDA**

### **INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES**

**Periodo:** Enero – Junio de 2024

#### **INTRODUCCION**

En desarrollo del “Programa de auditorías y seguimientos”, y especialmente dando cumplimiento al artículo 76 de la Ley 1474 de 2011:

**“ARTÍCULO 76. OFICINA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS.** *En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad.*

*La oficina de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular. En la página web principal de toda entidad pública deberá existir un link de quejas, sugerencias y reclamos de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios.*

*Todas las entidades públicas deberán contar con un espacio en su página web principal para que los ciudadanos presenten quejas y denuncias de los actos de corrupción realizados por funcionarios de la entidad, y de los cuales tengan conocimiento, así como sugerencias que permitan realizar modificaciones a la manera como se presta el servicio público.”*

Se presenta el siguiente informe sobre la gestión de PQRSF correspondiente al primer semestre de la vigencia 2024 con el siguiente contenido:

**Objetivo:** Verificar en el estado general del proceso de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones del canal TELECAFÉ LTDA las respuestas de estas dentro de un marco de suficiencia, precisión, veracidad y oportunidad, en cumplimiento de lo normado en la Ley 1755 de 2015.

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024  
controlinterno@telecafe.tv

**Alcance:** El análisis se realizó sobre el listado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones correspondientes al primer semestre de la vigencia 2024, de los cuales se lleva seguimiento y cuyo listado es publicado cada tres meses en la página web [www.telecafe.gov.co](http://www.telecafe.gov.co) en el mismo encontramos listados 174 solicitudes en total clasificadas entre peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, con un detalle de lo contenido en la solicitud y un breve resumen de las respuestas generadas.

**Desarrollo:** Se expone el procedimiento abarcado para revisión general del cumplimiento normativo en relación con las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones del canal TELECAFÉ LTDA.

**Conclusiones y recomendaciones:** a partir del análisis general de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, se presentan conclusiones y se hacen recomendaciones encaminadas a exponer situaciones que podrían ser susceptibles de mejoras en el procedimiento general.

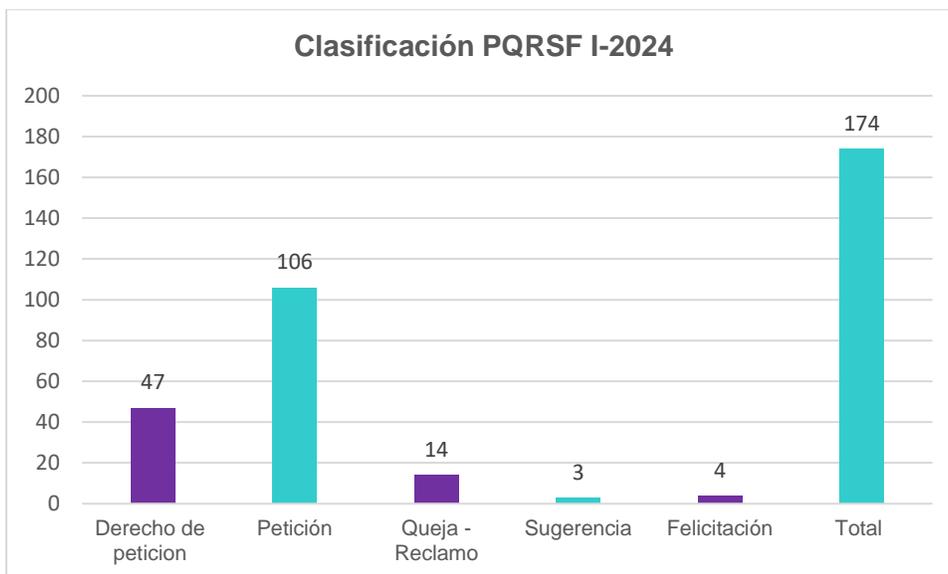
**Anexos:** Se hace una relación del total de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones correspondientes al primer semestre de la vigencia 2024.

## DESARROLLO

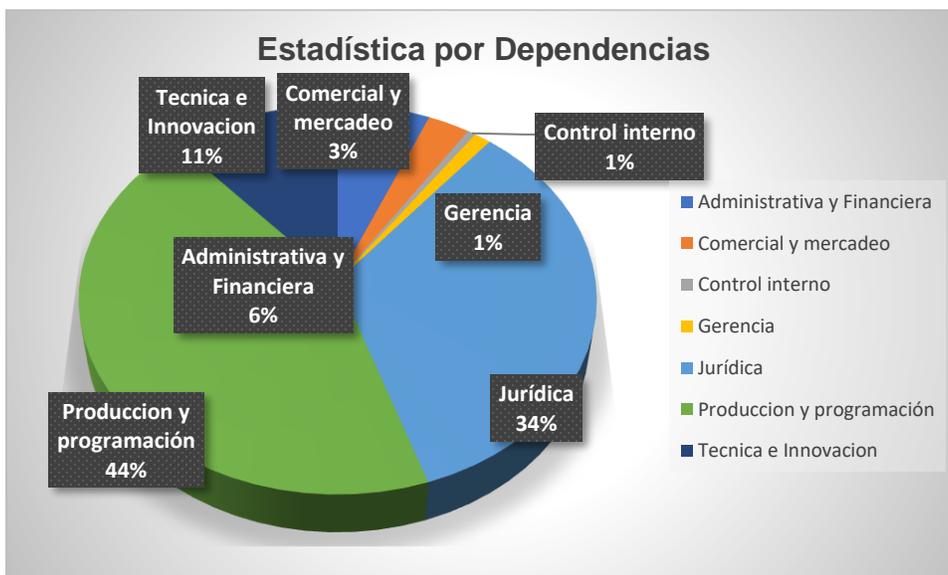
El detalle de las PQRSF analizadas se encuentran en el anexo 1 de este documento, el total recibido durante el primer semestre de la vigencia 2024, fueron 174 solicitudes clasificadas entre peticiones, derechos de petición, quejas y reclamos, sugerencias y felicitaciones, como lo muestra el siguiente gráfico

**Oficina Asesora de Control Interno**

Vigencia 2024  
controlinterno@telecafe.tv



Gráficamente vemos como para el primer semestre del año 2024 fueron las peticiones generales el mecanismo que más prevaleció, en los análisis particulares veremos la incidencia de cada modalidad.



## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

Este detalle nos lleva a la verificación por dependencias, donde se observa gráficamente las dependencias que más recibieron y respondieron PQRSF, producción y programación y el área jurídica fueron las dependencias donde más se direccionaron peticiones para su respuesta.

En cuanto a los medios de recepción tenemos los siguientes canales disponibles:

- Llamadas telefónicas,
- Correo electrónico ([ventanillaunica@telecafe.tv](mailto:ventanillaunica@telecafe.tv), [pqr@telecafe.tv](mailto:pqr@telecafe.tv))
- Radicación física de documentos.
- Ticket generado por página web
- Buzón de sugerencias

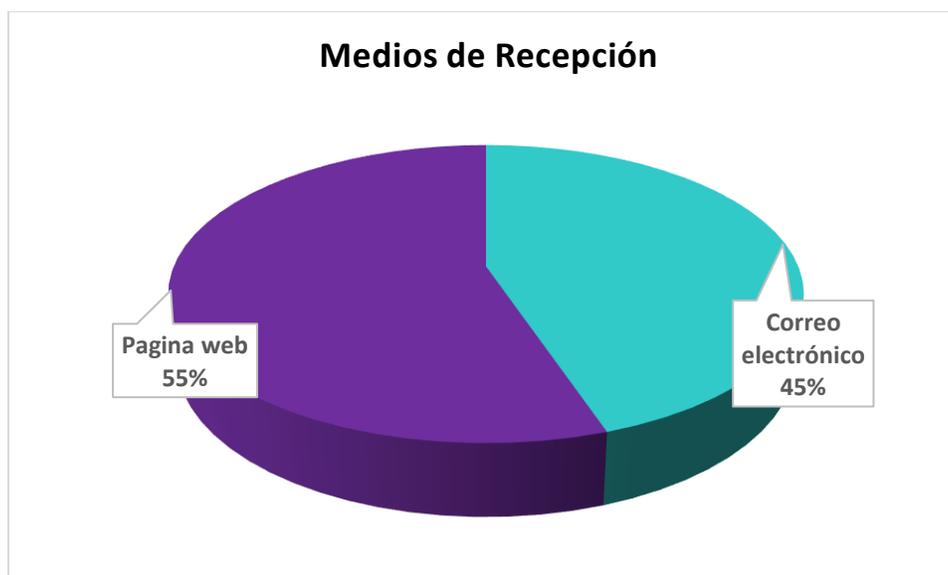
Sobre este último medio, “Buzón de sugerencias”, cabe resaltar que no se tenía activado en ninguna de las sedes, por lo que vista esta necesidad, y como directriz de la nueva administración para incentivar y visibilizar los medios de participación ciudadana, se ubicaron de manera estratégica en las tres sedes físicas del canal, Armenia, Pereira y Manizales los buzones, acompañados con formatos en blando para que las personas se acerquen, bajo un formato estándar, y dejen sus solicitudes para la atención de las diferentes inquietudes tanto de la ciudadanía en general como de nuestros colaboradores.



## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv



En cuanto a los medios de recepción de solicitudes durante el primer semestre de 2024 es la página web con un porcentaje del 55%, el medio mas usado para

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024  
controlinterno@telecafe.tv

recepción de solicitudes, seguido del correo electrónico con un 45%, si bien se tienen más medios activados, los mismos no fueron usados por la comunidad en general.

Los diferentes medios de presentación de PQRSF se traen al análisis con el fin de verificar el cumplimiento de lo contenido en el artículo 15 de la Ley 1755 de 2015

*“Artículo 15. Presentación y radicación de peticiones. Las peticiones podrán presentarse verbalmente y deberá quedar constancia de la misma, o por escrito, y **a través de cualquier medio idóneo** para la comunicación o transferencia de datos (...)” subrayado fuera de texto*

En este sentido el canal TELECAFÉ LTDA, garantiza la recepción de peticiones por lo menos por los 5 medios diferentes arriba detallados, lo que constituye una diversidad de canales y medios de acceso, esta situación también puede ser verificada en el procedimiento AAJ-PRO-06 V.01 de junio 28 de 2022, sin embargo es necesario la actualización de este procedimiento pues no están clarificado el medio de recepción por redes sociales, pues conforme a la jurisprudencia disponible sobre el tema, la Corte Constitucional en Sentencia T-230/20, Magistrado Ponente: Luís Guillermo Guerrero Pérez, expone:

*“En segundo lugar, en lo relativo a las finalidades y funcionalidades de las redes en el desarrollo de las actividades estatales, y a las obligaciones que en relación con estos medios se desprenden para las entidades gubernamentales, anotó que en Colombia no existe una regulación específica sobre de las redes sociales y sobre la forma cómo tales instrumentos tecnológicos deben ser utilizados por el Estado, más allá de que sean canales de comunicación para promover la participación y transparencia (...)”*

*(...) Frente al caso concreto, se estimó que, si bien el Acueducto tenía asignada una dependencia para tramitar los PQR que eran presentados por los canales dispuestos para tal efecto, al crear el perfil de Facebook mantuvo habilitada la comunicación bidireccional, por lo que tenía la carga de redireccionar internamente la petición para dar el trámite correspondiente a efectos de responder la solicitud de fondo, de manera oportuna, clara, precisa, congruente y consecuente. Lo anterior, sumando al hecho que se verificó que el requerimiento del accionante se había realizado en términos respetuosos, cumplía con las exigencias legales y constitucionales, y era posible identificar al originador del mensaje y que este aprobaba su contenido (...)”*

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024  
controlinterno@telecafe.tv

Ahora, es importante analizar cada una de las tipologías de petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia y felicitación, esto se realizará en el marco de los conceptos detallados en el procedimiento AAJ-PRO-06 V.01 de junio 28 de 2022, así:

*“(…) a) **Petición:** es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.*

*b) **Queja:** es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.*

*c) **Reclamo:** es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.*

*d) **Solicitud de acceso a la información pública:** Según el artículo 25 de la Ley 1712 de 2014 “es aquella que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública. **Parágrafo:** En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.”*

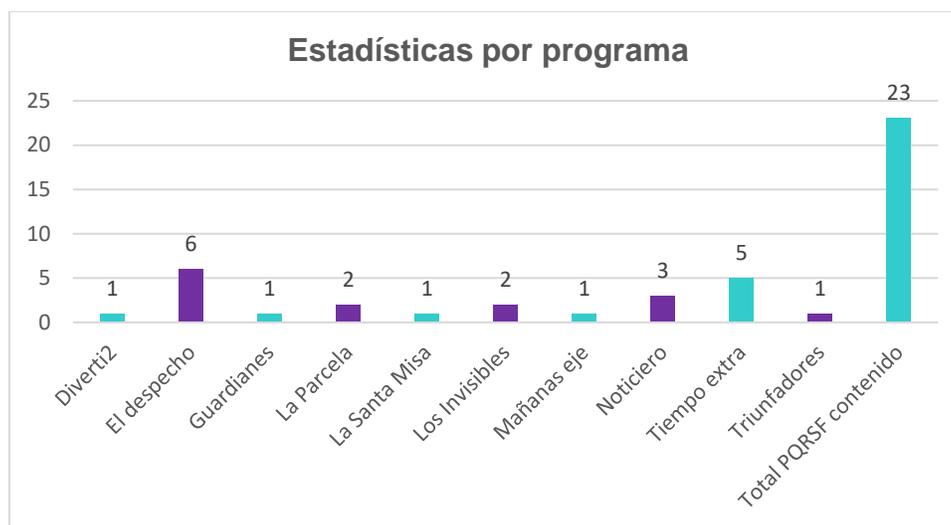
*e) **Sugerencia:** Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.*

*f) **Denuncia:** Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético-profesional.*

*Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades (…)*”

Entendidas estas modalidades, se leyeron en su totalidad el resumen de las 174 solicitudes recibidas y resueltas durante el primer semestre de la vigencia 2024, de las cuales se promedió su tiempo de respuesta en aproximadamente 7,7 días, encontrándose dentro de los términos legales para responder.

En el ámbito misional y en lo que tiene que ver con el contenido de nuestra programación las solicitudes puntuales allegadas con respecto a los programas de TELECAFÉ, encontramos la siguiente estadística:



Cabe resaltar que sin bien 23 de 174 es tan solo el 13% del total de PQRSF, también es relevante que se trata del sentir del televidente, por lo que es una importante fuente de información para realizar evaluación de los programas, los temas tratados en ellos y la respuesta ante diferentes temáticas expuestas.

De otro lado, en el análisis de respuestas realizado se puntualizaron las respuestas dadas a nueve (9) solicitudes así:

Asunto	Resumen Respuesta
Tiket: d245585c-97db-4ddf-8016-4b2665760d60. Buenas noches, esta petición es con el fin de saber sobre una noticia que salió en esta semana de enero. Es sobre un joven del pueblo de san Bartolomé, solicito cordialmente que me indiquen donde la puedo encontrar. Muchas gracias	Respuesta a través de la página web Amablemente queremos informarle que la solicitud será remitida al Noticiero, Telecafé Noticias, telecafenoticias@telecafe.tv, para que le brinden la información que usted solicita. (...)
Tiket: c73ca8d7-ba27-4849-ba97-03a867624ed1. Denuncia de hechos irregulares en la cárcel de la Dorada Caldas. Tengo un amigo en la carcel La Dorada Caldas, quien es abusado por la guardia del INPEC, lo someten, golpean, me llaman a extorsionarme (...) Le escribí a la Defensoría del Pueblo de Caldas, nunca me dieron respuesta y luego los guardias tuvieron represalias porque yo había escrito (¿Cómo se enteraron?). Les escribo porque no se que puedo hacer y para que me ayuden denunciando los abusos de la guardia de esta cárcel	Respuesta a través de la página web. (...) De acuerdo con la expuesto se le invita a que, cualquier denuncia que tenga en ocasión a situaciones de presuntas violaciones a los derechos humanos, sean comunicadas a los organismos adscritos para tal fin, como la Defensoría del Pueblo, quienes para el caso en particular podrán resolver de manera inmediata cualquier denuncia relacionada.

