

SOCIEDAD DE TELEVISIÓN DE CALDAS, RISARALDA Y QUINDÍO LTDA TELECAFÉ LTDA

INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Periodo: Julio – Diciembre de 2024

INTRODUCCION

En desarrollo del “Programa de auditorías y seguimientos 2025”, y especialmente dando cumplimiento al artículo 76 de la Ley 1474 de 2011:

“ARTÍCULO 76. OFICINA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS. *En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad.*

La oficina de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular. En la página web principal de toda entidad pública deberá existir un link de quejas, sugerencias y reclamos de fácil acceso para que los ciudadanos realicen sus comentarios.

Todas las entidades públicas deberán contar con un espacio en su página web principal para que los ciudadanos presenten quejas y denuncias de los actos de corrupción realizados por funcionarios de la entidad, y de los cuales tengan conocimiento, así como sugerencias que permitan realizar modificaciones a la manera como se presta el servicio público.”

Se presenta el siguiente informe sobre la gestión de PQRSF correspondiente al segundo semestre de la vigencia 2024 con el siguiente contenido:

Objetivo: Verificar el estado general del proceso de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones del canal TELECAFÉ LTDA las respuestas de estas dentro de un marco de suficiencia, precisión, veracidad y oportunidad, en cumplimiento de lo normado en la Ley 1755 de 2015.

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

Alcance: El análisis se realizó sobre el listado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones correspondientes al segundo semestre de la vigencia 2024, de los cuales se lleva seguimiento y cuyo listado es publicado cada tres meses en la página web www.telecafe.gov.co en el mismo encontramos listados 120 solicitudes en total clasificadas entre peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, con un detalle de lo contenido en la solicitud y un breve resumen de las respuestas generadas.

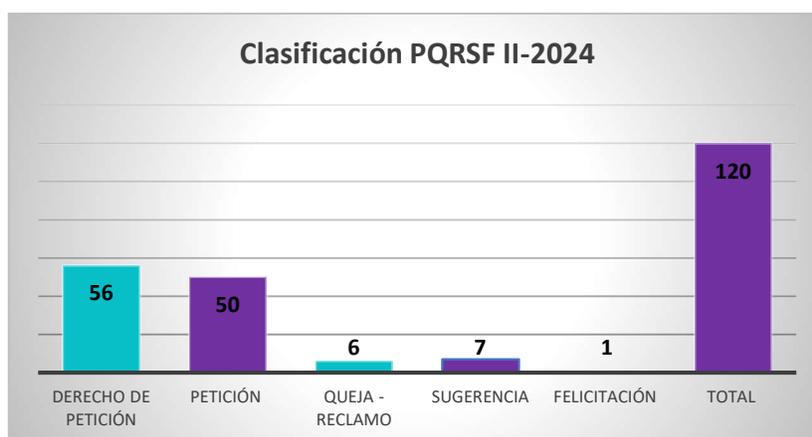
Desarrollo: Se expone el procedimiento abarcado para revisión general del cumplimiento normativo en relación con las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones del canal TELECAFÉ LTDA.

Conclusiones y recomendaciones: a partir del análisis general de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones, se presentan conclusiones y se hacen recomendaciones encaminadas a exponer situaciones que podrían ser susceptibles de mejoras en el procedimiento general.

Anexos: Se hace una relación del total de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones correspondientes al segundo semestre de la vigencia 2024.

DESARROLLO

El detalle de las PQRSF analizadas se encuentran en el anexo 1 de este documento, el total recibido durante el segundo semestre de la vigencia 2024, fueron 120 solicitudes clasificadas entre peticiones, derechos de petición, quejas y reclamos, sugerencias y felicitaciones, como lo muestra el siguiente gráfico

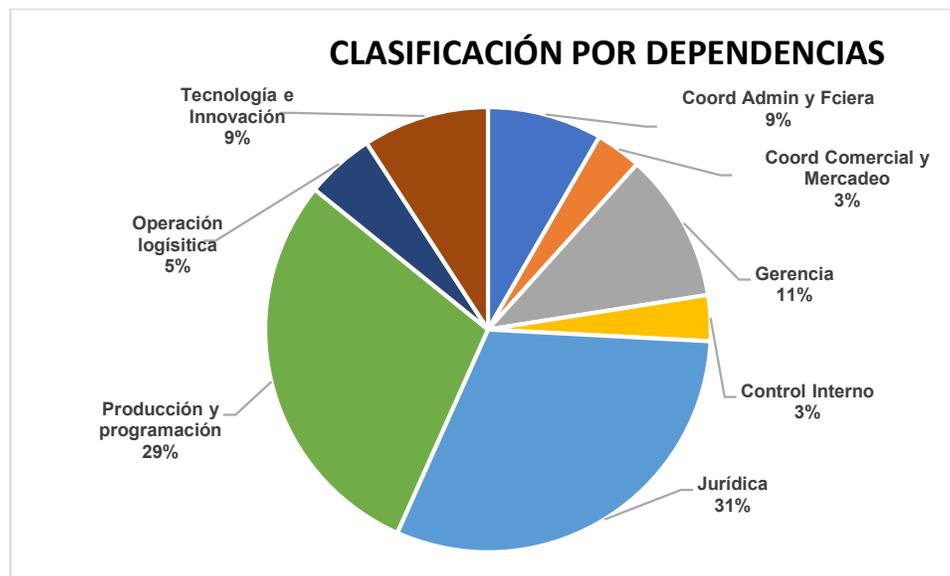


Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

Vemos como para el segundo semestre del año 2024 fueron las solicitudes que hacían alusión directa al cumplimiento del artículo 23 de la Constitución Política de Colombia sobre “Derecho de Petición” el mecanismo que más prevaleció dentro de toda la tipología de solicitudes allegadas, en los análisis particulares veremos la incidencia de cada modalidad.



Este detalle nos lleva a la verificación por dependencias, donde se observa gráficamente las dependencias que más recibieron y respondieron PQRSF, el área jurídica y producción y programación y fueron las dependencias donde más se direccionaron peticiones para su respuesta.

En cuanto a los medios de recepción tenemos los siguientes canales disponibles:

- Llamadas telefónicas,
- Correo electrónico (ventanillaunica@telecafe.tv, pqr@telecafe.tv)
- Radicación física de documentos.
- Ticket generado por página web
- Buzón de sugerencias
- Por aplicaciones de mensajería instantánea (whatsapp)

Sobre los medios de recepción, cabe resaltar que en el año 2024 se abrieron dos medios de recepción de la mayor importancia, el buzón físico de sugerencias y la

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

aplicación de mensajería instantánea whatsapp, medios que abren aún mas las posibilidades a los televidentes y ciudadanos de poder interactuar con el Canal Telecafé



Fue el correo electrónico, durante el segundo semestre de 2024 el medio más usado para allegar peticiones a Telecafé con un 94% del total de solicitudes recepcionadas, si bien se tienen más medios activados, los mismos no fueron usados por la comunidad en general.

Los diferentes medios de presentación de PQRSF se traen al análisis con el fin de verificar el cumplimiento de lo contenido en el artículo 15 de la Ley 1755 de 2015

*“Artículo 15. Presentación y radicación de peticiones. Las peticiones podrán presentarse verbalmente y deberá quedar constancia de la misma, o por escrito, y **a través de cualquier medio idóneo** para la comunicación o transferencia de datos (...)” subrayado fuera de texto*

En este sentido el canal TELECAFÉ LTDA, garantiza la recepción de peticiones por lo menos por los 6 medios diferentes arriba detallados, lo que constituye una diversidad de canales y medios de acceso, esta situación también puede ser verificada en el procedimiento AAJ-PRO-06 V.01 de junio 28 de 2022, sin embargo sigue siendo importante la revisión y actualización de este procedimiento pues no están clarificado todos los medio posibles de recepción, lo que incluye las redes sociales, pues conforme a la jurisprudencia disponible sobre el tema, la Corte

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

Constitucional en Sentencia T-230/20, Magistrado Ponente: Luís Guillermo Guerrero Pérez, expone:

“En segundo lugar, en lo relativo a las finalidades y funcionalidades de las redes en el desarrollo de las actividades estatales, y a las obligaciones que en relación con estos medios se desprenden para las entidades gubernamentales, anotó que en Colombia no existe una regulación específica sobre de las redes sociales y sobre la forma cómo tales instrumentos tecnológicos deben ser utilizados por el Estado, más allá de que sean canales de comunicación para promover la participación y transparencia (...)

(...) Frente al caso concreto, se estimó que, si bien el Acueducto tenía asignada una dependencia para tramitar los PQR que eran presentados por los canales dispuestos para tal efecto, al crear el perfil de Facebook mantuvo habilitada la comunicación bidireccional, por lo que tenía la carga de redireccionar internamente la petición para dar el trámite correspondiente a efectos de responder la solicitud de fondo, de manera oportuna, clara, precisa, congruente y consecuente. Lo anterior, sumando al hecho que se verificó que el requerimiento del accionante se había realizado en términos respetuosos, cumplía con las exigencias legales y constitucionales, y era posible identificar al originador del mensaje y que este aprobaba su contenido (...)”

Luego, es importante analizar cada una de las tipologías de petición, queja, reclamo, sugerencia, denuncia y felicitación, esto se realizará en el marco de los conceptos detallados en el procedimiento AAJ-PRO-06 V.01 de junio 28 de 2022, así:

*“(...) a) **Petición:** es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.*

*b) **Queja:** es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.*

*c) **Reclamo:** es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.*

*d) **Solicitud de acceso a la información pública:** Según el artículo 25 de la Ley 1712 de 2014 “es aquella que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a que, de forma oral o escrita, incluida la vía electrónica, puede hacer cualquier persona para acceder a la información pública. **Parágrafo:** En ningún caso podrá ser rechazada la petición por motivos de fundamentación inadecuada o incompleta.”*

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

e) **Sugerencia:** Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad.

f) **Denuncia:** Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético-profesional.

Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades (...)"

Entendidas estas modalidades, se leyeron en su totalidad el resumen de las 120 solicitudes recibidas y resueltas durante el segundo semestre de la vigencia 2024, de las cuales se promedió su tiempo de respuesta en aproximadamente 7,25 días.

Finalmente y como comentario general en el tratamiento de las PQRSF, no solo se expone la necesidad de revisar el procedimiento puntual y las responsabilidades frente a la no respuesta de una petición, sino también a usar de manera responsable los medios de información que se tienen vigentes para la recepción, control, respuesta y manejo de la correspondencia de TELECAFÉ, esto es el Admiarchi, sistema de información que nos permite controlar y unificar de manera ordenada toda la correspondencia de entrada y salida del canal.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De manera general el procedimiento de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones en su primera y única versión se encuentra fechado del mes de junio de 2022, atendiendo a las dinámicas actuales y los cambios en la página web del canal, se hace necesario su revisión y posible actualización, con el fin de que el mismo consolide temáticas como: unificación de información, control de recepción y respuesta, pues no de todas las solicitudes se tiene conocimiento en la ventanilla única de donde se permite hacer seguimiento detallado de todos los documentos asociados a cada una de las solicitudes, de otra parte de manera particular se encontraron las siguientes situaciones:

- **Deficiencias en la asociación de los documentos de entrada y salida en el aplicativo de gestión documental Admiarchi.** Con el cambio de personal en varias de las áreas del canal durante el segundo semestre de la vigencia 2024 se presentaron algunas situaciones de deficiencias en el manejo del aplicativo Admiarchi, donde se hace el control documental de entradas y



Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

salidas de correspondencia del canal, la principal causa de esta deficiencia es el desconocimiento del manejo del aplicativo, en el que se ha venido trabajando desde el área de ventanilla única, con el fin de que todas las solicitudes que se reciban cuenten con su respectiva respuesta asociada dentro del sistema y facilitar su control y posterior consulta

- **Clasificación de solicitudes:** El insumo utilizado para el presente informe de seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones corresponde al listado que debe ser publicado trimestralmente del resumen de solicitudes allegadas al canal donde se hace el seguimiento de los términos de respuesta, el medio de recepción de la misma así como el área responsable de la respuesta, en ese orden de ideas es la fuente primordial para este informe de verificación, es por esto que cabe destacar que aunque se está llevando y publicando de manera oportuna, también es preciso advertir que la clasificación y la consolidación no está siendo ampliamente analizada, principalmente desde la consolidación del tipo de solicitud y por consiguiente el número de cada tipo, así como el medio de recepción.



ADRIANA ISABEL ARANGO GARCIA
Oficina Asesora de Control Interno
TELECAFE LTDA

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

ANEXO No. 1

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
1	3/07/2024	Correo	2024-EI-00002292 Derecho de Petición y denuncia Ciudadana de la comunidad de la calle Las Aromas en el sector dela Badea en Dos quebradas, "Grave Afectación" en donde se ha manifestado las problemáticas como inseguridad, consumo de estupefacientes, riñas, robos y daños estructurales que el día de hoy presenta la zona, solicitamos la presencia de la Secretaría de Movilidad urgente.	jurídica	1	2024-IE-00000560 Una vez conocidos los hechos e inconformidades expuestos por usted, y en lo que respecta a TELECAFÉ LTDA., es menester advertir que somos un Canal regional de televisión y carecemos de facultades investigativas o judiciales que permitan responder a su solicitud, en pro de dar una respuesta efectiva a su requerimiento, recomendamos poner en conocimiento de las autoridades con facultades investigativas y/o judiciales, en el caso por usted planteado.	4/07/2024
2	4/07/2024	Correo	2024-EI-00002328 Cordial saludo, por medio de la presente solicito se realice el pago de mis prestaciones sociales, toda vez que desde el 01 de junio de 2024, no me encuentro vinculado a Telecafé como consecuencia de la renuncia voluntaria que presente en el mes de mayo, hasta el momento han transcurrido mas de 30 días en los que no se ha reflejado el pago.	Administrativa y Financiera	7	Cordial saludo, se procede a realizar el pago de las prestaciones sociales a favor de David Alexander Ríos, mediante consignación Bancaria.	12/07/2024
3	4/07/2024	Correo	2024-EI-00002330 Yo Jhon Jairo Cataño mayor de edad me permito solicitar mediante derecho de petición los siguientes documentos para una investigación periodística y con la intención de darlo a conocer a la comunidad	jurídica	12	2024-IE-00000601 En mi calidad de Gerente procedo a dar respuesta al derecho de petición 20204-EI-00002330; Respecto a los puntos 1,2, 3 y 4 le informo que debe realizar la respectiva solicitud a Punto Empleo S.A.S, toda vez que es la entidad que cuenta con la información de su interés , adjunto la parrilla de programación del año 2023 - 2024 correspondiente al punto 5 de esta petición. De esta manera damos respuesta oportuna clara y de fondo a su petición.	18/07/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
4	4/07/2024 10/07/2024	Correo	2024-EI-00002340 Por medio de la presente y en nombre de XXXXXX deseamos manifestar nuestro interés en retransmitir sus señal de televisión a través de nuestros redes específicamente en Bogotá (...)	Tecnología e innovación	11	2024-IE-00000575 Cordial saludo señor Oscar Amaya, Para poder dar respuesta a su solicitud, necesitamos que envíe los documentos que a continuación relacionamos (...) 2024-IE-00000600 Cordial saludo, considerando que los documentos solicitados demuestran que la empresa se encuentra legalmente constituida (...) TELECAFE LTDA, autoriza a XXXXXX para transmitir la señal de nuestro canal, para ser difundida exclusivamente en Colombia (...)	09/07/2024 17/07/2024
5	16/07/2024	Correo	2024-II-00000596 Desde la oficina de Control Interno del Canal, se esta en proceso de finalización de una auditoria interna al proceso contractual, específicamente a las ordenes de servicio, dode se evidenciaron deficiencias en el cumplimiento del objeto contractual de la orden 1141 de 2023, por la que se solicita su analisis de la situación.	jurídica	12	2024-II-00000628 Cordial saludo, en mi calidad de Secretario General procedo a dar respuesta al comunicado elevado por su parte (...) Finalmente se resalta que de acuerdo con lo expresado encuentro evidencia para determinar que la orden de servicios No 1141 de 2023, tuvo cabal cumplimiento por parte del contratista.	31/07/2024
6	16/07/2024	correo	2024-EI-00002570 El presente es para reportar el no pago del trabajo realizado en la productora MxxMxxxx, del producto final "Mascotas en Foco" no se ha realizado el pago a sus colaboradores diciendo que TELECAFÉ no ha pagado dicho producto (...)	Coordinación jurídica	65	2024-IE-00000780 Telecafé el día 19 de julio de 2024, procedió a dar traslado a MASMEDIOS PRODUCCIONES, en razón a que no es de nuestra competencia lo mencionado en el documento. se anexa respuesta de MASMEDIOS PRODUCCIONES del día 16 de julio de 2024.	3/10/2024
7	18/07/2024	Correo	2024-EI-00002636 Notificación de incumplimiento de pagos y eliminación de Base de datos en Microsoft Azure, por incumplimiento por el servicio prestado en la nube del último trimestre (...) Es importante aclarar que el servicios se encuentra suspendido.	Administrativa y Financiera	10	2024-IE-00000624 (...) la información de la nube es información de la entidad y dentro del contrato no se encuentra estipulado este cobro, por otra parte nos permitimos aclarar que en la clausula novena - suspensión temporal de la orden de servicios - Que las partes de común acuerdo (...) podrán suspender la ejecución de la presente orden de servicios (...)	31/07/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
8	22/07/2024	Correo	2024-EI-00002669 En virtud del contrato celebrado entre TELECAFE LTDA y DEPARTAMENTO DEL QUINDIO a través de contrato interadministrativo No PRI001-CONTINTERAD-2024, En el ejercicio del derecho de petición nos permitimos solicitar a Telecafé que aporte los siguientes documentos: Rut, facturas o cuentas de cobro y planillas de seguridad social (...).	Gerencia	3	2024-IE-00000614 Cordial saludo, En atención al traslado del presente derecho de petición, nos permitimos informar que el 11 de julio de 2024 fue remitido al correo yahoo.com la respuesta, (...) se puso a disposición del peticionario el expediente contractual físico (...)	25/07/2024
9	22/07/2024	Correo	2024-EI-00002677 Quiero solicitarles a la mayor brevedad diligencien el formato de vinculación adjunto, ya que en los próximos días tendremos visita de la superintendencia, y solicitamos los documentos relacionados	Administrativa y Financiera	18	Respuesta mediante correo electrónico se carga al Admiarchi como anexos. Buenas Tardes Señores Cooperecal atentos a su información, enviamos los documentos solicitados.	13/08/2024
10	23/07/2024	Correo	2024-EI-00002689 (...) He recibido desde una fuente oficial las denuncias de parte de una funcionaria de secretaria de educación departamental de Risaralda (...)	Gerencia	1	2024-IE-00000612 (...) en lo que respecta a TELECAFE LTDA., es menester advertir que somos un Canal regional de televisión y carecemos de facultades investigativas o judiciales que permitan responder a su solicitud (...)	24/07/2024
11	23/07/2024	Correo	2024-EI-00002690 Soy Mxxxx Lxxxx Gxxxx, madre cabeza de hogar, solicito su valiosa colaboración económica para el grado 11, ya que son trillizas, y afortunadamente se gradúan el mismo día, en la actualidad no cuento con los recursos económicos para este compromiso.	Gerencia	19	2024-IE-00000679 (...) somos una empresa industrial y comercial de estado, donde los recursos están destinados para la misionalidad del canal, actualmente no contamos con un rublo para este tipo de ayudas, pero lo tendremos en cuenta para nuestras futuras planeaciones y apoyar estos logros.	21/08/2024
12	24/07/2024	Correo	2024-EI-00002714 Solicito amablemente a su gerencia una respuesta a las siguientes inquietudes Porqué no se premiaron los 87 proyectos presentados? ¿Qué criterios tenía el equipo evaluador para aceptar solo 42 premios de los 100?	Gerencia	10	2024-IE-00000638 (...) De las 87 propuestas recibidas no todas cumplían con los requisitos mínimos para ganar la convocatoria, requisitos como calidad en audio video, tiempo, derechos de imagen y concepto audiovisual referente a las historias según los parámetros (...)	24/07/2024
13	30/07/2024	Correo	2024-EI-00002854 Solicito un periodista para denunciar una compraventa que no me quiere responder por una compra de moto en Pereira.	Producción y programación	7	2024-IE-00000641 (...) en lo que respecta a Telecafé es menester advertir que somos un Canal de televisión y carecemos de facultades de investigación, por lo que lo invitamos a que coloque su denuncia ante la Fiscalía, pues es el ente encargado de realizar los	9/08/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
						procedimientos de investigación (...)	
14	30/07/2024	Correo	2024-EI-00002855 Cordial saludo mi nombre es Juan David Castellanos, quisiera saber donde puedo descargar y conservar una entrevista en el programa Mañanas Eje, donde habla de una fundación Huellitas indefensas y dos corredores de larga distancia del día 087 de julio de 2024 Muchas gracias	Comercial y mercadeo	14	2024-IE-00000680 Cordial saludo, (...) de acuerdo a su solicitud me permito informar que el material del programa solicitado se encuentra en el archivo audiovisual de Telecafé Ltda., el costo de la copia por programa tiene un costo de 71,400 IVA incluido por cada 30 minutos o fracción, la duración total de la copia es de 10:25 minutos para un total de 71,400 , si decide acceder al material puede iniciar el proceso y enviar la información solicitada al correo asistentemercadeo@telecafe.tv , quedamos atentos.	21/08/2024
15	30/07/2024	Correo	2024-EI-00002856 Somos el equipo Lxxxxxa Sxxxxa eventos, solicitamos información sobre el espacio en la franja dedicada a emprendedores, estamos interesados en aprovechar la oportunidad que ustedes brindan para dar a conocer nuestro proyecto (...)	Producción y programación	3	2024-IE-00000631 La familia de Telecafé Ltda., agradece su sintonía e interés de ser parte de nuestro contenido, adjuntamos el contacto de nuestra productora de Magazín Mañanas Eje, programa donde se brinda este espacio a los emprendedores de la Región. Gracias por contactarnos	2/08/2024
16	30/07/2024	Correo	2024-EI-00002857 (...) soy un fanático de la programación de Telecafé, con la siguiente observación, el día de ayer vi el programa "AREAS PROTEGIDAS", el especial de la reserva forestal TARCARÁ, ubicada en el municipio de Aguadas Caldas, pero con un error a mi juicio, todo el tiempo se hablo del municipio, pero las fotos que se mostraron son de Salamina Caldas, (...)	Producción y programación	3	2024-IE-00000632 (...) en cuanto a su corrección se traslado a la productora de este programa para que se ajuste el programa y no se vuelvan a presentar este tipo de situaciones las cuales no cumplen con la función de educar por medio de nuevos formatos emitidos por la TV pública.	2/08/2024
17	31/07/2024	Correo	2024-EI-00002876 En el programa Encerra2 este año están implementado una modalidad de podcast, pero en realidad esa sección se ha vuelto aburrida y sin sentido, los presentadores parecen despreocupados sin saber que decir, el programa le hace falta amor, contenido y gracia, el ultimo programa fue sobre ciencia ficción, la información que dieron no fue clara ni sencilla (...)	Producción y programación	2	2024-IE-00000630 (...) lamentamos profundamente la nueva modalidad de podcast no haya cumplido con sus expectativas, apreciamos su honestidad al expresar que ha encontrado la sección aburrida y sin sentido, por lo que trataremos de mejorar el contenido, documentación e información para lograr llevar a los televidentes un formato de calidad (...)	2/08/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