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

Asunto	Resumen Respuesta
2024-EI-000000244 Solicitud de acompañamiento comunicado de prensa al lanzamiento del libro y documental más valiosa que una joya, a realizarse el 08 de marzo en la biblioteca de EPM en Medellín Antioquia.	2024-IE-000000045. (...) Su solicitud fue remitida al Noticiero Telecafé Noticias, para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico con sus equipos, Si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.
Tiket: f49e2e38-882d-487e-81e6-ebbbeed23793. Leleque es un personaje y detrás de él se encuentra Leandro Peré, argentino, artista circense que ha viajado por más de 15 países y qué justo en Armenia, tiene a su hija por lo que decide quedarse de forma permanente en Colombia. Buscamos una entrevista para dar a conocer el paso de este artista por Colombia (...)	Respuesta a través de la página web. (...) Amablemente queremos informarle que la solicitud será remitida al Noticiero, Telecafé Noticias, telecafenoticias@telecafe.tv, para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico con sus equipos, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted (...)
Tiket: c9f79369-6688-4c7b-abbc-8e5bbe853a91. Necesito que me ayuden	Respuesta a través de la página web. Su solicitud fue remitida a la dirección del noticiero Telecafé noticias, al correo telecafenoticias@telecafe.tv, para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de esta información, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.
Tiket: f8fb62e0-263d-47b1-848b-30c424fb474f. Objetivo que nos den la oportunidad de presentar nuestro tema Café, café Orquesta sonido 70 del eje cafetero	Respuesta a través de la página web. Su solicitud fue remitida a la dirección del noticiero Telecafé noticias, al correo telecafenoticias@telecafe.tv, para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de esta información, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.
Tiket: e915b1bc-4636-449f-948f-9b7fda2c20f5. Solicitud cubrimiento de evento de presentación de libro. Autor Alejandro Naranjo Londoño. Lugar auditorio Suteq.día 5 abril hora 7pm	Respuesta a través de la página web De manera atenta me permito informar que la solicitud fue enviada al noticiero a la sección sin stress para dar respuesta lo mas pronto posible.
Tiket: cebbd995-99de-4e3f-8a5e-25575c21babd. Buenas tardes, cordial saludo, a nombre de varias personas, queremos saber por qué no se está emitiendo el programa EL DESPECHO TV y porque no aparece la señora LIZZ en el programa tiempo XTRA	Respuesta a través de la página web De manera atenta me permito informar que el programa el DESPECHO se encuentra en proceso de volver a nuestra parrilla de programación en su horario habitual
Tiket: #749d0223-fc9f-4b93-89f2-45868d893c8f Queremos mostrar cómo estamos revolucionando la industria, beneficiando a pequeños productores y consumidores. ¡Nos encantaría compartir nuestra historia con su audiencia y destacar el impacto positivo en la región!	Respuesta a Tráves de la página Web. Confirmamos como recibido la solicitud. Le entregaremos su información a la periodista que se encuentra en Risaralda y ella se pondrá en contacto con usted en los próximos días.

Las mismas, como se puede notar, carecen de ser una “resolución completa y de fondo” de la petición presentada, conforme a lo contenido en el artículo 13 de la Ley 1755 de 2015

**“ARTÍCULO 13. Objeto y modalidades del derecho de petición ante autoridades. Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las**

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024  
controlinterno@telecafe.tv

autoridades, en los términos señalados en este código, por motivos de interés general o particular, y a obtener **pronta resolución completa y de fondo** sobre la misma (...)" subrayado fuera de texto

Por lo que si bien, ninguna solicitud materializó un riesgo adicional de presentar algún recurso de insistencia o alguna acción de tutela por la ausencia de resolución completa y de fondo de lo inicialmente petitionado, no menos cierto resulta que el riesgo asociado a esta deficiencia siempre estará presente si no se trabaja en proyectar respuestas completas y de fondo a las diferentes peticiones allegadas al canal.

Finalmente y como comentario general en el tratamiento de las PQRSF, no solo se expone la necesidad de revisar el procedimiento puntual y las responsabilidades frente a la no respuesta de una petición, sino también a usar de manera responsable los medios de información que se tienen vigentes para la recepción, control, respuesta y manejo de la correspondencia de TELECAFÉ, esto es el Admiarchi, sistema de información que nos permite controlar y unificar de manera ordenada toda la correspondencia de entrada y salida del canal.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De manera general el procedimiento de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones en su primera y única versión se encuentra fechado del mes de junio de 2022, atendiendo a las dinámicas actuales y los cambios en la página web del canal, se hace necesario su revisión y posible actualización, con el fin de que el mismo consolide temáticas como: unificación de información, control de recepción y respuesta, pues no de todas las solicitudes se tiene conocimiento en la ventanilla única de donde se permite hacer seguimiento detallado de todos los documentos asociados a cada una de las solicitudes, de otra parte de manera particular se encontraron las siguientes situaciones:

- **Deficiencias en la asociación de los documentos de entrada y salida en el aplicativo de gestión documental Admiarchi.** Con el cambio de personal en varias de las áreas del canal durante el primer semestre de la vigencia 2024 se presentaron algunas situaciones de deficiencias en el manejo del aplicativo Admiarchi, donde se hace el control documental de entradas y salidas de correspondencia del canal, la principal causa de esta deficiencia

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

es el desconocimiento del manejo del aplicativo, en el que se ha venido trabajando desde el área de ventanilla única, con el fin de que todas las solicitudes que se reciban cuenten con su respectiva respuesta asociada dentro del sistema y facilitar su control y posterior consulta

- **Clasificación de solicitudes:** El insumo utilizado para el presente informe de seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones corresponde al listado que debe ser publicado trimestralmente del resumen de solicitudes allegadas al canal donde se hace el seguimiento de los términos de contestación, el medio de recepción de la misma así como el área responsable de la respuesta, en ese orden de ideas es la fuente primordial para este informe de verificación, es por esto que cabe destacar que aunque se está llevando y publicando de manera oportuna, también es preciso advertir que la clasificación y la consolidación no está siendo ampliamente analizada, principalmente desde la consolidación del tipo de solicitud y por consiguiente el número de cada tipo.



**ADRIANA ISABEL ARANGO GARCIA**  
Oficina Asesora de Control Interno

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

### ANEXO No. 1

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q - R	S	F							
1	1					3/01/2024	Correo	<p><b>2024-EI-00000008</b> Asunto: Derecho de Petición para solicitar una investigación seria y eficaz contra la EPS SURA Y CLINICA VIDA sede de la 80 en Belén, Medellín, Antioquia, por negligencia en la atención médica, racismo, malos tratos y otros comportamientos despectivos en la atención brindada a MXXX YXXXXA RXXXXA.</p> <p>Objeto de la Petición: Solicitar al Ministerio de Salud y Protección Social, a la Superintendencia Nacional de Salud, a la Procuraduría General de la Nación y demás entes de control a quienes remitimos esta grave denuncia (...) garanticen sus derechos y la traten como una ciudadana Colombiana (...)</p>	Jurídica	2	<p><b>2024-IE-00000007</b> Una vez conocidos los hechos e inconformidades por Usted expuestos y en lo que respecta a TELECAFÉ LTDA., es menester advertir que somos un canal regional de televisión y carecemos de facultades investigativas o judiciales que permitan responder a su escrito (...) Es por ello que, en pro de garantizar una respuesta efectiva a su requerimiento, sugerimos poner en conocimiento de las autoridades con facultades investigativas y/o judiciales (...)</p>	5/01/2024
2		1				5/01/2024	Correo	<p><b>2024-EI-00000020.</b> Problemas de agua en Salamina Caldas, Vereda la Loma. Me dirijo a ustedes solicitando de su ayuda, ya que en la vereda la loma en salamina caldas, se está presentando un problema de agua de hace 9 meses (...)</p>	Producción y programación	5	<p><b>2024-IE-00000010</b> De antemano le agradecemos por ponerse en contacto con nosotros (...) Su solicitud fue remitida al Noticiero Telecafé Noticias, para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico con sus equipos. Si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.</p>	15/01/2024
3	1					11/01/2024	Correo	<p><b>2024-EI-00000046</b> Pago saldo evento realizado en el territorio de apartadó y pago total del evento realizado en Turbo Antioquia.</p> <p>El día 11 de octubre de 2023, radiqué ante ustedes un derecho de petición pidiendo la fecha exacta del pago de los eventos realizados en los municipio de Apartadó y Turbo, y hasta la fecha no sea visto reflejado en la cuenta de la fundación conservando tradiciones el compromiso manifestado por ustedes según la respuesta al derecho de petición.</p>	Jurídica	9	<p><b>2024-IE-00000021</b> El día 23 de enero de 2024, recibimos de parte de MTA Internacional SAS comprobante de pago de los eventos realizados por la FUNDACIÓN CONSERVANDO TRADICIONES DE URABÁ, soportes que anexamos al presente oficio de respuesta.</p>	24/01/2024
4	1					12/01/2024	Correo	<p><b>2024-EI-00000048</b> Solicitud de información proceso 201612410 Invima. De manera atenta y en cumplimiento a lo ordenado en el artículo segundo del auto No. 2023005787 del 27 de junio de 2023, proferido en el proceso sancionatorio No. 201612410, se solicita allegar a este despacho dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de este oficio, para que presenten documentación de la persona natural o jurídica que contrató y/u ordenó la transmisión de la pauta publicitaria que circuló el 21 de octubre ...</p>	Jurídica	4	<p><b>2024-IE-00000014</b> Dando alcance al comunicado recibido el pasado 12 de enero de los corrientes, me permito informar que, el canal TELECAFÉ LTDA, suscribió en el año 2021, contrato de alianza estratégica No. 002 de 2021 con PRODUCTOS NATURALES DR. ROJAS S.A.S. donde se establecieron las siguientes cláusulas(...) Por lo expuesto, es responsabilidad del aliado la emisión de la pauta publicitaria. Ahora bien, en lo que respecta a las retransmisiones del programa, son las señaladas la cláusula segunda del contrato de alianza estratégica.</p>	18/01/2024
5	1					12/01/2024	Correo	<p><b>2024-EI-00000049</b> Denuncia y recurso de queja basado en la ley y los estatutos del partido. En este Municipio el señor Sxxxxx Mxxxx fue reeligido como concejal para el periodo 2024-2027, a sabiendas que tenía al momento de su inscripción una investigación en la Contraloría General de Caldas.</p>	Jurídica	15	<p><b>2024-IE-00000029</b> El artículo 16 de la Ley 1755 de 2015, establece el contenido de las peticiones y en especial el numeral 3 reza: objeto de las peticiones. Al respecto y en concordancia con su manifestación, es preciso indicar que en el contenido de su escrito no se configura requerimiento alguno dirigido a TELECAFÉ LTDA., que conlleve a una respuesta precisa por parte del Canal. Es por ello que, que de manera respetuosa le recomendamos poner en conocimiento su denuncia o queja a las autoridades competentes (...) Por lo expuesto esta entidad carece de competencia para brindar una respuesta de fondo a su denuncia o queja</p>	1/02/2024

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q - R	S	F							
6	1					15/01/2024	Correo	<b>2024-EI-000000064</b> Notificación Fallo acción de tutela Radicado Nro 2023-00542. Procede el despacho a preferir fallo dentro de la presente acción de tutela instaurada a través de apoderada judicial por la CORPORACIÓN CÍVICA DE CALDAS, en contra de la SOCIEDAD DE TELEVISIÓN DE CALDAS, RISARALDA Y QUINDÍO LTDA. PRIMERO: TUTELAR el derecho fundamental de Petición de la CORPORACIÓN CÍVICA DE CALDAS en contra de la SOCIEDAD DE TELEVISIÓN DE CALDAS, RISARALDA Y QUINDÍO LTDA	Jurídica	1	<b>2024-IE-000000012</b> El día de hoy dieciséis (16) de enero de dos mil veinticuatro (2024) dando cumplimiento a lo ordenado por su despacho, TELECAFÉ LTDA, procedió a dar respuesta al derecho de petición fechado del diecisiete de noviembre de 2023 elevado por la CORPORACIÓN CÍVICA DE CALDAS; trazabilidad que se anexa al presente escrito.	16/01/2024
7			1			25/01/2024	Correo	<b>2024-EI-000000136</b> Preocupaciones sobre las acciones del Fiscal General y solicitud de pronta elección de la nueva fiscal. Me dirijo a ustedes en calidad de representantes de la Presidencia de la República Colombiana para expresar nuestras serias preocupaciones respecto a las acciones y alegaciones presentadas por el Fiscal General Francisco Barbosa (...)	Jurídica	14	<b>2024-IE-000000048</b> Una vez conocidos los hechos e inconformidades por Usted expuestos y en lo que respecta a TELECAFÉ LTDA., es preciso señalar, que el contenido del documento se dirige de manera expresa a otras entidades; así mismo, en su escrito se puede evidenciar que remite copia a sendas entidades, por lo cual NO se hace necesario remitir al competente	14/02/2024
8		1				30/01/2024	Correo	<b>2024-EI-000000171</b> Aporte Ley 14 de 1991	Comercial	7	<b>2024-IE-000000040</b> Nos permitimos dar a conocer que la factura fue emitida con el número 25029 pero no pudo ser enviada a tiempo, ya que dentro del área financiera se estaba realizando un cambio de software contable y tecnológico; al momento ya se dio solución y fue emitida nuevamente la factura con número FE 25031.	8/02/2024
9		1				3/01/2024	Página web	Tiket: 5b982b25-194b-4475-802c-5c5d0cf01097. certificado de todas retenciones aplicadas por su empresa a Ultra Store	Financiera	37	Respuesta a través de la página web. Nos permitimos enviar el certificado de retenciones aplicadas a la empresa Ultra Store durante el año 2023, encontrando una sola factura realizada a su empresa	26/02/2024
10		1				15/01/2024	Página web	Tiket: 66ff8c6a-0343-4f3b-b65b-32ea3f8fc02a. Quisiera trabajar con ustedes y quisiera saber si puedo hacer casting para algún programa en el canal	Producción y programación	3	Respuesta a través de la página web. (...) actualmente no tenemos vacantes disponibles para el cargo de presentadora. (...) estar atenta a la programación, dado que cuando se realizan casting estos se divulgan a través de nuestro canal de TV, así como en las redes sociales	18/01/2024
11		1				12/01/2024	Página web	Tiket: 843c2b9b-aff6-41ee-ba53-9fa506cbab5. el jueves 11 a las 9 pm pasaron un documental corto que me encantó. La narración de una estudiante de comunicación social nacida en Pasto y que se mudó a Cali. Quisiera saber si en telecafe se puede volver a ver programas emitidos y como se llamaba ese documental.	Producción y programación	6	Respuesta a través de la página web. Amablemente queremos informarle que en nuestro canal si reemitimos algunos programas, le agradecemos por dejarnos saber su opinión, es para nosotros de gran valor, ya que día a día trabajamos para ofrecerles un contenido con los mejores estándares de calidad.	22/01/2024
12		1				15/01/2024	Página web	Tiket: 1cc23944-6872-4704-a353-353958f59c3b. Solicitud de correo para trabajar con ustedes	Administrativa	10	Respuesta a través de la página web. (...) nos permitimos informarle que actualmente no contamos con vacantes disponibles para postular su hoja de vida (...)	29/01/2024
13		1				15/01/2024	Página web	Tiket: 53fea582-4713-4a7e-b4ce-30d4df04177a. El día 14 de Enero del año 2023 a eso de las 9 0 10 de la noche transmitieron un documental de un ecohotel en montenegro Quindío sera posible obtener el nombre del Sitio o como se comunica ya que en la nota no dejaron tipo de comunicación ni numero cel o correo del sitio es un sitio dedicado a la cultura indigena es un ecohotel gracia	Producción y programación	5	Respuesta a través de la página web (...) A continuación le brindamos la información solicitada: El hotel se llama Parque cuambi Dirección: 630007 Kilometro 5 vía Armenia - Montenegro Quindío Rural, Armenia, Quindío Teléfono: 3XX 4518146. Gracias por su opinión, en el canal Telecafé seguimos trabajando para brindarles contenidos con los más altos estándares de calidad.	22/01/2024