18	5/08/2024	correo	2024-EI-00002927 (...) solicitar acceso a un programa en el cual participe hace varios años cuando era niña, el programa es de mi pueblo, Riosucio Caldas, (...)	Comercial y mercadeo	13	2024-IE-00000687 (...) me permito informar que el material del programa solicitado se encuentra en el archivo audiovisual de Telecafé Ltda., el costo de la copia por programa es de 71,400 IVA incluido por cada 30 minutos o fracción, si decide acceder al material puede la solicitud al correo asistentemercadeo@telecafe.tv	26/08/2024
19	5/08/2024	correo	2024-EI-00002928 Solicitud de expedición de certificación de vinculación contractual, a nombre de Lizeth Gómez Bonilla	Administrativa y Financiera	1	2024-IE-00000635 Se expide certificado contractual a nombre de Lizeth Gómez Bonilla por orden de servicios No 1693 con termino de duración a tres (3) meses	6/08/2024
20	6/08/2024	correo	2024-EI-00002999 (...) el próximo mes de noviembre se cumplen 50 años de haber conquistado el título Campeón Mundial de Bolos de Jairo Ocampo Gómez, solicito a ustedes desde sus alcances evaluar la posibilidad de una reseña, nota, video corto o aquel o aquel otro recurso audiovisual (...)	Producción y programación	7	2024-IE-00000661 (...) para nosotros es muy importante resaltar a quienes han aportado a la construcción de nuestra cultura cafetera, y personajes que hicieron historia. Telecafé se vincula a este homenaje invitándolos a nuestro Magazin Mañanas Eje, que sería posterior al evento, y realizando una nota especial en nuestro sistema informativo (...)	16/08/2024
21	7/08/2024	correo	2024-EI-00003033 Patrimonio Travel, Tantos sitios para mostrar y solo muestran recetas de café y concina, le dedican demasiado tiempo y no vemos nada más, por ejemplo casas de cultura, fincas, museos, personajes, fondas ...	Producción y programación	1	2024-IE-00000643 (...) El contenido de gastronomía es predominante en la región cafetera y el programa busca visibilizar como parte fundamental el turismo y la cultura. Las visitas a las fincas donde se muestra varios atributos (...) Cada persona entrevistada es a la final un personaje del municipio, del cual se busca conocer su historia y su aporte a la cultura local, los museos y las casas de cultura se documentaron en su gran mayoría en los primeros capitulos emitidos entre 2021 y 2023 (...) Agradecemos su sintonía y lo invitamos a que siga conectado con Telecafé.	9/08/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
22	7/08/2024	correo	<p>2024-EI-00003039 Nos dirigimos a usted en representación de IMAX TELECOMUNICACIONES S.A.S - somos una empresa proveedora de servicios de internet, estamos interesados en conocer los requisitos y documentos para poder transmitir su canal. quedamos atentos</p>	Tecnología e innovación	5	<p>Respuesta No 1: 2024-IE-00000653 (...) Se solicita se anexe los documentos en relación, quedamos atentos. Respuesta No 2: 2024-IE-00000674 Considerando que los documentos adjuntos demuestran que la empresa se encuentra Legalmente constituida y de acuerdo con la Resolución No 650 de 2018, proferida por ANTV, TELECAFÉ LTDA., autoriza a IXXX TXXXXXXXXXES S.A.S, a transmitir la señal de nuestro canal, para ser difundida exclusivamente en Colombia (...)</p>	14/08/2024 20/08/2024
23	7/08/2024	correo	<p>2024-EI-00003059 Cordial saludo, nos permitimos informarle que la empresa NYL ELECTRÓNICA S.A, esta realizando una actualización de todos nuestros proveedores y contratistas para dar cumplimiento a nuestro sistema de gestión de SAGRILAF, de acuerdo con lo anterior solicitamos el envío de la documentación requerida.</p>	Administrativa y Financiera	49	<p>2024-IE-00000781 Cordial saludo dando respuesta a las 2 solicitudes de información y documentos del Canal de TELECAFÉ LTDA., se procede a adjuntar dicha documentación solicitada.</p>	4/10/2024
24	9/08/2024	correo	<p>2024-EI-00003120 Hemos recibido requerimiento por parte de la entidad aseguradora con asunto SEGUNDO REQUERIMIENTO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES CONTRATO CD-1469-2023, CONTRATISTA SOCIEDAD DE TELEVISIÓN DE CALDAS RISARALDA Y QUINDIO, solicitud de informe detallado de pago a proveedores y terceros</p>	Gerencia	5	<p>2024-IE-00000660 Cordial saludo, por medio de la presente nos permitimos remitir respuesta a la comunicación radicada bajo el número 2024-EI-00003120, donde se solicita medios de pruebas que soporten el cumplimiento total de las obligaciones.</p>	16/08/2024
25	14/08/2024	correo	<p>2024-EI-00003203 Buenos días, por favor me podrían enviar el archivo de una entrevista que tuvo mi papá a principios del año pasado, el nombre Darío Henao Aguirre, no saben cuanto se los agradecería, 19 de julio 2023 quedo atenta dios les pague.</p>	Comercial y mercadeo	7	<p>2024-IE-00000688 (...) de acuerdo a su solicitud me permito informar que el material del programa solicitado se encuentra en el archivo audiovisual de Telecafé Ltda., el costo de la copia por programa tiene un costo de 71,400 IVA incluido por cada 30 minutos o fracción, si decide acceder al material puede iniciar el proceso y enviar la información solicitada al correo asistentemercadeo@telecafe.tv , quedamos atentos.</p>	26/08/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
26	14/08/2024	correo	2024-EI-00003207 (...) el contrato incluye el cobro por el almacenamiento en la nube, bajo el modelo SaaS, lo que, evidentemente constituye el cobro por un servicio utilizado, el almacenamiento en la nube no es un derecho gratuito (...) actualmente su cuenta presenta un saldo pendiente por el servicio en la nube del último trimestre (...)	Administrativa y Financiera	1	Se anexaron requerimientos de certificados de retención en la fuente (...) "Se adjuntan en el sistema AdmiArchi como anexos y pruebas de lo hablado y acordado" El documento recibido por parte de ustedes fue una respuesta a una petición nuestra, el punto a seguir es conciliar la apertura de la plataforma para dar respuesta a todos los requerimientos	14/08/2024
27	20/08/2024	correo	2024-EI-00003299 Solicitud permiso para retransmisión de señal de sus canales por nuestra red, adjuntamos documentación que avala nuestra empresa.	Tecnología e innovación	3	2024-IE-00000682 (...) considerando que los documentos solicitados demuestran que la empresa se encuentra legalmente constituida de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución No. 650 de 20218 proferida por la ANTV, TELECAFE LTDA, autoriza a Jxxxxn afe S.A.S para transmitir la señal de nuestro canal, para ser difundida exclusivamente en Colombia (...)	23/08/2024
28	21/08/2024	correo	2024-EI-00003310 Cordial saludo amigos de Telecafé, El link en la pagina de transparencia de Telecafé con la resolución No 168 de 2024, no funciona, es inaccesible, no se puede consultar que pasa con los procesos desiertos de documental (...)	Digital	1	2024-IE-00000678 (...) dando respuesta a su consulta, se informa que el error de visualización fue por inconsistencia de un carácter, dicha situación ya fue solucionada y el archivo corresponde a esa información ya se puede ver desde nuestro sitio web.	21/08/2024
29	21/08/2024	correo	2024-EI-00003311 Con mucho respeto debemos decir que la solicitud en la convocatoria del Formato 2 y su IVA da la impresión de estar diseñada para propiciar error en los proponentes (...) entonces en su modelo debería venir con la operación del IVA ya inscrita por defecto (...)	Jurídica	6	2024-IE-00000699 (...) Telecafé LTDA, en el marco de las convocatorias procede con observancia de los principios de la contratación estatal especial el principio de transparencia a través del cual se propende por la igualdad entre los participantes, por lo que no es de recibo la apreciación la petición que realiza el peticionario, el objetivo es que todos los participantes accedan en igual de condiciones a través de la construcción de pliegos y formatos claros (...)	29/08/2024
30	23/08/2024	correo	2024-EI-00003357 Autorización para transmisión de canales a nombre de la empresa WXXXD'S TV S.A.C, le escribimos porque estamos interesados en transmitir su señal (...)	Tecnología e innovación	5	2024-IE-00000701 (...) solicitamos que por favor nos envíen los documentos relacionados y que acrediten a WXXXD'S TV S.A.C que tiene concesión para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones expedida por el Ministerio	29/08/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
						de Transporte y comunicaciones del Perú.	
31	23/08/2024	correo	2024-EI-00003358 Tenga usted un cordial saludo de parte de Wxxx Cxxxxx S.A.S, solicito a ustedes instrucciones para obtener un permiso de transmisión de su canal a través de nuestro sistema de tv por suscripción.	Tecnología e innovación	4	2024-IE-0000698 (...) considerando que los documentos aportados por la empresa demuestran que se encuentra legalmente constituida de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución No. 650 de 20218 proferida por la ANTV, TELECAFE LTDA, autoriza a Wxxx Cxxxxon s.a.s para transmitir la señal de nuestro canal, para ser difundida exclusivamente en Colombia.	29/08/2024
32	23/08/2024	correo	2024-EI-00003381 (...) la Corporación Cívica de Caldas en cumplimiento de sus funciones adelanta investigaciones y temas contractuales y presupuestales que afectan el bien público en la ciudad de Manizales y el departamento por lo cual se solicita enviar la documentación requerida (...)	Jurídica	11	2024-IE-00000712 Señores Corporación Cívica de la manera atenta y respetuosa se adjunta respuesta sustentada en 23 paginas, al derecho de petición elevado por su parte el día 22 de agosto de 2024 y radicado en ventanilla Única del Canal bajo numero 2024-EI-000003381 el 23 de agosto de la presente anualidad, así mismo se adjunta link que soporta el punto 4 de su requerimiento.	5/09/2024
33	23/08/2024	correo	2024-EI-00003385 Derecho de petición Donde se solicita de parte de una firma de abogados debidamente acreditada como apoderada de un ex funcionario del canal, para que se suministre copia de la poliza de responsabilidad civil servidores públicos de la vigencia 2024	Jurídica	3	2024-IE-0000692 (...) se da respuesta a su petición, adjuntando la información correspondiente a la póliza de Responsabilidad Civil de servidores públicos No 1006376 solicitada.	28/08/2024
34	27/08/2024	correo	2024-EI-00003415 Buenas tardes Canales Regionales, que van a transmitir LOS JUEGOS PARALIMPICOS PARIS 2024, no es nuevo las denuncias que estoy reenviando desde hace mas de 5 años la trampa, Fraude de Subvenciones que reemplazan a los VERDADEROS Y VISIBLES discapacitados por atletas convencionales que ya están viejos y quemados en el atletismo convencional	jurídica	1	2024-IE-0000690 (...) en lo que respecta a TELECAFÉ LTDA., es menester advertir que somos un Canal regional de televisión y carecemos de facultades investigativas o judiciales que permitan responder a su solicitud (...) recomendamos poner en conocimiento de las autoridades con facultades investigativas y/o judiciales, en el caso por usted planteado.	27/08/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
35	28/08/2024	correo	2024-EI-00003434 (...) De conformidad con la respuesta el pasado 3 de mayo del presente año, en el cual nos indicaban que a partir del mes de agosto del presente año darían trámite al pago a las facturas aprobadas (...) se solicita confirmar las fechas exactas de pago de los eventos aprobados (...)	Operación Logística y administrativa y financiera	35	2024-IE-00000784 (...) Al interior del canal se deben agotar procedimientos juiciosos dentro del marco Legal que permitan a la actual administración llegar al pago de sus obligaciones. Se tiene que CPM será notificado de la facturación aceptada y validada, así como la fecha en la que se realizará el pago (...)	