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q - R	S	F							
14					1	16/01/2024	Página web	Tiket: da313de3-093e-4b52-83b8-2eeaca2c25ba. Quería felicitarlos por la historia de Cesar el piloto que quedó invalido, soy un hombre de 45 fuerte, pero se me llenaron los ojos de lagrimas al ver la historia de Cesar, definitivamente un señor que no se dejó vencer por todo lo que le paso. me dio mucho animo escucharlo..felicitaciones.	Producción y programación	1	Respuesta a través de la página web. (...) Nos agrada mucho saber que nuestros contenidos son del agrado de nuestros televidentes, pues día a día trabajamos para brindarles la mejor programación, con altos estándares de calidad.	17/01/2024
15		1				16/01/2024	Página web	Tiket: f2b08540-dd25-4482-bcac-14313a966982. Mi nombre es Camila Echeverry, comunicadora social, el motivo por el cual les escribo es para tomarme la libertad de enviarles mi hoja de vida, espero con mi experiencia poder contribuir al crecimiento del canal	Administrativa	2	Respuesta a través de la página web. Puede enviarnos su hoja de vida al correo electrónico administrativa@telecafe.tv para ser ingresada a nuestra base de datos, con el fin de ser tenida en cuenta en futuras convocatorias acordes a su perfil laboral.	18/01/2024
16		1				25/01/2024	Página web	Tiket: 327b1130-aab5-44d8-940f-deaa3aac7ee1. Se solicita que se nos informe la fecha en la que se van a realizar el pago del saldo de los eventos realizados en Riosucio y Belen de bajira	Jurídica	27	Respuesta a través de la página web. Apreciado ciudadano, nos permitimos informarle que el Canal Telecafé Ltda, se encuentra adelantando todos los trámites concernientes a legalizar los pagos a terceros. Como se le ha informado nos encontramos surtiendo el proceso ante distintas entidades, a fin de poder tener flujo de caja y proceder a efectuar el pago a nuestros proveedores	4/03/2024
17		1				25/01/2024	Página web	Tiket: 24d6de90-3a4c-484f-80ed-db5b5e3b94d9. Solicitud de información sobre los costos de los servicios de las pautas publicitarias	Comercial	3	Respuesta a través de la página web. Gracias por comunicarse con el Canal Telecafé, para brindar asesoría puede comunicarse con la ejecutiva comercial Lina Cano al teléfono 3104206308, o dejarnos sus datos de contacto	30/01/2024
18			1			11/01/2024	Página web	Tiket: f81f7967-9b5b-409c-803d-39dcebe2a61c. Cómo es posible que no hayan transmitido el desfile de las naciones. Nunca pensaron en los que no podíamos desplazarnos a la calle, los enfermos, los adultos mayores que no pueden salir en la noche. Realmente muy mal y muy lamentable	Producción y programación	4	Respuesta a través de la página web. Amablemente queremos informarle que el Desfile de las Naciones si fue emitido por nuestro canal, el día jueves 11 de enero, a partir de las 8:30 pm. Desde el canal Telecafé seguimos trabajando para brindarles la mejor programación con altos estándares de calidad.	17/01/2024
19		1				29/01/2024	Página web	Tiket: db097e65-0018-4bde-bd39-2f9d3c9931de. Quisiera saber qué pasó con el programa el despacho que no lo volvieron a transmitir los domingos	Producción y programación	1	Respuesta a través de la página web. Amablemente queremos informarle que el programa 'El despacho' se encuentra fuera del aire debido a que se está acomodando la parrilla de programación del año 2024, esperamos que pronto pueda ser emitido (...)	30/01/2024
20		1				29/01/2024	Página web	Tiket: 6778ad82-cea3-44ee-bebb-d0fb2074d9d0. Quiero darle a conocer mi petición para saber cuándo puedo o en qué programa de ustedes puedo dar a conocer a un dúo de jóvenes dedicados al música ya que yo como representante de ellos solicito ante petición está anhelada oportunidad para darlos a conocer en nuestro canal regional telecafe muchas gracias por la atención prestada	Producción y programación	1	Respuesta a través de la página web (...) De antemano le agradecemos por ponerse en contacto con nosotros, (...) Amablemente queremos informarle que tan pronto inicie nuestro magazín, le enviaremos su información, para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico con sus equipos. Si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	30/01/2024
21					1	9/01/2024	Página web	Tiket: 0a7d52fa-d39d-44b6-9227-5a3edad58524. Felicitar a los productores del programa TRIUNFADORES por resaltar valores profesionales, morales y éticos de las personas con discapacidades físicas y mostrar su entorno diario con todas las dificultades que deben resolver.	Producción y programación	15	Respuesta a través de la página web. (...) Le agradecemos por su apreciación, es para nuestro canal muy importante contar con su opinión, pues día a día trabajamos para entregarles un contenido entretenido y productos de la mejor calidad. Pronto estaremos reemitiendo la serie.	30/01/2024

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q - R	S	F							
22		1				29/01/2024	Página web	Tiket: d245585c-97db-4ddf-8016-4b2665760d60. Buenas noches, esta petición es con el fin de saber sobre una noticia que salió en esta semana de enero. Es sobre un joven del pueblo de san Bartolomé, solicito cordialmente que me indiquen donde la puedo encontrar. Muchas gracias	Producción y programación	1	Respuesta a través de la página web Amablemente queremos informarle que la solicitud será remitida al Noticiero, Telecafé Noticias, telecafenoticias@telecafe.tv, para que le brinden la información que usted solicita. (...)	30/01/2024
23			1			29/01/2024	Página web	Tiket: c9eefcb7-4ec8-40d7-b1e7-f29186f5d546. Buen día soy televidente de acá de Bogota su señal por Internet esta presentando diversas fallas	Técnica	3	Respuesta a través de la página web. (...) Infortunadamente como usted lo dice, hemos experimentado algunos inconvenientes con la señal vía streaming en nuestra página web. Somos conscientes de que cada vez son más las personas que nos ven a través de este medio, por eso, continuamente monitoreamos esta señal para solucionar cualquier inconveniente (...)	1/02/2024
24		1				5/01/2024	Página web	Tiket: 61c15621-cae2-4f8c-97eb-e78fcd05452. Solicito información para presentar formalmente mi hoja de vida como Piloto de UAS - Drones certificado por la Aerocivil.	Técnica	20	Respuesta a través de la página web. En algunas producciones requerimos de este tipo de trabajos con pilotos de drone certificados. Por favor envíenos su hoja de vida al correo administrativa@telecafe.tv. Si además dispone de un drone, por favor incluya el modelo y características para tenerlo en cuenta.	5/02/2024
25			1			9/01/2024	Página web	Tiket: 817c29e7-6fe8-417b-be93-c0cda31d346. (...) vuelve y juega la mala señal en internet, ¿qué pasa con su control de calidad? es por ello que desafortunadamente su audiencia cada día es menor y sus ingresos de igual forma, lastimosamente están en los últimos lugares entre los canales regionales. (...)	Técnica	20	Respuesta a través de la página web Lamentamos mucho su mala experiencia con nuestra señal vía streaming. Somos conscientes de que cada vez son más las personas que nos ven a través de este medio, por eso, estamos realizando algunos cambios técnicos para lograr que esta señal tenga la mejor calidad posible(...)	5/02/2024
26		1				5/01/2024	Página web	Tiket: c73ca8d7-ba27-4849-ba97-03a867624ed1. Denuncia de hechos irregulares en la cárcel de la Dorada Caldas. Tengo un amigo en la carcel La Dorada Caldas, quien es abusado por la guardia del INPEC, lo someten, golpean, me llaman a extorsionarme (...) Le escribi a la Defensoría del Pueblo de Caldas, nunca me dieron respuesta y luego los guardias tuvieron represalias porque yo habia escrito (¿Cómo se enteraron?). Les escribo porque no se que puedo hacer y para que me ayuden denunciando los abusos de la guardia de esta cárce	Jurídica	48	Respuesta a través de la página web. (...) De acuerdo a la expuesto se le invita a que, cualquier denuncia que tenga en ocasión a situaciones de presuntas violaciones a los derechos humanos, sean comunicadas a los organismos adscritos para tal fin, como la Defensoría del Pueblo, quienes para el caso en particular podrán resolver de manera inmediata cualquier denuncia relacionada.	14/03/2024
27		1				15/01/2024	Página web	Tiket: 1473976b-002d-4396-b1bd-14556d3b426. certificación de experiencia del contrato 012 de 2021 suscrita entre TELECAFE LTDA y DUBRANDS SAS	Jurídica	43	Respuesta a través de la página web Nos permitimos informar que una vez revisados los archivos que reposan en el Canal Telecafé, el contrato No. 012 de 2021, corresponde a la empresa EIKON DIGITAL SAS. Por tanto, no fue posible expedir la certificación solicitada	15/03/2024
28		1				3/01/2024	Página web	Tiket: 5b982b25-194b-4475-802c-5c5d0cf01097. solicitamos el certificado de todas retenciones aplicadas por su empresa a Ultra Store Nit 901.013.459-1 durante 2023 de la factura FE637	Financiera	37	Respuesta a través de la página web Nos permitimos enviar el certificado de retenciones aplicadas a la empresa Ultra Store durante el año 2023, encontrando una solo factura realizada a su empresa.	26/02/2024
29		1				15/01/2024	Página web	Tiket: 7117a206-17ca-4b54-8f9e-585c0117780e. Solicitamos comedidamente nos sea enviado los comprobantes de egreso de las facturas que le pagaron a la fundación colombia un país para el presente FUNDACOPPP con NIT:900.495.908-0	Financiera	12	Respuesta a través de la página web. Buenos días, en el mes de febrero se realizaron los siguientes pagos:	31/01/2024

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q - R	S	F							
30	1					2/02/2024	Correo	<b>2024-EI-000000218.</b> Solicitud Probatoria expediente IUS-E-2020-643494 IUC-D-2020-1681126. De manera atenta y de conformidad con lo ordenado en AUTO DE APERTURA DE INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA, proferido por la Procuraduría Delegada Disciplinaria de Instrucción 9: Cuarta para la Contratación Estatal el 23 de enero de 2024.	Jurídica	10	<b>2024-IE-000000055.</b> Procedo a dar respuesta al requerimiento de la referencia, elevado por parte de su despacho y allegado al Canal el día 02 de febrero de la presente anualidad. Se remite informe con base en la información que reposa en el expediente contractual del contrato interadministrativo No. 111-2019., suscrito entre TELECAFE LTDA y CANAL REGIONAL DE TELEVISION DEL CARIBE LTDA TELECARIBE.	16/02/2024
31		1				2/02/2024	Correo	2024-EI-000000228 Solicitud autorización de retransmisión de señal Nuestra empresa SXXXXXS ISP Y CXXXXXXXS SAS (...), habilitada para prestar el servicio de televisión por suscripción, actualmente se encuentra en proceso de implementación de la parrilla de canales, por lo cual solicitamos a su compañía autorización para retransmitirla	Técnica	7	2024-IE-000000053 Para poder dar respuesta a su solicitud, necesitamos los siguientes documentos: 1. Cedula representante del legal, 2. Certificado de Existencia y representación legal de la empresa, 3. Certificado de Registro Único de TIC, 4. Formulario de Registro Tributario (...)	13/02/2024
32			1			5/02/2024	Correo	2024-EI-000000244 Solicitud de acompañamiento comunicado de prensa al lanzamiento del libro y documental más valiosa que una joya, a realizarse el 08 de marzo en la biblioteca de EPM en Medellín Antioquia.	Producción y Programación	5	2024-IE-000000045. (...) Su solicitud fue remitida al Noticiero Telecafé Noticias, para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico con sus equipos. Si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	12/02/2024
33	1					5/02/2024	Correo	<b>2024-EI-000000233</b> Solicitud anónima Policías de Manizales en defensa de sus derechos. Queremos varios diríamos muchos policías de esta policía de manizales expresar nuestro inconformismo, nuestra impotencia, decepción, respecto del trato denigrante, grosero, abusivo del Coronel J2 Melo.	Jurídica	13	<b>2024-IE-000000068</b> (...) en lo que respecta a TELECAFE LTDA, no cuenta con competencia investigativa, judicial o disciplinaria, para poder dar trámite a lo expresado; por lo cual es necesario que su escrito sea dirigido a los organismos competentes, para el caso preciso, se puede evidenciar que se allega a todas las dependencias de la Policía Nacional, por lo cual no se hace necesario remitirlo	22/02/2024
34	1					5/02/2024	Correo	<b>2024-EI-000000238</b> Preocupaciones por la criminalización y persecución de FECODE y partidos del Pacto Histórico. Estimados representantes de Fecode y partidos del Colombia Humana (pacto histórico) espero que este mensaje los encuentre bien, me dirijo a ustedes con profunda preocupación respecto a la situación actual que involucra a FECODE y movimientos políticos.	Jurídica	13	<b>2024-IE-000000069.</b> (...) en lo que respecta a TELECAFE LTDA., es preciso señalar, que el contenido del documento se dirige de manera expresa a otras entidades; así mismo, en su escrito manifiesta que los medios publicaron sobre los "500 millones para la campaña presidencial", es falso... sin embargo no es claro, su escrito en cuanto a la pretensión de la manifestado, respecto al Canal Telecafé.	22/02/2024
35	1					7/02/2024	Correo	<b>2024-EI-000000260.</b> Notificación APERTURA en incidente de desacato a la acción de tutela bajo radicado No. 2023-00542. Informe sobre el incumplimiento al fallo de tutela proferido por este despacho el día 15 de enero de 2024, pues la accionada no ha procedido a responder la insistencia elevada como derecho de petición.	Jurídica	8	<b>2024-EI-000000367</b> Se abstiene de abrir incidente de desacato porque se brindó respuesta al derecho de petición. De la accionante CORPORACIÓN CÍVICA DE CALDAS.	19/02/2024
36		1				12/02/2024	Correo	<b>2024-EI-000000292.</b> Solicitud certificación de autorización de transmisión de las señales	Técnica	1	<b>2024-IE-000000046.</b> Considerando que los documentos adjuntados demuestran que la empresa se encuentra legalmente constituida de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución No. 650 de 2018 proferida por la ANTV. TELECAFE LTDA autoriza a MEGAENLACES SAS para transmitir la señal de nuestro canal (...)	13/02/2024