36	28/08/2024	correo	2024-EI-00003442 (...) NYL ELECTRÓNICA S.A, esta realizando una actualización de todos nuestros proveedores y contratistas para dar cumplimiento a nuestro sistema de gestión de SAGRILAF solicitamos el envío de la documentación requerida (...)	Administrativa y Financiera	32	2024-IE-00000781 Cordial saludo dando respuesta a las 2 solicitudes de información y documentos del Canal de TELECAFE LTDA., se procede a adjuntar dicha documentación solicitada.	4/10/2024
37	3/09/2024	correo	2024-EI-00003498 Solicitud de Paz y Salvo a proveedores, Requerimiento para el cumplimiento de obligaciones contractuales contrato No 1469 de 2023 suscrito con La Defensoría del Pueblo.	Coordinación Jurídica	1	Respuesta vía correo electrónico: (...) Solo hasta el 18 de diciembre de 2023 se suscribió una adición entre TELECAFE LTDA y SOTAVENTO S.A.S, por valor de \$1.764.343.818, con pólizas de seguro de cumplimiento y aprobada mediante Resolución No 369 del 28 de diciembre de 2023, (...) con base en lo anterior se solicita proceder con el pago de 12 eventos que cuentan con soportes, y frente al evento 265 se aclare la situación puesta de presente.	4/09/2024
38	3/09/2024	correo	2024-EI-00003503 (...) yo Wxxxn Axxxxx representante Legal de Axxxx S.A.S pongo en conocimiento irregularidades en el municipio de Filandia Quindío, (...) en estos momentos es ALCALDE DE FILANDIA Y EL REPRESENTANTE O APODERADO DEL MUNICIPIO DE FILANDIA EN EL CONCEJO DE ESTADO, osea es CONTRATISTA (con personería jurídica) y el ALCALDE (...)	Jurídica	1	2024-IE-00000709 (...) en lo que respecta a TELECAFE LTDA., es menester advertir que somos un Canal regional de televisión y carecemos de facultades investigativas o judiciales que permitan responder a su solicitud (...) recomendamos poner en conocimiento de las autoridades con facultades investigativas y/o judiciales, en el caso por usted planteado.	4/09/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
39	3/09/2024	correo	2024-EI-00003504 (...) las transmisiones en vivo de los juegos Paralímpicos en París 2024, es perverso, es vulgar es aberrante lo de lanzamiento de jabalina, lo de Luis Lucumi y Gregorio Lemos es humillante, es una burla (...) En espera que se les efectúe el examen, diagnóstico de Discapacidad a los supuestos ilegales atletas convencionales (...)	Jurídica	1	2024-IE-00000707 (...) en lo que respecta a TELECAFÉ LTDA., es menester advertir que somos un Canal regional de televisión y carecemos de facultades investigativas o judiciales que permitan responder a su solicitud, en pro de dar una respuesta efectiva a su requerimiento (...)	4/09/2024
40	4/09/2024	correo	2024-EI-00003524 Señores periodistas doctores y doctoras, me permito la vocería para publicar el caso que se presenta en la clínica AVIDANTI de salud llamada Clínica VILLA PILAR, del departamento de Caldas, con relación a los pacientes y enfermeros que se encuentran en un piso primero que nos apropiado para alojar pacientes (...)	Producción y programación	8	2024-IE-00000727 (...) nuestro Canal esta al lado de comunidad, su denuncia será verificada, por uno de los periodistas, de nuestro sistema informativo, quien hará los seguimientos a lo que está en su comunicado (...)	13/09/2024
41	5/09/2024	correo	2024-EI-00003577 De la manera más atenta solicitamos la remisión de los informes de ejecución pendientes, así mismo es necesario recibir aclaración de los motivos de los pagos de reembolsos que están pendientes.	Operación Logística	27	2024-IE-00000782 (...) de acuerdo a su solicitud el día 02 de septiembre de la presente anualidad se llevo a cabo una mesa de trabajo entre los dos equipos directivos relacionados con el contrato interadministrativo No C-001-030-2024, donde se trataron los temas de cotización de eventos, facturación y reembolsos a terceros, dando así respuesta a cada uno de los puntos que en su requerimiento nos manifiesta, se adjunta acta de reunión para su conocimiento.	7/10/2024
42	5/09/2024	correo	2024-EI-00003573 Requerimiento Procesos D-2024-3646993 D-2024-364699 de acuerdo con lo ordenador por el Sr procurador Regional de Instrucción de Caldas se solicita la escritura de constitución y/o acto administrativo de la creación de TELECAFÉ.	Jurídica	2	2024-IE-00000715 (...) en atención al asunto en referencia y estando dentro del término de la Ley, se corre traslado a su petición, por lo cual se procede a remitir el documento solicitado (...)	9/09/2024
43	9/09/2024	WhatsApp	2024-EI-00003706 Solicitud de acompañamiento del noticiero a una reunión que se llevará a cabo el día 07 de septiembre para hablar del mal estado de la vía BARAYA-PUERTO SAMARIA donde la	Producción y programación	4	2024-IE-00000732 Respuesta vía WhatsApp Dando alcance a su solicitud se envió por parte del noticiero, un equipo periodístico, el cual realizo contacto directo con el solicitante para coordinar el cubrimiento y asistencia a la reunión programada (se	13/09/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
			comunidad solicita la pavimentación de la misma.			adjunta evidencia fotográfica del cubrimiento)	
44	10/09/2024	correo	2024-EI-00003749 Queremos invitar al Canal Telecafé medio de televisión regional, par que nos ayude en la difusión y cubrimiento participando como MEDIO ALIADO DE NUESTRO FORO, para nosotros sería de gran importancia su acompañamiento.	Comunicaciones	7	2024-IE-00000735 Agradecemos sinceramente su invitación a participar como medio aliado en el foro "Transformación digital, Innovación e Inteligencia Artificial" , confirmamos nuestra participación y nos comprometemos a brindar una cobertura integral del evento.	18/09/2024
45	12/09/2024	correo	2024-EI-00003846 Mi amigo Jxxxx Sxxxxxa, quien se encuentra actualmente en la ciudad de Chile, necesita urgentemente una cirugía para un tumor que tiene en la boca (...) desafortunadamente no cuenta con el dinero completo, le hacen falta 40 dólares para poder realizarse su cirugía (...)	Producción y programación	1	2024-IE-00000729 (...) ya que no se puede hacer entrega de recursos económicos a los televidentes, pero si podemos dar a conocer el caso en nuestro sistema informativo con el fin de darle un enfoque de campaña social (...)	13/09/2024
46	13/09/2024	correo	2024-EI-00003879 Solicitud de permiso para retransmitir la señal de su prestigioso canal. Para SXXXXT GXXXP RXXXS E IXXXXT es muy importante poder entregar la señal de canal a cada uno de nuestros suscriptores en el departamento del Cauca.	Tecnología e Innovación	6	2024-IE-00000742 (...) considerando que los documentos aportados por la empresa demuestran que se encuentra legalmente constituida de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución No. 650 de 2018 proferida por la ANTV, TELECAFE LTDA, autoriza a SXXXXT GXXXP RXXXS E IXXXXT para transmitir la señal de nuestro canal (...)	20/09/2024
47	16/09/2024	WhatsApp	2024-EI-00003910 Buenos días, mi nombre es Axxx Lxxn Bxxxx, mi mensaje es porque en TDT, no hay sonido, en especial para ver el programa de Conexión Vital. Gracias	Tecnología e Innovación	7	2024-IE-00000747 (...) muchas gracias por reportarnos esta novedad, y nos alegra su interés en nuestra programación, de acuerdo a su solicitud pudimos establecer el motivo de la falla, la cual se trató de un problema temporal que tubo el operador ETB en su sector de residencia en la ciudad de Bogotá, el cual ya ha sido solucionado (...)	24/07/2024
48	18/09/2024	correo	2024-00003983 Solicitud de envío de soportes, Registro del formulario F25-2 SIRECI-Transferencias presupuestadas o aprobadas por recibir para la vigencia 2024	Control Interino	3	2024-IE-00000745 Dando respuesta al requerimiento 2020EE0174517 se adjunta la resolución 080 de 2024, "Por la cual se asignan recursos y se ordena su desembolso, para la financiación del plan de inversión en la vigencia 2024 del operador Regional de televisión pública.	23/09/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
49	19/09/2024	correo	2024-EI-00004000 Derecho de petición Solicito el uso del derecho de petición, que Telecafé certifique que le suscrito se encuentra a Paz y salvo, por todo concepto con el canal TELECAFÉ	Administrativa y financiera	2	2024-IE-00000746 Respetado señor, estando dentro de los términos de ley, se da respuesta a su petición, para lo cual se procede a adjuntar el certificado solicitado.	23/09/2024
50	19/19/2024	correo	2024-EI-00004011 Cobro perjudico ACTORES S.C.G, por mora con el cumplimiento de sus obligaciones de pago, a pesar de carta de cobreo prejudicial enviada el 22 de marzo de 0023, solicitando el pago de las obligaciones pendientes, a la fecha no hemos recibido el pago	Derechos de Autor	1	Información brindada por el Señor Orlando Mejía mediante correo electrónico el cual informa que ya se inició proceso de conciliación, y en la mañana de hoy (19/09/2024) con buena disponibilidad de ambas partes .	19/09/2024
51	20/09/2024	correo	2024-EI-00004034 Solicitud de información Denuncia 2024-310043-80174-D TELECAFÉ LTDA. se sirva informar si sobre los hechos denunciados son de conocimiento de la Coordinación que usted lidera y sobre estos hechos se han proferido informes (...)	Control Interno	5	2024-IE-00000751 En la respuesta se expuso que "NO se tiene concomitancia puntual de la denuncia descrita, en su lugar se tienen pronunciamientos generales en los informes anexos"	26/09/2024
52	20/09/2024	correo	2024-EI-00004046 Por medio de la presente me permito solicitar su valiosa colaboración en el sentido de presentar un informe a este despacho por las advertencias de la corporación cívica de caldas.	Jurídica	5	2024-IE-00000758 Con toda la atención y en respuesta a el requerimiento sobre las claridades en temas de contratación (...) se envía documento de respuesta con los respectivos anexos.	26/09/2024
53	24/09/2024	correo	2024-EI-00004082 Solicitud de información - denuncia presentada aún la Revista Semana 2,800 millones del evento en Armenia de Telecafé"	jurídica	2	2024-IE-00000757 Con toda la atención se remite respuesta de cada uno de los puntos solicitados, así como los anexos y links que soportan lo descrito en cada punto	26/09/2024
54	27/09/2024	correo	2024-EI-00004212 Solicitud de rectificación de información publicada en medio digital y televisivo Telecafé, el día 25 de septiembre del año en curso	Coordinación Jurídica	3	2024-IE-00000776 (...) nos permitimos manifestar que Telecafé Ltda., procedió a realizar la respectiva rectificación de la información para lo cual se anexa la información de los enlaces de la noticia donde puede ser constatada, quedamos atentos a cualquier inquietud.	1/10/2024
55	3/09/2024	correo	2024-EI-00003503 Comunicado de interés público Alcalde Inhabilitado? (...) en estos momentos es ALCALDE DE FILANDIA Y EL REPRESENTANTE O APODERADO DEL MUNICIPIO DE FILANDIA EN EL CONCEJO DE ESTADO, o sea es CONTRATISTA (con	Jurídica	1	2024-IE-00000709 (...) Una vez conocidos los hechos e inconformidades expuestos por usted, y en lo que respecta a TELECAFÉ LTDA., es menester advertir que somos un Canal regional de televisión y carecemos de facultades investigativas o judiciales que permitan responder a su solicitud (...)	10/10/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
			personería jurídica) y el ALCALDE....				