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q - R	S	F							
37	1					12/02/2024	Correo	<b>2024-EI-000000304</b> Solicitud copia del manual de funciones y requisitos para los cargos de dirección de Telecafé.	Jurídica	9	<b>2024-IE-000000071</b> (...) nos permitimos anexar a esta respuesta el Manual de Funciones de la Entidad, donde se puede evidenciar los requisitos exigidos para todos los cargos del nivel directivo del Canal, (...)	23/02/2024
38		1				13/02/2024	Correo	<b>2024-EI-000000317.</b> Solicitud Pauta artista música urbana. A través de este medio solicito me colaboren con información acerca de que requisitos o que se debe hacer para promocionar una canción (video) de una artista emergente de música urbana de la ciudad de Cali	Producción y Programación	5	<b>2024-IE-000000054</b> De antemano le agradecemos por ponerse en contacto con nosotros (...) Su solicitud fue remitida al Noticiero Telecafé Noticias, al correo sinestress@telecafe.tv, para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico con sus equipos. Si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted	20/02/2024
39	1					13/02/2024	Correo	<b>2024-EI-000000311.</b> Petición de pago de eventos contrato de prestación de servicios No.072 de 2023. Tenemos pendientes de pago 50 facturas de 63 servicios, facturas que tienen un valor superior a \$710 millones, le rogamos informarnos fecha de pago de la totalidad del valor pendiente de esa sociedad.	Jurídica	9	<b>2024-IE-000000073</b> nos permitimos informarle que el Canal Telecafé Ltda, se encuentra adelantando todos los trámites concernientes a legalizar los pagos a terceros, para el caso en concreto se requiere que esta entidad radique ante el Ministerio del Interior los cobros de los eventos celebrados en días pasados y que son objeto del contrato interadministrativo celebrado (...)	26/02/2024
40	1					16/02/2024	Correo	<b>2024-EI-000000335</b> Consternados por todo lo que viene ocurriendo con la situación de salud de LILIANA JUANCHO, ya que a la fecha no se le ha autorizado ningún examen, ninguna atención médica por parte de la EPS COMFACHOCÓ	Jurídica	15	<b>2024-IE-000000117</b> Al respecto y en concordancia con su manifestación, es preciso indicar que, su solicitud dirigida en el caso particular al MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL, SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, no se configura requerimiento alguno dirigido a TELECAFÉ LTDA., que conlleve a una respuesta precisa por parte del Canal	4/03/2024
41	1					19/02/2024	Correo	<b>2024-EI-000000349.</b> Solicitud urgente pago factura FEV543 - Proceso Jurídico- el pasado 16/08/2023 nuestra organización brindó su apoyo en servicio de guía interpretación para personas sordociegas en el evento del ministerio del interior desarrollado en el hotel habital de Bogotá, desde ese momento hemos solicitado el pago de dicha factura sin lograr respuesta eficaz al respecto.	Jurídica	10	<b>2024-IE-000000118</b> (...) Telecafé Ltda, se encuentra adelantando todos los trámites concernientes a legalizar los pagos a terceros, para el caso en concreto se requiere que esta entidad radique ante el Ministerio del Interior los cobros de los eventos celebrados (...) Como se le ha informado nos encontramos surtiendo el proceso ante distintas entidades, a fin de poder tener flujo de caja y proceder a efectuar el pago a nuestros proveedores	4/03/2024
42		1				20/02/2024	Correo	<b>2024-EI-000000376.</b> Nicolás Ramírez niño genio realiza actividades con el sistema masivo mio	Producción y Programación	1	<b>2024-IE-000000059</b> (...) Su solicitud fue remitida al Noticiero Telecafé Noticias, al correo telecafenoticias@telecafe.tv, para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico con sus equipos. Si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted	21/02/2024
43		1				20/02/2024	Correo	<b>2024-EI-000000371.</b> Solicitud certificación de autorización de transmisión de las señales	Técnica	2	<b>2024-IE-000000066 - 2024-IE-000000070</b> Considerando que los documentos adjuntos (...) TELECAFÉ LTDA autoriza a IO SUPPLY SAS para transmitir la señal de nuestro canal, para ser difundida exclusivamente en Colombia (...)	22/02/2024

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q - R	S	F							
44	1					21/02/2024	Correo	<b>2024-EI-00000388.</b> Solicitud información y documentos Obras audiovisuales de manuel Gómez Díaz	Jurídica	18	<b>2024-IE-000000170</b> (...) consultada el área de producción y programación TELECAFE LTDA no ha contratado proyectos audiovisuales con ninguna de las personas que se relacionan en la petición (...) de otro lado TELECAFE desconoce la solicitud o reenvío de proyectos audiovisuales cuya titularidad corresponde al señor "Gómez Díaz" (...)	18/03/2024
45	1					26/02/2024	Correo	<b>2024-EI-000000417.</b> Derecho de Petición en virtud al Art.23. Art 74. Art 123 y el Art 209 de la Constitución Política. Consternados por todo lo que viene ocurriendo con la situación de salud de LILIANA JUANCHO, ya que a la fecha no se le ha autorizado ningún examen, ninguna atención médica (...)	Jurídica	5	<b>2024-IE-000000117</b> (...) es preciso indicar que, su solicitud dirigida en el caso particular al MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL, SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, no se configura requerimiento alguno dirigido a TELECAFE LTDA., que conlleve a una respuesta precisa por parte del Canal	4/03/2024
46	1					28/02/2024	Correo	<b>2024-EI-000000459.</b> Solicitud aclaración sobre pago pendiente y registro detallado de pagos realizados. El propósito de esta comunicación es solicitar una aclaración detallada sobre el estado actual de mi cuenta y el registro de los pagos realizados.	Jurídica	15	<b>2024-IE-000000181</b> (...) de acuerdo a la información suministrada por el área financiera del Canal Telecafé, para el caso en concreto se procede a relacionar las facturas y pagos efectuados en 2023: Doc 353, 363, 375, 384, 410; para 2024: Doc 436 este último se debe	20/03/2024
47		1				5/02/2024	Página web	Tiket: f49e2e38-882d-487e-81e6-ebbbeed23793. Leleque es un personaje y detrás de él se encuentra Leandro Peré, argentino, artista circense que ha viajado por más de 15 países y que decide quedarse de forma permanente en Colombia. Buscamos una entrevista para dar a conocer el paso de este artista por Colombia (...)	Producción y Programación	1	Respuesta a través de la página web. (...) Amablemente queremos informarle que la solicitud será remitida al Noticiero, Telecafé Noticias, telecafenoticias@telecafe.tv, para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento periodístico con sus equipos, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted (...)	5/02/2024
48		1				5/02/2024	Página web	Tiket: 33fd3905-8c1e-4e9e-b0b4-57f5e6f3d76b. solicito las condiciones técnicas del archivo de video correspondiente a los espacios gratuitos de televisión asignados por el Consejo Nacional Electoral a las organizaciones políticas con personería jurídica (...)	Producción y Programación	1	Respuesta a través de la página web. (...) La información que usted requiere debe ser solicitada a la CNE, ya que es dicha entidad la encargada de incluir a los partidos políticos que se emitirán en nuestro canal regional Telecafé. (...)	5/02/2024
49		1				5/02/2024	Página web	Tiket: 3a8f09a1-a456-4362-98b7-89bb0aa63b93. Solo tengo internet y quiero ver el canal de telecafé en qué plataforma puedo ver el canal desde Medellín	Técnica	1	Respuesta a través de la página web (...) Para ver el canal por internet desde su computador o teléfono inteligente, visite nuestra página web telecafe.gov.co. En la parte superior de la página verá un botón rojo que dice En Vivo. (...)	6/02/2024
50		1				6/02/2024	Página web	Tiket: 019b7376-d974-48ad-aa97-29ef5430bfac. información sobre el motivo que espero sea justificado y consiste en la "NO EMISION" de los programas "TIEMPO XTRA "	Producción y Programación	1	Respuesta a través de la página web (...) Queremos informarle que pronto podrán disfrutar de toda nuestra programación, que seguirá teniendo los mejores contenidos con altos estándares de calidad	6/02/2024
51		1				6/02/2024	Página web	Tiket: 244b74d0-e4f4-4492-981c-457bd5474b62. información sobre el motivo por el cual NO se esta emitiendo el programa EL DESPECHO los fines de semana	Producción y Programación	1	Respuesta a través de la página web. Amablemente queremos informarle que el programa 'El despecho' se encuentra fuera del aire debido a que se está reacomodando la parrilla de programación del año 2024, esperamos que pronto pueda ser emitido	6/02/2024
52		1				8/02/2024	Página web	Tiket: b9425723-8a58-410e-bbbe-a013af4287da. Cuando vuelven a pasar el programa de tiempoxtra, lo extrañamos	Producción y Programación	2	Respuesta a través de la página web. Amablemente queremos informarle que el programa 'Tiempo Xtra' se encuentra fuera del aire debido a que se está reacomodando la parrilla de programación del presente año (...)	12/02/2024

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q-R	S	F							
53		1				8/02/2024	Página web	Tiket: 9a6c64cf-3da6-4f60-9d3f-609619b4f196. Para la realización de un trabajo académico me solicitaron realizar un análisis sobre TeleCafé, es por eso que me dirijo a ustedes para preguntar cuál es la audiencia del programa	Producción y Programación	10	Respuesta a través de la página web. Amablemente le solicitamos hacer claridad en su requerimiento, debido a que necesitamos saber con exactitud cuál es la información que se requiere para dar una respuesta eficiente y eficaz	22/02/2024
54		1				13/03/2024	Página web	Tiket: 1d80b5ce-0f6c-4064-a7f5-d8bf25c24eb1. Quisiera saber qué pasó con el programa tiempo Xtra. Porque lo sacaron del aire	Producción y Programación	3	Respuesta a través de la página web. Queremos informarle que estamos reestructurando nuestra parrilla de programación, muy pronto podrán disfrutar de toda nuestra programación (...)	16/02/2024
55		1				13/02/2024	Página web	Tiket: 1d80b5ce-0f6c-4064-a7f5-d8bf25c24eb1. Somos una empresa que ofrece los servicios de internet y televisión en Riosucio-Caldas Dentro de la parrilla de televisión queremos emitir la señal del canal TELECAFE y para ello queremos saber qué debemos realizar para contar con su permiso o consentimiento para la emisión	Técnica	34	Respuesta a través de la página web. Con el fin de dar trámite a su solicitud, necesitamos los siguientes documentos: (...) Cedula representante del legal, certificado de Existencia y representación legal de la empresa (...) Estos documentos los podrá radicar en el correo ventanillaunica@telecafe.tv	8/04/2024
56		1				13/02/2024	Página web	Tiket: a1f68a20-1bbe-4100-bd19-9da9e30818e9. Por favor quisiera hablar directamente con la Gerente de Telecafe para presentar un proyecto educativo basado en el juego y unir las instituciones educativas del eje cafetero (...)	Jurídica	23	Respuesta a través de la página web. Con el fin de que pueda realizar comunicación con la gerencia, se le informa que ésta puede ser dirigida a los siguientes correos electrónicos: ventanillaunica@telecafe.tv; gerencia@telecafe.tv	15/03/2024
57		1				15/02/2024	Página web	Tiket: 4094e740-7a33-4196-a317-860bd51b9d4d. estoy interesado en poder tener un link o un podcast del programa emitido en tele café el día 4 de febrero del presente año a las 10 pm , dónde se trataron temas de esquizofrenia y desórdenes del pensamiento	Producción y Programación	1	Respuesta a través de la página web. Amablemente le informamos que el día 04 de febrero a las 10 de la noche, se emitió el programa Relatos- Ansiedad, que podrá ver en el siguiente link, <a href="https://www.youtube.com/watch?v=xi3l8yK9-2M">https://www.youtube.com/watch?v=xi3l8yK9-2M</a> .	16/02/2024
58			1			19/02/2024	Página web	Tiket: 53e76de3-bf9c-402e-a800-3e49e99acee9. La señal en vivo no permite poner la pantalla completa	Técnica	7	Respuesta a través de la página web. (...) sobre la función de hacer zoom para ver el video a pantalla total, queremos informarle que se realizaron ajustes de configuración y validación en el código de nuestra página web con el propósito de dar solución a su solicitud	28/02/2024
59		1				19/02/2024	Página web	Tiket: 6e89c950-2b8f-4a1b-b664-2eb18b82edd1. la pregunta es para saber si el programa el despacho que se transmita los domingos lo volverán a pasar.	Producción y Programación	1	Respuesta por correo electrónico el 19 de febrero de 2024. (...) amablemente queremos informarle que estamos reorganizando nuestra parrilla de programación, para ofrecerles los mejores contenidos.	19/02/2024
60		1				19/02/2024	Página web	Tiket: 78a66455-f553-4d18-b6cb-333e121bd322. hasta que año tuvieron el horario de telecafe noticias de 6: 30 a 7: 30 pm	Producción y Programación	3	Respuesta a través de la página web. (...) Amablemente queremos informarle que ese horario de 6:30 PM a 7:30 PM, se tuvo hasta el año 2001	22/02/2024
61		1				22/02/2023	Página web	Tiket: da4e55ab-7ca4-42f9-819c-8341025442c7. HICE INSCRIPCION DE GIANT OPERADOR LOGISTICO SAS EN TELECAFE QUISISERA SABER SI QUEDO REGISTRADA	Financiera	1	Respuesta a través de la página web. (...) nos permitimos informar que, una vez verificada la base de datos correspondiente al Banco de Aliados Estratégicos de TELECAFE LTDA, el registro de la empresa GIANT OPERADOR LOGISTICO SAS, fue realizado exitosamente el día 22/02/2024 bajo el radicado No. 2024-El-00000403.	23/02/2024
62		1				23/03/2024	Página web	Tiket: 618d51ab-1c2f-4dab-83d3-564b6da71bc0. Que paso con el programa Mañanas Eje?	Producción y Programación	2	Respuesta a través de la página web. Amablemente queremos informarle que estamos trabajando en nuestra parrilla de programación y pronto podrá disfrutar de todos nuestros contenidos	27/03/2024