56	2/10/2024	correo	2024-EI-00004277 Por medio del presente correo solicito cubrimiento de dos eventos para la ciudad y el país que llevaremos a cabo en la Universidad de Caldas, Evento 1: Cultura y Arte - 24 de octubre de pm a 6pm Evento 2: Coloquio Internacional de Sociolingüística e interculturalidad - 21 y 21 de noviembre de 8am a 5pm y de 8am a 12pm.	Producción y programación	5	2024-IE-00000787 Reciba un cordial saludo, para nosotros es muy importante, es muy importante tener este tipo de contenidos en nuestro sistema informativo, eventos que fortalecen la pantalla y masifica las acciones de la academia, nos disponemos a anexar los datos de la productora del noticiero, quien se encarga de direccionar el protocolo para realizar notas.	8/10/2024
57	3/10/2024 15/10/2024	correo	2024-EI-00004284 Por medio de la presente me permito realizar algunos requerimientos basados en lo publicado el día 26 de septiembre de los corrientes en el diario la PATRIA, y referido a entrevista que usted concedió. se solicita dar respuesta a los dos puntos referenciados (...)	Jurídica	5	2024-IE-00000797 Cordial saludo, por medio del presente oficio adjunto, precedemos a dar respuesta al requerimiento de la referencia Rad: 2024ee0191093, radicado en ventanilla Única de Telecafé Ltda. bajo el No 2024-EI-00004284. Cordial saludo, por medio de la presente me permito remitir a su despacho el informe de auditoría.	10/10/2024 18/09/2024
58	3/10/2024	correo	2024-EI-00004304 Somos Rxxxs Gxxxxe y Lxxxx Mxxxxs, Brasileños apasionados por Colombia, produciendo contenidos que resalta las historias (...) nuestro objetivo es compartir un documental sobre el pueblo de Santo Domingo, que explora la historia local, y su rica cultura, estamos convencidos de que estos contenidos enriquecerían la programación de Telecafé(...)	Producción y programación	4	2024-IE-00000788 (...) Para poder conocer y saber más sobre la propuesta de colaboración Agendamos la reunión para el día Jueves 17 de octubre a las 9:00 am por la plataforma Meet.	8/10/2024
59	3/10/2024	correo	2024-EI-00004308 (...) Tiranía cubana no pudo silenciar al presidente Electo de Venezuela Edmundo González Urrutia, bajo instrucciones de la tiranía comunista cubana creyó que la extorción, el chantaje, las amenazas y sus viles maniobras lograrían silenciar al valiente presidente electo de Venezuela (...)	Coordinación jurídica	13	2024-IE-00000821 (...) lo que respecta a Telecafé Ltda., es menester advertir que somos un Canal de televisión y carecemos de facultades investigativas o judiciales que permitan responder a su solicitud (...)	23/10/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
60	7/10/2024	correo	2024-EI-00004352 Remisión por competencia derecho de petición interpuesto por ciudadano (...). En mi calidad de supervisora del contrato entre la Secretaría Privada de la Gobernación y Telecafé solicito de manera atenta y con carácter de urgencia la siguiente Información para dar respuesta al peticionario (...)	Coordinación jurídica	2	2024-IE-0000796 (...) se procede a enviar la información requerida, misma que se adjunta de manera digital al oficio remitido.	10/10/2024
61	8/10/2024	correo	2024-EI-00004371 Dando cumplimiento a lo ordenado por el Sr. Procurador de Instrucción de Caldas, respetuosamente me permito solicitarle los documentos para que obren como prueba dentro de la indagación previa Rad: D-2024-3589803.	Jurídica	1	2024-IE-00000792 (...) se procede al envío de toda la información requerida (...) De igual manera queda presta a resolver aclaraciones o requerimientos adicionales que se puedan presentar en el marco de su actividad de control y vigilancia.	9/10/2024
62	8/10/2024	correo	2024-EI-00004376 (...) quería solicitar al canal TELECAFE, hacer presencia en el municipio de villa maría ya que los adultos mayores se quedaron sin espacio para hacer sus actividades por lo anterior ellos quieren hacer un plantón en la alcaldía (...)	Producción y programación	2	2024-IE-00000793 (...) este tipo de solicitudes nos permiten estar más cerca de la comunidad, (...) dejamos datos de dos periodistas de nuestro sistema informativo para que se comuniquen con ellos y los puedan citar para el día que llevaran a cabo su plantón.	10/10/2024
63	9/10/2024	WhatsApp	2024-EI-00004410 (...) pedirles que me ayuden poniendo a sonar mi primer sencillo de música popular, "Licor acaba mi pena", ya que no cuento con nadie más para promocionar mi primer sencillo	Producción y programación	1	2024-IE-00000794 (...) con el fin de promover el talento de nuestra Región te invitamos a que escribas a la línea de WhatsApp del programa Mañanas Eje, para que puedas contactarte directamente con el equipo y agenden una entrevista para que se divulgue su trabajo como artista (...)	10/10/2024
64	9/10/2024	WhatsApp	2024-EI-00004425 Felicitación a la Doctora Fernanda Vargas, el día 11 de octubre en su cumpleaños durante el programa en vivo de Mañanas Eje en el horario de las 11:00 am	Producción y programación	1	2024-IE-00000795 (...) te invitamos a que el día 11 de octubre antes de las 10:00 am escribas a la línea de WhatsApp del programa Mañanas Eje, para que al Aire pueda enviar el saludo de cumpleaños que esta solicitando.	10/10/2024
65	12/10/2024	correo	2024-EI-00004568 (...) (psicóloga profesional) mi interés es colaborar con su empresa, por lo cual adjunto a encontrará una propuesta detallada de charlas y talleres enfocados en generar espacios de bienestar a sus colaboradores (...)	Administrativa	28	2024-IE-00000892 (...) recibimos su propuesta basada en charlas y talleres enfocados en generar espacios de bienestar a nuestros colaboradores le informamos que su propuesta será tenida en cuenta para futuras capacitaciones orientadas en este tema (...)	25/11/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
66	15/10/2024	Físico	2024-EI-00004588 En el ejercicio del derecho fundamental de petición solicito se sirva comedidamente pagar las facturas adeudadas entre el mes de enero a marzo por conceptos de servicios prestados.	Gerencia	6	2024-IE-00000818 (...) procedo a dar respuesta al derecho de petición elevado por usted vía correo electrónico, nos permitimos anexar el pago de lo adeudado por parte de Telecafé Ltda., dando respuesta a su solicitud.	23/10/2024
67	15/10/2024	WhatsApp	2024-IE-00000834 Vía llamada telefónica el señor Rubén Darío Sánchez realiza una solicitud para el área Administrativa y Financiera de un Certificado de Retención con urgencia, para realizar su declaración de Renta.	Financiera	9	2024-IE-00000834 Cordial saludo, desde el Área de Administrativa y Financiera se procede a dar respuesta y generar el certificado solicitado, se recomienda realizar sus solicitudes con días de anticipación.	28/10/2024
68	16/10/2024	correo	2024-EI-00004659 Observo que al dar la programación del canal, mencionan en la parrilla MICRORELATOS escritos con erre, lo correcto es con erre MICRORRELATOS. Como cuando decimos carro, georreferenciación etc.	Producción y programación	3	2024-IE-00000810 Para nosotros es muy importante sus comentarios, verificamos la RAE y efectivamente es un error en el que incurrimos, MICRORRELATOS se escribe con doble <rr> y pegado, ofrecemos disculpas y agradecemos su recomendación	21/10/2024
69	18/10/2024	correo	2024-EI-00004707 Solicitud de información NUNC 1700160002562202313793 (...) solicito aportar a esta unidad investigativa copia del video completo del pasado 16 de julio de 2023, en medio de una competencia de la liga de patinaje, donde se presento un hecho de agresión y donde resulto lesionado (...)	Gerencia	3	2024-IE-00000820 (...) de acuerdo a su solicitud procedemos a remitir el enlace para descarga del video. quedamos atentos a cualquier requerimiento.	23/10/2024
70	21/10/2024	correo	2024-EI-00004730 Es muy grata la compañía que tenemos con Mañana Eje, somos de Argentina y en una visita a Manizales a nuestra hija conocimos la programación y nos la trajimos a casa, es un Magazin muy entretenido educativo e informativo, mostrando su amado País.	Producción y programación	1	2024-IE-00000814 (...) gracias por permitirnos llegar a su hogar, y abrimos las pantallas de hogar, Desde Colombia enviamos un agrazo a Aldo y Mara con sabor a Café.	22/10/2024
71	21/10/2024	correo	2024-EI-00004734 (...) Acción de tutela derechos al buen nombre y a la honra, (...) solicita al honorable despacho de tutela solicitar la rectificación de la noticia y la información emanada por medio de comunicación.	Gerencia	2	2024-IE-00000819 (...) procedo a dar respuesta frente a los hechos y pretensiones de la Tutela (...) Que el día 01 de octubre de 2024, Telecafé procedió a dar respuesta al derecho de petición presentado por el señor Alcalde JUAN SEBASTIAN RAMOS VELASCO, donde se procedió a realizar la respectiva rectificación de la información para lo cual se anexa la información y link de acceso a nota periodística corregida (...)	23/10/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
72	21/10/2024	correo	2024-EI-00004737 (...) mi propuesta es la de proponer a ustedes quienes tienen los medios para hacerlo gracias a su capacidad de cobertura, un comercial en el cual traten los temas que los desechos no se tiran a la calle (...)	Producción y programación	1	2024-IE-0000815 (...) para nosotros es muy importante sus aportes, tengo el gusto de informarle que en el mes de septiembre hicimos el lanzamiento de una campaña ambiental, te adjuntamos el enlace para que la conozca y nos ayuda con su difusión.	
73	22/10/2022	correo	2024-EI-00004746 (...) la Agencia Logística de las fuerzas Militares ALFM (...) solicita la remisión de los informes de ejecución pendientes teniendo en cuenta que hoy en día se han recibido 244 (40%) informes de 511 (...)	Operación Logística	1	2024-IE-0000887 (...) De acuerdo a su solicitud remito la información requerida, dando respuesta a cada uno de los puntos por usted planteados en el interior del presente documento. De esta manera se da respuesta clara, oportuna y de fondo.	22/10/2022
74	22/10/2024	correo	2024-EI-00004754 (...) derecho de petición para presidente de la Republica, Gobernación de Caquetá, Alcalde de Cartagena de Chaira y Ministerio de educación Nacional (...) es importante que conozcan la situación desafortunada que en riesgo la vida de muchos docentes y sus familias confinados en Cartagena del Chairá (...)	Gerencia	1	2024-IE-0000822 (...) somos un Canal de televisión y carecemos de facultades investigativas o judiciales que permitan responder a su solicitud (...)	23/10/2024
75	22/10/2024	correo	2024-EI-00004755 (...) en el nombre de la Junta Directiva, Secretarías e integrantes del Colegio Nacional de Periodistas seccional Risaralda, me permito solicitar reunión basada en la presentación oficial ante su bien representado despacho (...)	Gerencia	11	2024-IE-0000886 (...) queremos agradecer por su visita a nuestro canal Telecafé (...) espacio que se brindó para llevar a cabo la reunión solicitada y nos permitió articular acciones, para promover el desarrollo de iniciativas y propuestas (...)	7/11/2024
76	22/10/2024	correo	2024-EI-00004756 Es una falta de respeto quitar de la transmisión de un evento tan importante como el partido de caciques para poner a una persona chismosa, irrelevante como la "negra candelá" Ni siquiera tuvieron la decencia de avisar que esto pasaría (...)	Producción y programación	1	2024-EI-0000816 (...) recibimos su queja con respeto, aclarando que por compromisos del programa "que esta pasando" espacio vendido desde hace más de 6 meses y retrasos de mas de 30 minutos en la logística del partido, se presentó este inconveniente (...) desde Telecafé ofrecemos disculpas por no haber llevado la transmisión de esta final, sin embargo el partido se continuo emitiendo por las redes sociales y YouTube del canal Telecafé.	22/10/2022

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
77	22/10/2022	correo	2024-EI-00004757 En cumplimiento de las obligaciones de la resolución 268 de 20 de noviembre de 2023 y 207 del 26 de septiembre de 2023 - Expediente PFFO-017 DE 2023, se requiere copia de las obligaciones pactadas por uso de parques nacionales naturales.	Coordinación jurídica	15	2024-EI-00000878 (...) por medio de Drive, donde se carga toda la información requerida en el marco de la resolución 396 de 2015, modificada por la resolución 543 de 2018, y así mismo lo establecido en el artículo 8 de la resolución 17 de 23 de enero de 2007, de esta manera damos respuesta oportuna, clara y de fondo a su derecho de petición.	14/11/2024
78	22/10/2022	correo	2024-EI-00004758 Por favor quiero información del programa transmitido el pasado jueves 17 en horas de la tarde 5 o 6 donde hablaron de un señor llamado Jorge basta de antemano gracias	Producción y programación	1	2024-IE-00000817 (...) para dar respuesta a su solicitud, lo comunicaremos con el director y productora del Programa Encerra2, (...) para poder darle trámite a su inquietud y se pueda tener claridad sobre la información específica que solicita adjuntamos los contactos anteriormente mencionados (...)	22/10/2024
79	22/10/2024	correo	2024-EI-00004770 Yo, Adriana Carolina Arbeláez Giraldo, representante a la Cámara por Bogotá, en el ejercicio del Derecho fundamental de petición solicito se de respuesta a los interrogantes presentados (...)	Coordinación jurídica	6	2024-IE-00000838 (...) teniendo en cuenta la extensión y complejidad de la información solicitada (...) es irrealizable presentar los datos solicitados (...) respetuosamente considerar la posibilidad de realizar una muestra representativa del cuadro de contratos que se adjunta a la presente comunicación en respuesta a los puntos 1 y 3 (...) Y ampliación de los términos para la respuesta por al menos (30) días (...)	30/10/2024
80	24/10/2024	correo	2024-EI-00004833 Mataron a Perkins Rocha, un hombre tan valeroso, lo mataron el primer día que lo torturaron bestialmente porque desconocían su condición medica los "Agentes de Inteligencia" (...)	Coordinación jurídica	2	2024-IE-00000830 (...) en lo que respecta a TELECAFÉ LTDA., es menester advertir que somos un Canal regional de televisión y carecemos de facultades investigativas o judiciales que permitan responder a su solicitud (...)	28/10/2024
81	25/10/2024	correo	2024-EI-00004841 (...) Sxxxx Txxx Txxxxa, mayor de edad, abogado en ejercicio actuando en representación de (...) invoco el derecho fundamental de petición por medio del cual solicito la siguiente información (...) en los 5 puntos detallados al interior del presente comunicado.	Coordinación jurídica	8	2024-EI-00000849 Cordial saludo, en mi calidad de Gerente procedo a dar respuesta al derecho de petición por usted elevado vía correo electrónico, nos permitimos anexar la documentación solicitada	7/11/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
82	25/10/2024	correo	2024-EI-00004850 En el comercial que se dirige sobre el triangulo del café, dice el anunciador que NO SOMOS PAISAS,.... Entonces que somos.. Vallunos, costeños o llaneros?	Producción y programación	13	2024-IE-00000870 (...) recibimos su comentario y lo trasladamos al área comercial para que se haga revisión del contenido (...) Agradecemos su sintonía de nuestro Canal y lo invitamos a que siga conectado a nuestra Señal.	15/11/2024
83	25/10/2024	correo	2024-EI-00004851 (...) CRC comunica auto por medio del cual se inicia una investigación administrativa sancionatoria y se formula pliego de cargos en contra de la sociedad de televisión de Caldas, Risaralda, y Quindío Ltda. EXP 10000-33-2-21, (...)	Coordinación jurídica	14	2024-IE-00000884 (...) se rinden descargos dentro de la investigación administrativa No.10000-33-2-21 (...) se solicita respetuosamente a la Comisión de Regulación de Comunicaciones, que dando aplicación a la comunicación del debido proceso y del principio de Legalidad se desestimen los cargos y por ende se proceda a archivar la presente investigación administrativa (...)	18/11/2024
84	28/10/2024	WhatsApp	2024-EI-00004880 (...) el día de hoy en la emisión del medio día de TVA noticias, informa el periodista que la marcha de las madres comunitarias era en apoyo al gobierno nacional, y no es cierto, se marchó por el incumplimiento a los acuerdos del 202 en el tema de pensiones y contratos (...)	Producción y programación	12	2024-IE-00000871 (...) se dio respuesta indicando que la información la había proporcionado el presidente de la CUT de Risaralda (...) sin embargo se procedió hacer la corrección y se envía evidencia	15/11/2024
85	29/10/2024	correo	2024-EI-00004904 (...) autorización para realizar práctica de pruebas contenida en el Auto de apertura investigación disciplinaria 6168 de la fecha 23 de enero 2024, (...) suministre el número de equipo de computo, el cual posea el dominio de esta dirección electrónica comunicaciones@telecafe.tv	Control Interno	1	2024-IE-00000837 (...) se da respuesta indicando que el equipo donde se manejaba el correo comunicaciones@telecafe.tv, es un HP todo en uno que en la actualidad se encuentra ubicado en la ciudad de Armenia (...)	29/10/2024
86	29/10/2024 01/11/2024	correo	2024-EI-00004911 (...) somos un (ISP) proveedor de servicio de internet en el departamento del Quindío, queremos saber como solicitar con ustedes el permiso de transmisión (...) Solicitud 2: Muchas gracias por la respuesta, de manera atenta me permito enviar la documentación solicitada	Tecnología y Innovación	6	2024-IE-00000841 (...) para poder dar respuesta a su solicitud se requiere la documentación solicitada en este documento, quedamos atentos. (...) 2024-EI-00000852 (...) considerando la documentación enviada por parte de la compañía que usted representa, se evidencia que la empresa esta legalmente constituida de acuerdo a lo dispuesto en la Resolución No 650 de 2018 proferida por la ANTV. Telecafé Autoriza para transmitir la señal de	