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q - R	S	F							
63		1				23/03/2024	Página web	Tiket: c9f79369-6688-4c7b-abbc-8e5bbe853a91. Necesito que me ayuden	Producción y Programación	1	Respuesta a través de la página web. Su solicitud fue remitida a la dirección del noticiero Telecafé noticias, al correo telecafenoticias@telecafe.tv, para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de esta información, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	26/02/2024
64		1				26/03/2024	Página web	Tiket: f8fb62e0-263d-47b1-848b-30c424fb474f. Objetivo que nos den la oportunidad de presentar nuestro tema Café, café Orquesta sonido 70 del eje cafetero	Producción y Programación	1	Respuesta a través de la página web. Su solicitud fue remitida a la dirección del noticiero Telecafé noticias, al correo telecafenoticias@telecafe.tv, para analizar la viabilidad y pertinencia en el cubrimiento de esta información, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	27/02/2024
65		1				26/02/2024	Página web	Tiket:52313107-2a62-4276-9a49-ec7738dedc0e. Me permito extender a ustedes la invitación para que acompañen cubran el plantón que se va a realizar el lunes 26 en la Alcaldía de Pereira, para exigir a la SEM el nombramiento de los docentes que ganaron el concurso y a la fecha no se han nombrado	Producción y Programación	2	Respuesta a través de la página web. Amablemente queremos informarle que no fue posible acompañarlos en dicho evento, debido a que para ello necesitábamos un tiempo prudente para analizar la viabilidad del cubrimiento del mismo y hacer la producción y postproducción	28/02/2024
66		1				26/02/2024	Página web	Tiket: c856b8c6-bb0d-4dde-add5-64b341e317b2. solicita certificación de experiencia del contrato Nro. 030 de 2022	Jurídica	15	Respuesta a través de la página web. Apreciado Ciudadano. Dando trámite a su solicitud, allegamos el certificado solicitado	16/03/2024
67		1				27/02/2024	Página web	Tiket: a8ea233d-3074-49b3-9f7c-7727d86dfb34. solicitamos Certificación del contrato 009 de 2020 en lo posible se puedan relacionar los eventos desarrollados	Jurídica	13	Respuesta a través de la página web. Apreciado Ciudadano. Dando trámite a su solicitud. Allegamos certificado del contrato 009 de 2020	16/03/2024
68		1				27/02/2024	Página web	Tiket: 4e64a8d6-423b-4354-bfc1-ad71878f62b9. Solicito amablemente me informen cuál fue la fecha de la última adjudicación de contrato de prestación de servicio terrestre automotor especial y cuál es la fecha de la próxima licitación para este proceso	Jurídica	12	Respuesta a través de la página web. Telecafé Ltda es una empresa Industrial y Comercial del Estado del orden Nacional, cuyo régimen de contratación se encuentra exceptuado del estatuto general de la contratación pública, (...) así las cosas invitamos a la ciudadanía en general a consultar la plataforma transaccional SECOP II, sitio web en el que podrán consultar los procesos celebrados o a celebrar (...) Por último, manifestamos que la fecha de la última adjudicación mediante convocatoria pública para el servicio de transporte corresponde al día 07 de marzo de 2023.	14/03/2024
69		1				26/02/2024	Página web	Tiket: 21fe7250-3903-4057-a17a-79ab747c61b3. Quiero denunciar a la secretaria de educación de Pereira por venir dilatando el proceso de nombramiento de los docentes que ganamos el concurso docente, desde el mes de enero se hicieron las audiencias de escogencia de plazas, y la día de hoy no han llamado a posesión de cargos, (...) por este motivo el lunes 26 de febrero habrá un plantón a las 2pm frente a la alcaldía	Jurídica	14	Respuesta a través de la página web. en pro de garantizar una respuesta efectiva a su requerimiento, recomendamos poner en conocimiento de las autoridades, ahora bien, si el objetivo es realizar un cubrimiento especial de la noticia, solicitamos hacerlo saber, con el fin de determinar si es del caso realizar una entrevista a los interesados.	15/02/2024
70		1				5/03/2024	Correo	<b>2024-El-000000518.</b> Rechazo factura electrónica.	Financiera		Sin respuesta en Admiarchi	
71		1				6/03/2024	Correo	<b>2024-El-000000545.</b> Solicitud de entrevista Duvier Hernán Cuervo Montes Señores Telecafé, el favor es que si me pueden entrevistar para contarles mi situación dado los atropellos ilegales del que soy objeto así como mi familia.	Producción y Programación	14	<b>2024-IE-00000184 y 2024-IE-00000192</b> (...) nos vemos en la necesidad de informarle que no podemos realizarle una entrevista en este momento ya que es un canal público que responde a situaciones de interés público, por tal motivo esta debe seguir su trámite legal con las entidades competentes, sin que el canal esté involucrado para no afectar el debido proceso.	27/03/2024

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q - R	S	F							
72	1					7/03/2024	Correo	<b>2024-EI-000000569.</b> Demanda por suplantación de identidad. Demanda porque me están suplantando en banco cooperativo Coopcentral al parecer me esta suplantando una persona de color porque al abrir cuenta deposito en colour me parecía una foro de un hombre de color negro debe de tener relacion con las falsificaciones de banco Serfinanzas que son consteños y suplantam las personas.	Jurídica	9	<b>2024-IE-000000182</b> (...) es preciso indicar que en su escrito no se configura requerimiento alguno dirigido TELECAFÉ LTDA., que conlleve a una respuesta clara y, precisa por parte del Canal	20/03/2024
73	1					7/03/2024	Correo	<b>2024-EI-000000570.</b> Irregularidades contrato mil viviendas Departamento de Caldas. Actualmente el contratista desarrollador consorcio viviendas caldas, debe 2 meses por concepto de pago de nómina.	Jurídica	9	<b>2024-IE-000000183.</b> (...) Una vez revisado el escrito por usted presentado, se evidencia que se trata de un presunto incumplimiento de un contrato de la Gobernación de Caldas, y en lo que respecta a TELECAFÉ LTDA, se precisa que no cuenta con competencia investigativa, judicial o disciplinaria (...) por lo cual es necesario que su escrito sea dirigido a los organismos competentes (...)	20/03/2024
74	1					8/03/2024	Correo	<b>2024-EI-000000574.</b> Solicitud certificado laboral Martín Fernando Montoya	Jurídica	9	<b>2024-IE-000000186</b> Se adjunta certificado laboral con las especificaciones solicitadas	21/03/2024
75	1					11/03/2024	Correo	<b>2024-EI-000000604.</b> Noticia Inspección de Lote en Carrera 42A 2 Nro 87B136 Barranquilla. Me dirijo a ustedes para poner en conocimiento una situación crítica que está afectando gravemente a la comunidad en. La problemática se centra en un lote y la gravedad de la situación requiere una urgente intervención de las autoridades competentes	Jurídica	15	<b>2024-IE-000000213.</b> (...) es preciso resaltar que carecemos de jurisdicción y competencia para hacer una investigación periodística en la ciudad de Barranquilla, que en últimas es lo que pretende el peticionario en su escrito, dado que no se cuenta con los medios logísticos y humanos que puedan cubrir una investigación en este Municipio	4/04/2024
76	1					11/03/2024	Correo	<b>2024-EI-000000605</b> Acción de Tutela por la protección del Derecho Humano de su identidad	Jurídica	15	<b>2024-IE-000000212.</b> Una vez revisado el escrito por usted presentado, se vislumbra una denuncia de presunta violación a los derechos de consumidor y en lo que respecta a TELECAFÉ LTDA, es preciso manifestarle como ya se dijo en pasada respuesta, que esta entidad no cuenta con competencia investigativa, judicial o disciplinaria, para poder dar trámite a lo expresado; por lo cual es necesario que su escrito sea dirigido a los organismos competentes	4/04/2024
77	1					13/03/2024	Correo	<b>2024-EI-000000632.</b> Traslado por competencia Derecho de Petición. Establecer la propiedad de un inmueble cercano a la unidad residencial los nieblos que se ubica en el sector alto del nudo vereda la fría del municipio de Dosquebradas	Jurídica		<b>2024-IE-00000271</b> (...) Respuesta a las solicitudes: la vía si es usada (...) para prestar servicios de televisión pública gratuita (...) no hay problema en suspender temporalmente el tránsito hacia el predio (...) Telecafé es el dueño del predio (...) valor mensual del mantenimiento \$1.300.000 (...)	
78	1					15/03/2024	Correo	<b>2024-EI-000000653.</b> Derecho de Petición Muy Urgente Art 23 C.P.C. Habitantes del municipio de Bagadó Chocó, quienes hoy padecen graves afectaciones en sus sistemas de salud, evidentes por el desgaste que esto ha acarreado a sus cuerpos yq ue afectan su vida personal	Jurídica	14	<b>2024-IE-000000221.</b> (...) en pro de garantizar una respuesta efectiva a su requerimiento, recomendamos poner en conocimiento de las autoridades en temas de salud (Entidades Territoriales de Salud, Superintendencia de salud, Ministerio de Salud, etc) y autoridades en con facultades investigativas y/o judiciales (Procuraduría General de la Nación, Contraloría General de la República, Fiscalía General de la Nación etc.) (...)	9/04/2024
79	1					18/03/2024	Correo	<b>2024-EI-000000657.</b> Derecho de Petición solicitud de certificado de terminación y cumplimiento del 004 de 2022	Jurídica		Sin respuesta en Admiarchi	

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q - R	S	F							
80		1				19/03/2024	Correo	<b>2024-EI-00000680.</b> Solicitud de cubrimientos de los eventos artísticos culturales y musicales metal rock y alternativos	Producción y Programación	5	<b>2024-IE-00000191</b> (...) la idea es que, si tengamos este tipo de contenido, sin embargo, muchas veces no se logra hacer por varias razones ajenas a nosotros. agradecemos su tiempo y esperamos siga conectado con nuestro medio de comunicación	27/03/2024
81	1					19/03/2024	Correo	<b>2024-EI-00000676.</b> Solicitud de información petición 2024-298804-80174-IO. La Contraloría General de la República, Gerencia departamental Colegiada Caldas (...) se solicita remitir a este depsacho informacion que hace alusión a unos incrementos salariales ordenados por la Gerencia (...)	control interno	9	<b>2024-IE-00000202</b> Atendiendo la información 2024-298804-80174-IO por por usted enviada, a continuación, se lista lo solicitado.	4/04/2024
82	1					20/03/2024	Correo	<b>2024-EI-00000684.</b> Incumplimiento de pago evento Defensoría del pueblo - Operador Sotavento.	Jurídica		Sin respuesta en Admiarchi	
83		1				1/03/2024	Página web	Tiket: 3f71572b-db1b-4a70-8d10-bd0892e83c7e. Solicitud alianza comercial	Comercial	2	Respuesta a través de la página web. Se solicita ampliar la información de su solicitud ya que relaciona ninguna información ni adjunto para poder dar una pronta respuesta (...)	5/03/2024
84			1			4/03/2024	Página web	Tiket: eb082960-5b5a-4481-8fcd-b05c5e1a8339. Solo tengo para decir que esta página no sirve para nada. Quiero buscar una programación de cualquier día y no da nada, para que crean una página así, sino se encuentra nada	Técnica	2	Respuesta a través de la página web. (...) queremos informarle que la programación diaria de nuestro canal se encuentra en la página principal de nuestro sitio web. Esta información está ubicada justo debajo del carrusel de imágenes inicial. En la sección llamada PROGRAMACIÓN (...) Esta información se está actualizando frecuentemente. Esperamos que esta información le sea de utilidad	6/03/2024
85		1				4/03/2024	Página web	Tiket: d2f5cc2c-fc77-4de5-94ba-5524ac61899b. Buena tarde para consultar que pasó con el gran programa musical de los domingos el Despecho	Producción y Programación	20	Respuesta a través de la página web. De manera atenta me permito informar que el programa el DESPECHO se está organizando en nuestra parrilla de programación en su horario habitual (...)	8/04/2024
86		1				13/03/2024	Página web	Tiket: 7c44c9c3-ce37-436d-bbe0-42b7bd362dd0. Deseo saber que paso con el programa la parcela. Quitar un programa y uno encarretado. Mal hecho	Producción y Programación	13	Respuesta a través de la página web De manera atenta nos permitimos informar que el programa la parcela se emitió el 04 de marzo de 2024 en el horario de las 10 de la noche	8/04/2024
87		1				13/03/2024	Página web	Tiket: 7c44c9c3-ce37-436d-bbe0-42b7bd362dd0. Señores Tele Café Buenas noches Fui una de las personas que envío la hoja de vida para la convocatoria que se hizo por instagram Escribo porque me gustaría que consideraran mi conocimiento y experiencia para cubrir esta vacante	Producción y Programación	2	Respuesta a través de la página web. (...) éstas se encuentran en proceso de organización para revisar las aptitudes y experiencia de los postulados con el fin de determinar a qué proceso aplica. Es importante aclarar que se puede tomar un tiempo (...) Próximamente estaremos informando a los seleccionados	15/03/2024
88			1			18/03/2024	Página web	Tiket:b2c6e00a-ec39-4fd2-b458-c39b708f3aca. Buenos días. Definitivamente en el canal no hay doliente que realice un control de calidad a la transmisión en vivo, para el día de hoy domingo 17 de marzo 2024, la señal de la Santa Misa estuvo intermitente y con diferencia entre el audio y el video de casi un minuto	Técnica	10	Respuesta a través de la página web. Lamentamos el inconveniente presentado con la señal vía streaming (...) Hemos implementado un procedimiento para evitar al máximo que se presenten este tipo de problemas con la sincronización del audio y el video (...) Agradecemos su paciencia	8/04/2024

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q - R	S	F							
89		1				19/03/2024	Página web	Tiket: 32680ad8-7305-4463-86f6-1536305ff36a. QUIERO SABER QUÉ PASO CON LA SERIE LA PARCELA (...) TAMBIÉN QUIERO SABER SI VOLVERÁN HACER ESOS MARAVILLOSOS PROGRAMAS DONDE CONOCIAMOS HACIENDAS CON PROYECTOS DE EMPRENDEDORES (...)	Producción y Programación	1	Respuesta a través de la página web De manera atenta me permito informar que la serie " LA PARCELA " fue emitida en su totalidad del 18 al 27 de diciembre del 2023 con reemision el 04 de marzo de 2024 (...) En cuanto al programa al que hace referencia sobre proyectos de emprendedore, se titula " CAMPO VIVO " este se está emitiendo a las 5 de la tarde	19/03/2024
90		1				19/03/2024	Página web	Tiket: e915b1bc-4636-449f-948f-9b77da2c20f5. Solicitud cubrimiento de evento de presentación de libro. Autor Alejandro Naranjo Londoño. Lugar auditorio Suteq.día 5 abril hora 7pm	Producción y Programación	1	Respuesta a través de la página web De manera atenta me permito informar que la solicitud fue enviada al noticiero a la seccion sin stress para dar respuesta lo mas pronto posible.	19/03/2024
91		1				19/03/2024	Página web	Tiket: afd6bf46-aa4c-4f22-a30e-caa36e913856. pido y espero que se hagan y realizen todos los debidos y completos despliegues y cubrimientos de los festivales culturales, musicales, artísticos (...)	Producción y Programación	3	Respuesta a través de la página web (...) la idea es que, si tengamos ese tipo de contenido, sin embargo, muchas veces no se logra hacer por varias razones ajenas a nosotros (...)	27/03/2024
92		1				20/03/2024	Página web	Tiket: 62d09238-d6a9-425b-b7d4-c3486cc1eb6f. Quiero obtener información sobre la publicidad	Comercial	1	Respuesta a través de la página web Desde el área Comercial y de Mercadeo, se informa que se realizó comunicación, donde se brindó propuesta de pauta teleclasificados	21/03/2024
93		1				19/03/2024	Página web	Tiket: ce12e58a-d3cb-46cf-94a0-9d14a3ae69ba. Estoy muy interesado en trabajar para el canal (...) dejen en el apartado mi CV; (...)	Administrativa	1	Respuesta a través de la página web. Gracias por comunicarse con el Canal Telecafé, le informamos que su hoja de vida fue remitida al área administrativa de la entidad (administrativa@telecafe.tv) , con el fin de ser revisada por el equipo y poder tener en cuenta su currículo, cuando así sea considerado.	20/03/2024
94		1				22/03/2024	Página web	Tiket: acf57ad6-8366-4255-bf26-06dfd51ee77d. Necesito información para saber si tienen un programa llamada baúl de lo oculto	Producción y Programación	2	Respuesta a través de la página web De manera atenta me permito informar que no tenemos conocimiento alguno del programa que nos mencionan en nuestra parrilla de programación	1/04/2024
95		1				22/03/2024	Página web	Tiket: 63f4fe1b-1bc8-45c1-95f1-19fc05447c15. Buen dia Me llamo Juan Diego Moreno, soy estudiante de sexto semestre de comunicacion audiovisual y multimedios de la universidad de la sabana. Este semestre estamos haciendo un documental, sobre Cecilia Duque, una joyera de la ciudad de manizales. Ella nos comento que este año y en años anteriores en el reinado del cafe ella habia dado premios con sus joyas. Queriamos saber si podriamos usar el material de archivo, y si nos podrian enviar alguno de estos	Producción y Programación		Sin respuesta en Admiarchi	
96		1				20/03/2024	Página web	Tiket: f10903f6-e0b2-4d51-ac8c-a6e2ccea47b4. Solicitud Certificados de Retención 2023. Respetados señores: Cordialmente solicitamos a ustedes sean expedidos los certificados de retenciones del año gravable 2023 (...) Editorial EL OLFATO S.A.S.	Financiera	1	Respuesta a través de la página web. Nos permitimos dar respuesta a su solicitud. Se adjunta el certificado de retención 2023.	21/03/2024
97		1				18/03/2024	Página web	Tiket: 42a3140f-fcd1-43cb-a2d9-1f5a2423b28f. Solicitud para asistencia a evento de presentación de libro	Producción y Programación	2	Respuesta a través de la página web. Con el fin de dar respuesta satisfactoria a su solicitud de información, se le invita que se amplíe la información a través del correo electrónico: pqr@telecafe.tv. (...)	20/03/2024
98		1				18/03/2024	Página web	Tiket: 79487371-8990-414c-b7ae-854fb65fbc04. Solicito se me envíe por este medio el certificado de retencion en la fuente del año 2020. de acuerdo a una retencion hecha por ustedes por la prestacion de un servicio de produccion (...) Sr. Jaime Grisales	Financiera	1	Respuesta a través de la página web. Dando alcance a su solicitud, nos permitimos allegar el certificado solicitado.	18/03/2024

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q-R	S	F							
99		1				11/03/2024	Página web	Tiket: e9e98694-510a-46b7-962c-7fcee9e2775a. Solicitud Certificación Contrato 071 de 2023 (...)	Jurídica	4	Respuesta a través de la página web En atención a su solicitud, nos permitimos allegar el certificado solicitado.	16/03/2024
100		1				15/04/2024	Página web	Tiket: cebbd995-99de-4e3f-8a5e-25575c21badd. Buenas tardes, cordial saludo, a nombre de varias personas, queremos saber el porque no se esta emitiendo el programa EL DESPECHO TV y porque no aparece la señora LIZZ en el programa tiempo XTRA	Producción y Programación	6	Respuesta a través de la página web De manera atenta me permito informar que el programa el DESPECHO se encuentra en proceso de volver a nuestra parrilla de programación en su horario habitual	1/04/2024
101		1				11/03/2024	Página web	Tiket: ad17cbb0-b29c-4220-8eae-57cef4c850b2. Solicitud Certificación Contrato No. 021 de 2023, en el marco del contrato suscrito entre Telecafé y Central Promotora de Medios	Jurídica	10	Respuesta a través de la página web Nos permitimos adjuntar el certificado solicitado	5/04/2024
102		1				4/03/2024	Página web	Tiket: 49f93ede-e148-486c-91db-80bf0f9ec757. Soy paciente oncológica. La clínica mega centro pinares pereira Me niega la cirugía que tengo al pendiente (...) yo les agradezco que me ayude urgentemente (...)	Jurídica	9	Respuesta a través de la página web. (...) en pro de garantizar una respuesta efectiva a su requerimiento, recomendamos poner en conocimiento de las autoridades en temas de salud (...)	15/03/2024
103		1				1/04/2024	Página Web	Tiket: 6c6494f8-aa5a-4aae-b428-0a1bd4988f93 Solicito de manera amable, certificación de producción y emisión del seriado documental Naturaleza Humana, realizado por coproducción entre la empresa Poncharelo Films y el canal Telecafé	Producción y Programación	1	Respuesta a través de la página Web. Adjunto se allega la certificación solicitada. Quedando resuelta de fondo su solicitud. Gracias por comunicarse con el Canal Telecafé	2/04/2024
104			1			1/04/2024	Página Web	Tiket: #3b106c42-34c5-4c60-a607-9690df6e4cc6 Buenas noches de acuerdo a su publicación y publicidad. Estuvimos atentos al estreno de Los Invisibles. (Lunes 01 de Abril 9 PM). Pero el programa qué emitieron no fue ese. Hay una publicidad incoherente a su programación	Producción y Programación	1	Respuesta a través de la página Web. Los invisibles fue aplazada ya que fue escogida para ser lanzada en el Festival Internacional de Cine de Cartagena de Indias (FICCI) el próximo 17 de abril de 2024. (...)	2/04/2024
105			1			1/04/2024	Página Web	Tiket: #ef5795de-66db-449f-a14d-6ddf1dc1e312 Por eso no vemos televisión regional, estábamos esperando la serie los invisibles, toda mi familia y mis amigos y nunca apareció la serie, estaban transmitiendo a unos músicos, el nombre de la serie apareció, pero nada que ver con lo que se iba a transmitir.	Producción y Programación	1	Respuesta a través de la página Web. Los invisibles fue aplazada ya que fue escogida para ser lanzada en el Festival Internacional de Cine de Cartagena de Indias (FICCI) el próximo 17 de abril de 2024. (...)	2/04/2024
106			1			2/04/2024	correo	<b>2024-El-00000827</b> (...) Me dirijo a ustedes con el fin de hacer saber mi inconformidad con el programa Tiempo Xtra del día 01 de mayo de 2024, en el cual su conductor al inicio del programa se burló de los Nariñenses, también me parece de muy mal gusto y discriminatorio la comparación que hicieron con el estadio de nuestra capital Pasto.	Producción y Programación	22	<b>2024-IE-00000333</b> Expresamos una disculpa por los comentarios de nuestro conductor (...) siempre les informamos el enfoque de debate, fútbol y "recocha" que queremos transmitir con el programa. comprendemos que ciertos comentarios pueden herir susceptibilidades por lo que mejoraremos en ello.	3/05/2024
107		1				3/04/2024	Página Web	Tiket: #749d0223-fc9f-4b93-89f2-45868d893c8f Queremos mostrar cómo estamos revolucionando la industria, beneficiando a pequeños productores y consumidores. ¡Nos encantaría compartir nuestra historia con su audiencia y destacar el impacto positivo en la región!	Producción y Programación	0	Respuesta a través de la página Web. Confirmamos como recibido la solicitud. Le entregaremos su información a la periodista que se encuentra en Risaralda y ella se pondrá en contacto con usted en los próximos días.	3/04/2024
108			1			4/04/2024	Página Web	Tiket: #01e484b3-0a3c-43cb-b0af-ec53038e01e1 Sería bueno que una empresa que muestre lo malo, lo feo de Manizales tuvieran en su entorno una mejor presentación.	Producción y Programación	0	Respuesta a través de la página web. Con el fin de atender su queja, es necesario que la misma sea clara, a fin de brindar una respuesta satisfactoria. Gracias por comunicarse con el Canal Telecafé.	4/04/2024

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q-R	S	F							
109		1				4/04/2024	Página Web	Tiket: #9aaf8c7a-d920-4251-a2e4-cf5e753c46eb Quisiera saber cómo hago para comunicarme con el área de archivos, soy de SN una banda de punk de Pereira y Uds. tienen archivos que nos serían muy útiles para presentar junto a nuestra carpeta musical (...)	Producción y Programación	1	Respuesta a través de la página web. (...) me permito informar que el archivo audiovisual de Telecafé precisa fecha exacta de emisión para poder hacer la respectiva verificación y corroborar si tenemos el material; el costo de la copia por programa es de \$71.400 IVA incluido por cada 30 minutos o fracción (...)	5/04/2024
110			1			4/04/2024	Página Web	Tiket: #432a1e3b-c112-4b46-bd64-75b7982f0163 Quisiera que Telecafé como esta pendiente de lo malo, lo feo de Manizales, también den ejemplo y traten de mostrar el entorno de entrada a la sede, velar por su mantenimiento con el ente que le corresponda o asumir con la UNIVERSIDAD un arreglo de semejante huecos que se forman y se llenan de agua.	Gerencia	13	Respuesta a través de la página web. Cordial Saludo, desde la Nueva Administración, que dio inicio el día 26 de febrero del año 2024, estamos realizando todas las gestiones necesarias, para solucionar los mantenimientos requeridos en la sede (...)	23/04/2024
111		1				4/04/2024	Página Web	Tiket: #dea43799-b1fa-4e17-8507-c3df7a11733c soy estudiante de Ciencias del Deporte y la Recreación en la Universidad Tecnológica de Pereira, este semestre en calidad de practicante hago parte de un grupo organizador un evento de Deportes Electrónicos (...) me gustaría invitarlos a participar y aportar desde sus medios el antes y durante el evento (...)	Producción y Programación	13	Respuesta a través de la página web. (...) para Telecafé es muy importante tener conocimiento de este tipo de eventos, a continuación te enviaremos el contacto del Director de Encerra2 es un programa juvenil del Canal Telecafé centrado en el mundo de los videojuegos (...)	23/04/2024
112	1					4/04/2024	correo	<b>2024-EI-00000855</b> (...) acompañamiento a entrega de derecho de petición a empresa de Movilidad y tránsito Urbano sobre temáticas de movilidad en la ciudad de Armenia (...)	Jurídica	10	<b>2024-IE-00000262</b> Una vez revisado el escrito por usted presentado, se evidencia que se trata de una solicitud realizada a diferentes entidades públicas donde se solicita la presencia de los organismos de tránsito, y en lo que respecta a TELECAFÉ LTDA., (...) en concordancia con su manifestación es preciso indicar que en su escrito no se configura requerimiento alguno dirigido a TELECAFÉ LTDA., que conlleve a una respuesta clara, precisa por parte del Canal (...)	18/04/2024
113			1			7/04/2024	Página Web	Tiket: #4390cdab-4cf9-4def-b03b-e95e7747af67 Muy mala la transmisión. Son las 7:36 y no ha podido empezar el noticiero. Se congela la imagen, se repite la introducción. Muy mala la calidad, dan ganas de cambiar.	Producción y Programación	2	Respuesta a través de la página web. Cordial saludo.El domingo 7 de abril durante el inicio deTelecafé Noticias del fin de semana, se presentó un problema técnico.Esta falla fue totalmente inesperada y anormal, por lo que tardamos en resolverla y continuar con el noticiero de manera normal (...)	9/04/2024
114		1				7/04/2024	Página Web	Tiket: #12e8ca26-4bb0-4825-ac16-7c32d0dccb71 Mi solicitud es el programa del despacho que ha pasado con el gracias	Producción y Programación	1	Respuesta a través de la página web. (...) nos permitimos informar que el programa el DESPECHO se está organizando en nuestra parrilla de programación en su horario habitual (...)	
115	1					8/04/2024	correo	<b>2024-EI-00000884</b> Solicitud de información General de la entidad: temas administrativos, de presupuesto, de personal, temas financieros entre otros	Jurídica	14	<b>2024-IE-00000277</b> De la manera más respetuosa se adjunta respuesta al Derecho de petición elevado por su parte el día 05 de abril y radicado en la ventanilla única del Canal bajo número 2024-EI-00000884, el día 8 de abril de la presente anualidad	26/04/2024
116	1					9/04/2024	Página Web	Tiket: #ac32239e-cdec-4891-b794-1a9b5a5d340f Paro indefinido en la Institución Educativa María Inmaculada del Municipio De RISARALDA Caldas por falta de Educadores y de Rector (...) Esperamos contar con su valiosa colaboración.	Producción y Programación	10	Respuesta a través de la página web. (...) para poder darle cubrimiento y despliegue a la situación que están manifestando necesitamos aclarar la información, para ellos los invitamos a contactasen con nuestro periodista de Telecafé Noticias, Carlos Aguirre, 3175813861. Gracias por contactarnos	23/04/2024

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q - R	S	F							
117		1				9/04/2024	Página Web	Tiket: #c275a3e4-1158-4a71-b857-c358c78cefc1 Colaboración para presentar innovadora plataforma educativa colombiana basada en inteligencia artificial Manizales	Producción y Programación	10	Respuesta a través de la página web. (...) el espacio más adecuado para que pueda hablar sobre su innovadora plataforma educativa colombiana basada en Inteligencia Artificial, es el programa Encerra2, una producción juvenil del Canal Telecafé (...)	23/04/2024
118	1					9/04/2024	correo	<b>2024-EI-0000909</b> Manizales 08 de marzo de 2024. Demanda me estafaron y robaron 630,000 pesos en Bancolombia a la Mano.	Jurídica	10	<b>2024-IE-0000268</b> (...) en lo que respecta a TELECAFÉ LTDA., es menester advertir que, somos un Canal Regional de televisión y no contamos con facultades judiciales para dar trámite a su petición (...)	23/04/2024
119		1				10/04/2024	Página Web	Tiket: #862daa4f-82b9-40ef-80b8-16f085b13fef No han autorizado procedimiento quirúrgico	Producción y Programación	3	Respuesta a través de la página web. Cordial saludo, Solicitamos amablemente, ampliar la información para poder darle el trámite correspondiente y así poder dar una respuesta acorde a la necesidad presentada.	15/04/2024
120		1				12/04/2024	Página Web	Tiket: #916276bd-d927-4261-9a02-1bcca275b1d7 Solicitud de autorización para retransmisión de Canal	Tecnología e innovación	3	Respuesta a través de la página web. (...) Para poder dar respuesta a su solicitud, necesitamos los siguientes documentos: • Cedula representante del legal • Certificado de Existencia y representación legal de la empresa • Certificado de Registro Único de TIC • Formulario de Registro Tributario (...)	15/04/2024
121	1					12/04/2024	correo	<b>2024-EI-0000943</b> Solicitud de información servidores Públicos que se encuentran laborando para TELECAFÉ LTDA.	Jurídica	9	<b>2024-IE-0000273</b> De la manera más respetuosa nos permitimos adjuntar planilla formato Excel, contentiva de la información que reposa en la plataforma SIGEP, en lo que respecta a los funcionarios que ostentan la calidad de servidores públicos del Canal.	25/04/2024
122		1				14/04/2024	Página Web	Tiket: #f4e5b6f9-991d-4294-a2fa-ba9a18dc105a El motivo de mi solicitud es conocer el conducto por el que podría tener acceso al capítulo completo del Programa RAMÓN DE MI TIERRA, emitido el 24 de marzo de 2019.	Producción y Programación	1	Respuesta a través de la página web. Me permito informar que el material del programa solicitado, se encuentra en el archivo audiovisual de Telecafé Ltda., el costo de la copia por programa es de \$71.400 IVA incluido por cada 30 minutos o fracción (...)	15/04/2024
123		1				15/04/2024 15/05/2024	correo	<b>2024-EI-0000970</b> -Solicitud de autorización para retransmisión de Canal. - Adjunto documentos solicitados	Tecnología e innovación	2 16	<b>2024-IE-0000254</b> <b>Respuesta No 1:</b> Cordial saludo Señora Liliana Vargas para poder dar respuesta a su solicitud, necesitamos los siguientes documentos: -Cedula, - Certificado (...). <b>2024-IE-0000468</b> <b>Respuesta No 2:</b> (...) Considerando que los documentos adjuntos demuestran que la empresa se encuentra legalmente constituida TELECAFÉ LTDA., autoriza a KERUV COMUNICACIONES S.A.S, a transmitir la señal de nuestro canal, para ser difundida exclusivamente en Colombia (...)	17/04/2024 07/06/2024
124		1				15/04/2024	Página Web	Tiket: #9327b237-4938-4725-94b5-9f96c0da48bd En la Institución Educativa Alfonso Jaramillo, el Rector Carlos Villada esta realizando cobros por fuera de la norma y de alguna manera obligando a los alumnos del grado 11 a tomar prefeics para las pruebas saber A-2024- (...)	Jurídica	25	Respuesta a través de la página web. Una vez conocido los hechos y xpetuos y en lo que respecta a TELECAFE LTDA., es menester advertir que somos un canal regional de televisión y carecemos de facultades investigativas o judiciales que permitan responder a fondo su solicitud.	22/05/2024

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q - R	S	F							
125		1				15/04/2024	correo	<b>2024-EI-00000977</b> Mi nombre es Bryam creador de una plataforma de inteligencia Artificial diseñada para educadores del Departamento de Caldas, estoy interesado en compartir mi historia y la labor realizada con esta plataforma en su canal de televisión.	Producción y Programación	16	<b>2024-EI-00000348</b> Analizando la solicitud que nos realiza, podemos incluir un espacio más adecuado para que pueda hablar sobre su innovadora plataforma educativa Colombiana, en el Programa ENCERRA2, (...)	8/05/2024
126					1	16/04/2024	Página Web	Tiket: #f5696b09-dd58-44ba-865c-08ae2eb13a57 Quiero felicitarlos por el gran trabajo y calidad de sus programas, son un ejemplo de creatividad y una inspiración para toda la región.	Producción y Programación	3	Respuesta a través de la página web. Desde la familia Telecafé agradecemos el reconocimiento que nos brinda, (...)	19/04/2024
127				1		16/04/2024	Página Web	Tiket: #464014c7-db33-4b5b-ab99-d5992b7fa75c deberían revisar las transmisiones de las noticias porque las imágenes son malas no se alcanza a ver lo que presentan (...)	Producción y Programación	3	Respuesta a través de la página web. (...) Su recomendación es clave para que la calidad del nuestro contenido sea cada vez mejor, estamos trabajando para brindarle a los televidentes una mejor experiencia con nosotros	19/04/2024
128		1				16/04/2024	Página Web	Tiket: #a23224c2-38fd-4613-ab2a-5c218cc5afc2 Solicitud de información de pauta publicitaria, con un comercial de 20 segundos: precios, segmentación de la audiencia y especificaciones técnicas del comercial. Por favor enviar la información a nombre (...)	Comercial y Mercado	7	Respuesta a través de la página web. (...) propuestas para la emisión de comerciales de 20 segundos en nuestro noticiero, Telecafé Noticias y magazine, Mañanas Eje. Nuestro noticiero se emite de lunes a domingo de 7:30 p.m. a 8:30 p.m. con repetición a las 11:30 p.m. y Mañanas Eje 9:30 a.m. a 12:00 m. Adjunto especificaciones técnicas (...)	25/04/2024
129		1				17/04/2024	Página Web	Tiket: #62ab25dd-225f-4198-adbb-996dcb5b9852 (...) Consultar la viabilidad de poder adelantar un proceso de contratación entre Telecafé y el Ejército Nacional con el objeto de la transmisión de un evento	Producción y Programación	9	Respuesta a través de la página web. Para Telecafé es un placer realizar alianzas con una Institución como es el Ejército Nacional, adjunto encontrará nuestra propuesta, quedamos atentos a cualquier inquietud.	30/04/2024
130		1				18/04/2024	Página Web	Tiket: #717bf93f-b328-46f0-94cd-220323a95aa9 Cordialmente solicitamos información para ser proveedores de ustedes, a que correo o teléfono nos podemos comunicar para obtener esta información. Muchas gracias y bendecido día.	jurídica	11	Respuesta a través de la página web. (...) para realizar el proceso de inscripción en el banco de Telecafé Ltda., la empresa debe diligenciar en su totalidad el formato que se adjunta a la presente y remitirlo con los anexos que en el mismo se enlistan al correo de ventanillaunica@telecafe.tv	6/05/2024
131		1				18/04/2024	Página Web	Tiket: #33718979-dd95-438b-85d9-d71d7ad35ea3 (...) manifestar mi interés en por hacer parte de su organización en calidad de pasantías. Soy estudiante del programa de Gestión Cultural y Comunicativa de la Universidad Nacional de Colombia (...)	Administrativa	1	Respuesta a través de la página web. Cordial saludo, Confirmando recibido de su hoja de vida, la cual será tenida en cuenta en las futuras convocatorias de prácticas (...)	19/04/2024
132				1		19/04/2024	Página Web	Tiket: #98d20c0b-9f7c-417e-b356-6a2881fb7631 No es precisamente una queja con asombro un canal tan importante, con un programa tan horrible como lo es lo más posteado	Producción y Programación	0	Respuesta a través de la página web. Cordial Saludo, desde la familia Telecafé agradecemos su sintonía y recibimos su comentario como una recomendación, para estar más atentos a los próximos contenidos que se estarán emitiendo en nuestro canal.	19/04/2024
133		1				20/04/2024	Página Web	Tiket: #0b0bb8e8-30ff-412b-8f03-bcf1a1cb6c5a Solicitud de información de dos publicaciones UNA DEL 25 JUNIO 2010 Y LA OTRA FUE DEL AÑO PASADO	Producción y Programación	1	Respuesta a través de la página web. Cordial saludo, Se solicita amablemente aclaración sobre el nombre de las publicaciones de las cuales hace referencia para poder brindarle una mejor respuesta (...)	22/04/2024
134		1				22/04/2024	correo	<b>2024-EI-00001029</b> Solicito que se me conceda carta de permiso de retransmisión de su canal. Para así poder añadir a nuestra grilla de programación, envié Datos de dos entidades. -CABLE LA UNION .I.R.L - CABLE TRUJILLO TV E.I.R.L	Tecnología e innovación	13	<b>2024-IE-00000353</b> (...) una vez verificada la información de los documentos adjuntados, se verifico la información y se procede a autorizar a CABLE TRUJILLO TV E.I.T.L y CABLE LA UNION E.I.T.L., para transmitir la señal de nuestro canal, para ser difundida exclusivamente en Perú.	10/05/2024

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q - R	S	F							
135	1					24/04/2024	correo	<p><b>2024-EI-00001085</b> Solicitud de Actas de liquidación correspondientes a los contratos y ordenes de servicios ejecutados por nuestra compañía, adjunto documentos donde se relacionan las actas que solicitamos.</p>	Jurídica y Financiera	9	<p><b>2024-IE-00000346</b> <b>Respuesta No 1:</b> De manera atenta adjuntamos enlace Google Drive de las actas de Terminación y liquidación de los contratos solicitados, con relación a la solicitud de liquidación de ordenes de servicio nuestro Manual interno de contratación refiere que no será obligatoria en las ordenes de servicio el proceso de liquidación, se procederá a enviar certificaciones de las órdenes de servicio requeridas, para lo cual se solicita un tiempo igual al inicial en concordancia con lo establecido en el parágrafo del artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.</p>	8/05/2024
136	1					24/04/2024	correo	<p>2024-EI-00001086 Atentamente solicitamos su apoyo expidiendo acta de liquidación correspondiente a los contratos y órdenes de servicios ejecutados por nuestra compañía.</p>	Jurídica y Financiera	9	<p>2024-IE-00000347 Respuesta No 1: De manera atenta adjuntamos enlace Google Drive de las actas de Terminación y liquidación de los contratos solicitados, con relación a la solicitud de liquidación de ordenes de servicio nuestro Manual interno de contratación en su artículo 106 expresa: <b>PARÁGRAFO</b> La liquidación a la que se refiere el presente artículo no será obligatoria en las ordenes de servicio ni en los contratos de prestación de servicios señalados en el presente Manual" por lo que Telecafé al no tener como procedimiento el liquidar las órdenes de servicio, no le es posible proceder a dicho requerimiento, no obstante, se procederá a enviar certificaciones de las órdenes de servicio requeridas, para lo cual se solicita un tiempo igual al inicial en concordancia con lo establecido en el parágrafo del artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.</p>	8/05/2024
137	1					25/04/2024	correo	<p><b>2024-EI-00001106</b> Desde la Dirección de Gestión y Desempeño institucional nos encontramos adelantando un análisis, para determinar la conformación actual de las entidades de la Rama ejecutiva del orden nacional para sector Administrativo, tanto las adscritas como las vinculadas en nuestro sistema de información (SIGEP). Por lo que requerimos información general del Canal enlistada.</p>	jurídica	0	<p><b>2024-IE-00000274</b> Cordial saludo doctor Villamarín Serrano, de la manera más atenta y acatando el requerimiento realizado por su parte a TELECAFÉ LTDA., a través de correo electrónico del día de hoy 25 de abril de 2024, de envían las escrituras públicas solicitadas.</p>	25/04/2024
138	1					29/04/2024	correo	<p><b>2024-EI-00001188</b> La Secretaría de Familia tiene como objetivo el seguimiento y reporte de las acciones llevadas a cabo por cada Secretaría o entidad descentralizada para implementar las diferentes políticas Públicas Departamentales. Hasta la fecha no hemos recibido la información correspondiente por parte de su despacho, por lo tanto, mediante la presente reiteramos la solicitud de envío de dicha información en el menor tiempo posible.</p>	jurídica	9	<p><b>2024-IE-00000355</b> Nos permitimos indicar que TELECAFÉ LTDA., como empresa industrial y comercial del estado de Orden Nacional, no se encuentra en el deber legal de presentar informes o conciliar información a la Secretaría de Familia del Departamento del Quindío en lo que respecta a las políticas públicas departamentales, considerando la naturaleza y orden de la entidad (...)</p>	14/05/2024
139	1					6/05/2024	correo	<p><b>2024-EI-00001280</b> Jorge Enrique Pava, de Manizales, obrando en mi propio nombre, y de conformidad con el art 13 de la constitución Política y el numeral 1 de art.. 14 de la Ley 1755 de 2015, muy comedidamente me permito solicitar enviarme la siguiente información anexada.</p>	Jurídica	12	<p><b>2024-IE-00000388</b> Amanda Jaimes, en mi calidad de Gerente de TELECAFÉ LTDA., procedo a dar respuesta al derecho de petición por usted elevado vía correo electrónico y radicado en ventanilla única, procedo a adjuntar los documentos solicitados del punto 1 y 2, en lo que respecta al punto 3, 4 y 5 le informo que se realizó solicitud a Punto Empleo S.A.S, por lo cual anexo la respuesta. (...)</p>	23/05/2024

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q - R	S	F							
140	1					6/05/2024	correo	<b>2024-EI-00001281</b> Riesgo Inminente por deslizamiento. Se produjo un deslizamiento en la transversal 5A Calle 8 No 5-89 en donde hubo presencia del personal de bomberos y el acompañamiento de la Policía Nacional (...)	jurídica	12	<b>2024-IE-00000386</b> Una vez conocidos los hechos he inconformidades por usted expuestos (...) es por ello que en pro de garantizar una respuesta efectiva a su requerimiento, recomendamos poner en conocimiento de las autoridades con facultades investigativas y/o judiciales, el caso planteado	23/05/2024
141		1				8/05/2024	correo	<b>2024-EI-00001325</b> Saludo cordial, a ver si me resuelven una inquietud, Si me ofrecen una nota para emitirla en los noticieros de TVA, pero el logo del micrófono con que me realizan la entrevista no es de Telecafé ni de TVA, es un logo que dice SV noticias... no se si es legal o que, Muchas gracias.	producción y programación	11	<b>2024-IE-00000427</b> Con el objetivo de darle una respuesta a su solicitud, nos permitimos informarle que TVA NOTICIAS, es un espacio cedido a terceros, por lo tanto que no compromete a Telecafé, pero en nuestro compromiso con los televidentes enviamos un oficio al Director de TVA NOTICIAS, para que la situación no se vuelva a presentar, además, con esta notificación alertamos por si están ofreciendo falsas propuestas a nombre de TVA.	24/05/2024
142	1					9/05/2024	correo	<b>2024-EI-00001349</b> Segundo requerimiento por parte de la DEFENSORÍA DEL PUEBLO - para el cumplimiento de las obligaciones contractuales contrato CD-1469-2023. Contratista SOCIEDAD DE TELEVISIÓN DE CALDAS, RISARALDA Y QUINDIO ALTA TELECAFÉ LTDA - NIT: 890807724-8 Solicitud de informe detallado de pagos a proveedores y terceros.	Gerencia	3	<b>RESPUESTA 1 2024-IE-00000361:</b> Con ocasión de su solicitud le informamos que con el fin de atender los asuntos pendientes a la ejecución, cierre o liquidación (...) solicitamos un plazo de 15 días hábiles con el fin de culminar el proceso de revisión, para dar respuesta detallada a su requerimiento.	15/05/2024
										15	<b>RESPUESTA 2 2024-IE-00000531</b> En atención a su solicitud (...) nos permitimos relacionar la información solicitada.	25/06/2024
143	1					15/05/2024	correo	<b>2024-EI-00001433</b> Les solicitamos que se establezcan contacto con las autoridades de los países mencionados para informales sobre las irregularidades de sanitas, así como sobre la presunta financiación ilegal de partidos de extrema derecha por parte de KERALTY.	Jurídica	0	<b>2024-IE-00000362</b> Una vez conocidos los hechos e inconformidades expuestos por usted, (...) y en pro de dar una respuesta efectiva a su requerimiento, recomendamos poner en conocimiento de las autoridades con facultades investigativas y/o judiciales, en el caso por usted planteado.	15/05/2024
144	1					15/05/2024	correo	<b>2024-EI-00001434</b> Me dirijo a ustedes con el fin de llamar su atención sobre la situación crítica que enfrenta nuestro país debido al fenómeno del Niño, el cual ha desencadenado una serie de incendios forestales de proporciones alarmantes. (...)	Jurídica	0	<b>2024-IE-00000363</b> Una vez conocidos los hechos e inconformidades expuestos por usted, (...) y en pro de dar una respuesta efectiva a su requerimiento, recomendamos poner en conocimiento de las autoridades con facultades investigativas y/o judiciales, en el caso por usted planteado.	15/05/2024
145		1				15/05/2024	correo	<b>2024-EI-00001435</b> Carta abierta al alcalde mayor de Bogotá informe Fiscalía Universidad Distrital (...) si resulta de su interés puede comunicarse a esta dirección electrónica y nuestro responsable de Universidad a Conciencia se comunicara con usted	Jurídica	6	<b>2024-IE-00000389</b> (...) Una vez conocidos los hechos e inconformidades expuestos por usted (...) es menester advertir que somos un Canal regional de televisión y carecemos de facultades investigativas o judiciales que permitan responder a su solicitud (...)	23/05/2024
146		1				16/05/2024	correo	<b>2024-EI-00001450</b> De la manera más atenta nos dirigimos a ustedes para solicitar su apoyo brindándonos las señales de Telecafé a través de un enlace HTTPS señales SRT.	Tecnología e innovación	6	<b>2024-IE-00000424 y 2024-IE-00000380</b> Para Telecafé es muy importante llegar al mayor número de hogares de Colombia, nos permitimos informarle que nuestra señal se encuentra disponible para su recepción vía satélite, a la cual puede acceder mediante los siguientes parámetros Descritos en la tabla.	24/06/2024

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q - R	S	F							
147		1				20/05/2024	correo	<b>2024-EI-00001517</b> Cordial saludo, por medio de la presente me permito solicitar la renovación del certificado de emisión, por parte de su Canal a la empresa COLOMBIANET Y SEPCOM INGENIERIA Y TELECOMUNICACIONES, adjuntamos certificado de cámara y comercio.	Tecnología e innovación	1	<b>2024-IE-00000373</b> (...) Considerando que los documentos adjuntos demuestran que la empresa se encuentra realmente constituida (...) TELECAFÉ LTDA, autoriza a COLOMBIANET Y SEPCOM INGENIERIA Y TELECOMUNICACIONES para transmitir la señal de nuestro canal, para ser difundida exclusivamente en Colombia (...)	21/01/1900
148		1				22/05/2024	Página Web	<b>2024-EI-00001560</b> Tala masiva en la parte de arriba de la reserva de río Blanco, los vecinos de este barrio hicimos la denuncia (...) y nadie ha venido a verificar y según lo que dicen los señores de corporalidad es que ellos no tienen conocimiento de esta tala (...)	producción y programación	15	<b>2024-IE-00000504</b> (...) nos permitimos informar que no somos la entidad encargada de dar respuesta al tema, (...) daremos traslado a la Alcaldía de Manizales, y serán ellos los encargados de poner el tema en conocimiento de las Secretarías correspondientes.	14/06/2024
149		1				28/05/2024	correo	<b>2024-EI-00001712</b> Cordial saludo, amablemente solicito un certificado del contrato 068 de 2023, realizado por la empresa Produvisión S.A.S con Nit: 810.006.461-8	Jurídica	1	<b>2024-IE-00000442</b> De la manera más atenta y en respuesta a su solicitud, se adjunta certificado del contrato 068 de 2023.	29/05/2024
150		1				29/05/2024	Página Web	<b>2024-EI-00001745</b> (...) la Empresa SATANET TELECOMUNICACIONES S.A.S me permito adjuntar documentos para la autorización de transmisión del Canal Telecafé.	Tecnología e innovación	9	<b>2024-IE-00000467</b> (...) Considerando que los documentos adjuntos demuestran que la empresa se encuentra legalmente constituida (...) TELECAFÉ LTDA., autoriza a DATANET TELECOMUNICACIONES S.A.S, a transmitir la señal de nuestro canal, para ser difundida exclusivamente en Colombia (...)	12/06/2024
151	1					30/05/2024	correo	<b>2024-EI-00001748</b> (...) Señores Telecafé (...) que se de cumplimiento de manera inmediata y urgente al requerimiento que hace parte de la indagación previa que se llevara a cabo en este despacho (...) proceso No IUS:E-2021-	Jurídica	1	<b>2024-IE-00000459</b> (...) Señores Procuraduría General de la Nación (...) se procede al envío de toda la información requerida por parte del Ente de Control que Usted representa (...)	31/05/2024
152				1		31/05/2024	Página Web	<b>2024-EI-00001758</b> En el programa divertidos del día de hoy 24 de mayo de 2024, donde preguntaron si china era un País con más población mundial, La respuesta fue verdadera pero deberían investigar ya que es falso (...)	producción y programación	3	<b>2024-IE-00000480</b> (...) recibimos de manera más atenta y cordial su corrección, la cual es completamente veraz, en la emisión del viernes 7 de junio de 2024, en el programa Diverti2 haremos la corrección correspondiente (...)	6/06/2024
153					1	31/05/2024	Página Web	<b>2024-EI-00001759</b> Felicitó al canal por sus avances, nueva imagen y contenidos	producción y programación	2	<b>2024-IE-00000475</b> (...) en nombre de toda la familia Telecafé agradecemos su constante y leal sintonía, agradecemos sus felicitaciones y por esto trabajamos cada día, por mejorar nuestros procesos, nuestra imagen y contenidos (...)	
154			1			31/05/2024	Página Web	<b>2024-EI-00001760</b> Queja inteligencia medica	producción y programación	2	<b>2024-IE-00000476</b> (...) con el objetivo de darle respuesta a su inquietud nos permitimos solicitar ampliar la información se su requerimiento, y así poder remitir su queja a la dependencia competente.	5/06/2024
155		1				31/05/2024	Página Web	<b>2024-EI-00001761</b> El sábado 18 de mayo de 2024 terminado el partido de Once Caldas -Santafé un grupo de mujeres se hizo cerca de los baños con el fin de dar escopolamina a las mujeres (...) Solicito de ser posible acceder a las cámaras de los circuitos cerrados de televisión que se encuentran en los pasillos del estadio a fin de identificar a la mujer que casi mata a mi hija (...)	producción y programación	3	<b>2024-IE-00000481</b> (...) lastimosamente tenemos que informarle que nuestro Canal no transmite los partidos del Once Caldas, ni cuenta con cámaras en los pasillos del mismo, Con el animo de colaborar en su investigación nos permitimos remitir su caso a la Secretaría de Gobierno de Manizales (...)	

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q - R	S	F							
156		1				31/05/2024	Página Web	2024-EI-00001762 Atento saludo, solicito medio de contacto del señor Andrés del programa Guardianes, Gracias.	producción y programación	2	2024-IE-0000477 (...) nos permitimos informarle que en nuestra base de datos no reposa ningún contacto de ANDRÉS, a quien usted relaciona con el programa Guardianes, (...) nos permitimos informarle que el programa lo realizo PLUGID, una productora externa del Canal, así mismo comparto correo electrónico de la productora quien le puede brindar mayor información.	5/06/2024
157		1				31/05/2024	Página Web	2024-EI-00001763 Hola tengo una inquietud sobre la convocatoria de microrelatos, se habla de la posibilidad de obtener un millón por historia, quisiera saber cual es la dinámica? Gracias	producción y programación	2	2024-IE-0000478 (...) aclaramos que la sucesión de derechos de microrelato, es voluntaria y gratuita, pero el incentivo por participar es de un millón de pesos, se adjunta condiciones para participar (...)	5/06/2024
158	1					15/05/2024	correo	2024-EI-00001425 Traslado por competencia- Derecho de petición allegado a la Defensoría del Pueblo mediante comunicación electrónica del 07 de mayo de 2024 - solicitud de información pago de contrato 090 de 2023, Aliado Interadministrativo CD-1469-2023 suscrito con la Defensoría del Pueblo	Jurídica	10	2024-IE-0000443 (...) insistimos en la remisión de los soportes previamente requeridos para dar cumplimiento al Manual interno de Contratación, al Manual de Supervisión e Interventoría de Contratos, y a lo establecido en el contrato 090 DE 2023, con el fin de viabilizar el pago total de la factura No 6965 del 13 de febrero de 2024 (...)	29/05/2024
159	1					28/05/2024	correo	2024-EI-00001709 Mediante este comunicado deseamos expresar nuestra inconformidad con el informe presentado desde la Coordinación de producción y programación para el noticiero Telecafé noticias durante el II semestre del 2023.	producción y programación	18	2024-EI-0000527 (...) el proceso de calificación a Proveedores lo hace directamente el funcionario que funge en el momento como supervisor del contrato (...) en la actualidad TELECAFÉ tiene una nueva persona encargada (...)	25/06/2024
160		1				6/06/2024	correo	2024-EI-00001833 (...) Representante Legal de NET Soluciones C&F S.A.S, solicitamos amablemente nos otorguen una certificación que confirme que TELECAFÉ está autorizando a ser emitido por NET Soluciones C&F S.A.S en todo el territorio Nacional (...)	Tecnología e innovación	1	2024-IE-0000489 (...) Considerando que los documentos adjuntos de muestran que la empresa se encuentra legalmente constituida (...) TELECAFÉ LTDA, autoriza a NET SOLUCIONES C&F S.A.S , a transmitir la señal de nuestro canal, para ser difundida exclusivamente en Colombia (...)	7/06/2024
161	1					6/06/2024	correo	2024-EI-00001867 (...) favor necesito de su ayuda urgente para el pago de este reembolso, ya que se escaló hasta la Directora General el derecho de petición, y me pide solución de manera inmediata	jurídica	13	2024-IE-0000534 En relación con la cadena de correos y dando respuesta a la petición solicitada de cancelar una deuda a inversiones La Roca S.A.S, (...) de acuerdo con lo detallado en la actualidad EL CANAL TELECAFÉ LTDA no tiene como proveedor para pago a INVERSIONES LA ROCA S.A.S	26/06/2024
162		1				6/06/2024	correo	2024-EI-00001789 De manera atenta y respetuosa se acusa recibido de las observaciones al proceso 2024-IE-00000392, allegadas por parte de MISIÓN TEMPORAL, el día 4 de junio de 2024, se informa que se procederá a darle tratamiento de Derecho de petición (...)	jurídica	8	2024-IE-0000509 (...) se envía documento adjunto a su solicitud elevada por su parte a TELECAFÉ LTDA, donde se da respuesta a cada una de sus inquietudes.	19/06/2024
163	1					11/06/2024	correo	2024-EI-00001942 Derecho de petición traslado a operadores de televisión Regional y público Nacional (...) hago una sugerencia, porque en la celebración de los 55 años de nuestra televisión, no presentan especiales de programas que fueron representativos (...)	producción y programación	10	2024-IE-0000528 (...) dando respuesta a su solicitud el día 13 de junio del presente año, celebramos los 70 años de la TV Colombiana en nuestra pantalla principal y en nuestras plataformas multipantallas, (...) con contenidos culturales e históricos (...)	25/06/2024

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q - R	S	F							
164	1					13/06/2024	correo	<b>2024-EI-00002014</b> Mal procedimiento con Bienestar Familiar: Buenas tardes (...) hace 10 años más o menos tenemos a nuestro cargo el sobrino de mi esposo (...) nosotros nunca contamos con una custodia (...) se presentan muchas irregularidades con la defensora y el proceso del niño (...) se esta negando el derecho a tener una familia y a estar con ella, solo pedimos ser escuchados (...)	jurídica	1	Respuesta vía correo electrónico. Una vez conocidos los hechos e inconformidades expuestos por usted, y en lo que respecta a TELECAFÉ LTDA., es menester advertir que somos un Canal regional de televisión y carecemos de facultades investigativas o judiciales que permitan responder a su solicitud, (...)	14/06/2024
165		1				14/06/2024	Correo	<b>2024-EI-00002032</b> Soy Carlos Medina, artista y gestor cultural del festival multicultural "simonborap por la paz", un festival para niños y jóvenes de todo tipo, un festival que se hace desde el 2019 con las aulas y apoyo de empresas (...) gracias por el apoyo (...)	producción y programación	9	<b>2024-IE-00000536</b> (...) es muy importante para nosotros los intercambios culturales que nos permitan a través del arte construir conjuntamente el tejido social de nuestro Eje cafetero, por lo tanto enviamos el contacto de nuestra productora General de Telecafé noticias (...)	27/06/2024
166		1				14/06/2024	correo	<b>2024-EI-00002033</b> Hace más de 5 días estoy intentando enviar mi formulario de inscripción para la convocatoria micro relatos el formulario se queda cargando y nunca se sube (...) solicito una solución para que mi video pueda ser tenido en cuenta dentro de la convocatoria	producción y programación	9	<b>2024-IE-00000537</b> (...) con el fin de dar respuesta a su inquietud nos permitimos informarle que el día 14 de junio se cerrada la convocatoria día en que fue recepcionada su solicitud, de comunicarse previamente con nosotros hubiesemos dado una respuesta oportuna (...) te invitamos a estar pendiente de nuestras redes sociales para que participe en la segunda fase de esta convocatoria	27/06/2024
167		1				14/06/2024	correo	<b>25024-EI-00002034</b> Buenos días quiero solicitar aclaración de la convocatoria, vivo en nariño y no se si se puede participar, de ser posible puedo mostrar alguna de las comunidades de mi región? Muchas gracias	producción y programación	9	<b>2024-IE-00000538</b> (...) dando respuesta a su inquietud nos permitimos informarle que la convocatoria iba dirigida a todo el territorio Nacional, y tenía como tema las minorías, lo que significa que se podía narrar historias cerro el día 14 de junio de 2024, día en el que se recibio su inquietud	27/06/2024
168		1				14/06/2024	correo	<b>2024-EI-00002036</b> (...) escribi por Messenger o sea la página es compartirlas un video y si se pudiera compartir en alguna programación que ustedes tengan para inspirar a más personas que tengan discapacidad de algún tipo (...)	producción y programación	9	<b>2024-IE-00000539</b> (...) con el fin de dar respuesta a su solicitud, nos permitimos invitarla a contar su historia de vida, y de superación personal y profesional en el Mangazín "Mañanas Eje" espacio donde podemos proyectar el video que nos envía para contextualizar a los televidentes que tendran	27/06/2024
169		1				14/06/2024	correo	<b>2024-EI-00002037</b> Agradecemos su apoyo en la difusión de la cuarta edición del Festival "ABUELA MONTAÑA"	producción y programación	9	<b>2024-IE-00000540</b> (...) "FESTIVAL ABUELA MONTAÑA" nos permitimos anexar contacto de las productoras de programas propios quienes pueden realizar notas especiales para ayudar a difundir tan importante evento (...)	27/06/2024
170		1				14/06/2024	correo	<b>2024-EI-00002038</b> (...) denuncia pública sobre la precaria situación que está viviendo la Banda Municipal de Manizales, la situación radica en que ya estamos a mitad de año y la recién creada Secretaría de Cultura no ha sido capaz ni siquiera de dar respuesta sobre porque aún no ha comenzado el proceso de contratación de la Banda.	producción y programación	9	<b>2024-IE-00000541</b> (...) trasladamos su denuncia a nuestro sistema informativo de Telecafé Noticias con el fin de que se contacte con ustedes para que puedan realizar una nota periodística y pongan en conocimiento la situación que se viene presentando (...)	27/06/2024
171		1				14/07/2024	correo	<b>2024-IE-00002040</b> (...) grupo de artistas Pereira nos, quería contarles que estamos estrenando un nuevo sencillo llamado ENERGIA, nos gustaría que pudieran escucharnos y poder contar con su colaboración para hacer una nota (...)	producción y programación	9	<b>2024-IE-00000542</b> (...) a continuación anexamos el contacto de la persona encargada del Magazin de la mañana, espacio que podemos poner a su disposición para que su talento sea expuesto en nuestra pantalla principal (...)	

## Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2024

controlinterno@telecafe.tv

No.	CLASE					RECEPCIÓN	MECANISMO	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS	Nº OFICIO RESPUESTA	RESPUESTA
	D	P	Q-R	S	F							
172		1				20/06/2024	correo	2024-EI-00002111 (...) Nosotros <b>CABLE LA UNION EIRL</b> con RUC 20611189991 con resolución viceministerial No 0044-2024-MTC/03 y <b>CABLE TRUJILLO TV EIRL</b> con RUC 20611468521 con Resolución viceministerial No 150-2023-MTC-03, que operamos en el País de Perú, en el cual nos presentamos ante ustedes para solicitarles o pedirles permiso de su canal de tv TELECAFÉ, para poder transmitirlo (...)	Tecnología e innovación	1	2024-IE-00000515 (...) considerando los documentos aportados demuestran que la empresa se encuentra legalmente constituida ante el ministerio de Transporte y comunicaciones del Perú. TELECAFÉ Autoriza a <b>CABLE LA UNION E.I.R.L</b> para transmitir la señal de nuestro canal, para ser difundida exclusivamente en Perú.	21/06/2024
173		1				20/06/2024	correo	2024-EI-00002112 (...) Nosotros <b>CABLE LA UNION E.I.R.L</b> con RUC 20611189991 con resolución viceministerial No 0044-2024-MTC/03 y <b>CABLE TRUJILLO TV E.I.R.L</b> con RUC 20611468521 con Resolución viceministerial No 150-2023-MTC-03, que operamos en el País de Perú, en el cual nos presentamos ante ustedes para solicitarles o pedirles permiso de su canal de tv TELECAFÉ, para poder transmitirlo (...)	Tecnología e innovación	1	2024-IE-00000517 (...) considerando los documentos aportados demuestran que la empresa se encuentra legalmente constituida ante el ministerio de Transporte y comunicaciones del Perú. TELECAFÉ Autoriza a <b>CABLE TRUJILLO TV E.I.R.L.</b> para transmitir la señal de nuestro canal, para ser difundida exclusivamente en Perú.	21/06/2024
174	1					27/06/2024	correo	2024-EI-00002218 (...) La Procuraduría Regional de instrucción recibió su correo enviado el día 27 de mayo de 2024, en la que se anexaron algunas pruebas documentales requeridas, quedando faltando por enviar Manual de funciones de la entidad, Nombres de los miembros de la Junta Administradora Regional para los años 2020, 2021 y 2022 allegando copia del acta de nombramiento y posesión de estos, datos de ubicación y Resoluciones de Gerencia No 002 del 01 de enero de 2022 y No 001 de enero del 2023.	jurídica	0	2024-IE-00000547 (...) con toda atención y en respuesta a la reiteración del requerimiento de Ref.: D-2024-3646993, D-2024-3646994 Y D-2024-3646995, remitido por usted a TELECAFÉ LTDA., a través de correo electrónico el día de ayer 26 de junio de 2024, y radicado en Ventanilla única del Canal, bajo el número 2024-EI-00002218, se envía oficio del asunto con los respectivos soportes que lo sustentan.	27/06/2024