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
						nuestro canal, para ser difundida exclusivamente en Colombia.	
87	29/10/2024	correo	2024-EI-00004914 (...) En los noticieros que se emiten en la noche y en la mañana (...) mi inconformidad es porque no dicen el señor Gobernador sino que dicen el senador Guido Echeverry, como los periodistas no van a saber que es gobernador de Caldas y no senador (...)	Producción y programación	11	2024-IE-00000872 (...) dando respuesta a Su solicitud queremos informarle que el periodo de Gobierno Departamental del Dr. Guido Echeverry Piedrahita fue del 2016 - 2019, actualmente sustenta el cargo de senador de la Republica de Colombia (...)	15/11/2024
88	30/10/2024	correo	2024-EI-00004927 (...) Yo Bxxxx Dxxxx Sxxxxr H, invoco el derecho de petición (...) solicitando datos (...) entrega de información y documentos con el objetivo de realizar control y vigilancia social sobre la gestión pública del Municipio de Manizales (...)	Coordinación jurídica	8	2024-IE-00000864 (...) procedo a dar respuesta al derecho de petición por usted elevado vía correo electrónico, de acuerdo a su solicitud se realiza envío de la información (...)	13/11/2024
89	1/11/2024	Correo	2024-EI-00004981 (...) derecho de petición en virtud del artículo 23 de la Constitución Política con el fin de solicitar atención medica Inmediata para la niña AXXN EXXXXXXHX M viene padeciendo una serie de complicaciones de salud, ella es perteneciente a la NUEVA EPS, (...) y nos negaron es servicio médico (...)	Coordinación Jurídica	1	2024-IE-00000844 (...) en lo que respecta a TELECAFÉ LTDA., es menester advertir que somos un Canal regional de televisión y carecemos de facultades investigativas o judiciales (...)	5/11/2024
90	5/11/2024	Correo	2024-EI-00005052 (...) me permito enviar propuesta de solicitud de una franja de 60 minutos (cada 15 días) para la emisión de un programa cultural el cual busca dar a conocer toda la parte turística del departamento de Nariño (...)	Producción y programación	7	2024-EI-00000873 (...) dando respuesta a su solicitud procedo a adjuntar los datos del Área Comercial quien es la encargada de proyectar las tarifas económicas de los espacios a productores externos (...)	15/11/2024
91	6/11/2024	Correo	2024-EI-00005076 (...) En cumplimiento al Auto de apertura de investigación disciplinaria (...) Se solicita a la Secretaría General de Telecafé su colaboración para que a través de su conducto acopie y remita la información requerida en cada uno de los puntos expuestos al interior de este documento.	Jurídica	9	2024-IE-00000888 (...) respuesta al requerimiento de Ref.: E-2021-306346- VD-2021-1937505 se envía oficio del asunto, con los respectivos soportes que lo sustentan, los cuales son suministrados en varios correos electrónicos (...)	19/11/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
92	7/11/2024	Correo	2024-EI-00005098 Yo, Dxxxx Fxxxxx Bxxxxx, en nombre propio y con fundamento en el artículo 23 de la Constitución política (...) Se me informe en que sector se encuentra adscrita o vinculada la entidad Telecafé Ltda., (...) normas que den cuenta de la vinculación (...) copia de los estatutos actuales.	Coordinación Jurídica	3	2024-IE-00000863 (...) se informa en respuesta al punto 1 de su petición Telecafé Ltda., es una sociedad entre entidades públicas organizada como empresa Industrial y Comercial del Estado de Orden Nacional (...)	13/11/2024
93	12/11/2024	Correo	2024-EI-00005225 (...) La verdad esta pésima la programación del Canal Telecafé, mucho documental de México, que de cualquier región del País, menos de nuestra región cafetera, (...) Ojala lean para mejorar la audiencia.	Producción y programación	3	2024-IE-00000874 (...) es clave para nosotros sus recomendaciones y comentarios para la mejora continua de nuestra parrilla para la vigencia 2025, nos permitimos poner en su conocimiento que tenemos 7 programas propios los cuales se llevan cerca del 40% del tiempo de la parrilla diaria, (...) lo que se busca es traer a nuestra región las riquezas culturales de otros países (...)	15/11/2024
94	12/11/2024	Correo	2024-EI-00005226 (...) somos una empresa de producción audiovisual con 18 años de experiencia y buscamos una cita con la gerencia del canal para mostrar algunos proyectos (...)	Gerencia	20	2024-EI-00005226 (...) De acuerdo a la solicitud la cita quedó agendada para el día jueves 12 de diciembre de 2024, con la coordinadora de Producción y programación (...)	10/12/2024
95	12/11/2024	Correo	2024-EI-00005227 Buenos días me interesa mucho que mi hijo se presente en el canal YOUNNEX, el nombre artístico son muy especiales para mi y sería genial para saber gracias.	Producción y programación	3	2024-IE-00000875 (...) la solicitud a la que nos hace referencia no es clara (...) lo invitamos a que nos haga llegar al siguiente correo un Rell del trabajo de su hijo y una pequeña descripción de su vida artística, lo anterior con el fin de saber en que programa podemos tenerlo como invitado (...)	15/11/2024
96	14/11/2024	Correo	2024-EI-00005266 (...) traslado a la comunicación de referencia radicado No. 241087621 solicitud de acceso y orientación (...) medios audiovisuales sobre maternidad, aborto, salud sexual y reproductiva, educación sexual y planificación familiar, desde 1992 ala fecha, con fines investigativos.	Procesos Telecafé	4	2024-IE-00000889 (...) se informa que en atención a su petición respecto al material relacionado de producciones nacionales sobre maternidad, aborto, salud sexual y reproductiva, educación sexual y planificación familiar desde 1992 a la fecha, nos permitimos informarle que no tenemos en nuestro archivo material audiovisual relacionado con el tema en mención (...)	20/11/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
97	15/11/2024	Correo	2024-EI-00005319 Solicitud de pago de facturas No 218 y 270 de 2023 contrato de prestación de servicios No 033 de 2023 y las razones por las cuales Telecafe no ha realizado el pago	Operación Logística	5	Respuesta enviada via correo electrónico (...) se envía oficio del asunto, dando respuesta a cada uno de los puntos por usted espuestos	22/11/2024
98	15/11/2024	Correo	2024-EI-00005320 Solicitud certificación de autorización de transmisión de la señal (...) AXXV CXXXXXXXXXXXXXS sociedad comercial y legalmente constituida (...) solicito se sirva emitir certificación donde se establezca que la empresa se encuentra autorizada para transmitir los canales por suscripción (...)	Tecnología e Innovación	1	2024-EI-00000879 (...) considerando que los documentos enviados por usted, demuestran que la empresa se encuentra legalmente constituida de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución No. 650 de 20218 proferida por la ANTV, TELECAFE LTDA, autoriza a AXXV CXXXXXXXXXXXXXS para transmitir la señal de nuestro canal, para ser difundida exclusivamente en Colombia (...)	18/11/2024
99	15/11/2024	Correo	2024-EI-00005327 (...) Solicitud de remisión de informes de ejecución y evidencias pagos de reembolsos Agencia Logística de las fuerzas militares	Operación Logística	1	Respuesta enviada via correo electrónico (...) en respuesta derecho de petición remitido por Usted a Telecafé Ltda. (...) nos permitimos remitir oficio de respuesta a su solicitud.	15/11/2024
100	16/11/2024	Correo	2024-EI-00005345 Me gustaría publicar un articulo en su sitio web: telecafe.gov.co, Cual sería el precio de una publicación con un enlace sobre juegos de azar, cual sería el precio con un enlace que no sea sobres juegos de azar?	Digital	6	2024-IE-00000893 (...) en Telecafé no podemos promover empresas o actividades de juegos de azar directamente, sin embargo si estas interesado en enviar contenido relacionado este deberá acreditar que es un contenido patrocinado, esta sujeto a revisión y aprobación por parte del equipo digital (...)	25/11/2024
101	20/11/2024	Correo	2024-EI-00005421 (...) el propósito de hacer llegar información sobre el proyecto denominado " El corazón de Colombia El musical" remitir copia de los documentos solicitados descritos en 9 puntos al interior del documento.	Jurídica	5	2024-IE-00000900 (...) se remite documento con respuesta al derecho de petición elevado por su parte, (...) con todos los anexos documentales solicitados y los cuales se encuentran cargados en el enlace de Google Drive.	27/11/2024
102	21/11/2024	Correo	2024-EI-00005444 (...) una consulta quiero saber que sucedió con el programa el despecho que pasaban los fines de semana, ya que era un gran programa para las personas del campo (...)	Producción y programación	4	2024-IE-00000897 (...) Para el canal Telecafé es muy importante contar con televidentes fieles como usted, lamentamos comunicarle que el programa el despecho salió del aire por ser un contenido que lo realizaba una productora externa a Telecafé, la cual no renovó contrato con nuestro canal (...)	27/11/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
103	21/11/2024	Correo	2024-IE-00005446 (...) mi nombre es Jxxn Cxxxxo Oxxxxo, quiero presentar ante ustedes esta solicitud para dar a conocer un proyecto musical de más de dos años de trabajo, espero puedan brindarme un espacio para compartir este material discográfico (...)	Producción y programación	3	2024-IE-00000898 (...) de acuerdo a su solicitud nos permitimos informarle que el material debe de pasar un filtros que garanticen que el material es original (...) procederemos a remitir su solicitud a nuestro profesional en derechos de Autor para que revise el material y nos indique de que forma podemos darle difusión a su proyecto musical.	27/11/2024
104	22/10/2024	Correo	2024-EI-00005478 Solicitud de informacion de cotización sobre comercial regular de 1 minuto en otros programas a nombre de la alcaldia de Mistrato Risaralda	Comercial y mercadeo	18	2024-IE-00000929 (...) de acuerdo a su solicitud enviada a ventanilla unica el pasado 2 de octubre de 2024, se envia cotización solicitada.	18/12/2024
105	25/11/2024	Correo	2024-EI-00005547 (...) De acuerdo a lo dispuesto en la clausula Vigésima Primera del contrato de prestación de servicios No. 038 de 2023, les solicito que se exploren las posibles alternativas de arreglo tendientes a concretar la celebración de una conciliación, transacción y cualquier otro tipo de acuerdo directo, entre TELECAFÉ y HAUTE PROTOCOLE S.A.S. (...)	Operación Logística	3	2024-IE-00000901 (...) de acuerdo a su solicitud remito oficio contentiva de toda información detallada y validada con el Área Financiera de la entidad, donde se relaciona los pagos efectuados y tanto por parte del Ministerio del Interior como los pagos al contratista. De esta manera se da respuesta clara, oportuna y de fondo.	28/11/2024
106	25/11/2024	Correo	2024-EI-00005556 Cordial saludo, somos estudio Axxxxo, una casa productora audiovisual de manizales, quisieramos solicitar de la manera mas respetuosa una cita con la gerente del canal, para darle a conocer nuestras producciones	Gerencia	19	2024-IE-00000938 (...) le informamos que el señor Jxxxe Hxxxxn profesional de su equipo de trabajo ya se reunio con nuestro equipo de trabajo del canal telecafé el pasado 12 de diciembre del presente año.	
107	26/11/2024	Correo	2024-EI-00005569 (...) Soy Dxxxxa Cxxxxxa Sxxxxz, mamá de Lxxxx Sxxx Mxxxxz, (...) los tratamientos para su enfermedad no dan resultado (...) próximamente será trasladada a la ciudad de Cali, por lo que estamos lanzando una campaña de recolección de fondos (...)	Producción y programación	1	2024-IE-00000899 (...) dando tramite a su solicitud adjuntamos el contacto de dos de nuestros productores y directores de nuestros programas para que se contacten con ellos y desde sus contenidos darle difusión a la historia (...)	26/11/2024
108	26/11/2024	Correo	2024-EI-00005594 Van 1 mes que mande una encomienda de Manizales a Pereira y no llega la denuncia es por daños y perjuicios y incumplimiento de la empresa.	Control Interno	1	2024-IE-00000894 (...) requerimos que nos aclare su mensaje en el entendido de determinar puntualmente lo que usted solicita al canal TELECAFÉ LTDA, pues en el entendido de su mensaje como una "DENUNCIA" le informamos que como canal Regional carecemos de facultades investigativas y judiciales	27/11/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
						para dar trámite a su petición (...)	
109	26/11/2024	Correo	2024-EI-00005595 Nos gustaría consultar sobre la posibilidad de hacer publicidad a través de un artículo alojado en su sitio web telecafe.gov.co y contara con un hipervínculo que conduciera a un sitio de juegos de apuestas	Digital	5	La respuesta se generó a través del correo electrónico de digital	
110	28/11/2024	Correo	2024-EI-00005633 Solicitud de información traslados contribución parafiscal ley 1697 de 2013 al Fondo Nacional de las Universidades Estatales de Colombia, Sociedad de televisión de Caldas, Risaralda y Quindío	Coordinación Jurídica	6	Respuesta enviada via correo electrónico Cordial saludo, Julian Mauricio Jara Morales, en calidad de Secretario General de Telecafé procedo a dar respuesta al derecho de petición por Usted elevado a Telecafé Ltda., y radicado en Ventanilla Única del canal el día 28 de noviembre de 2024 bajo el radicado 2024-EI-00005633, me permito anexar respuesta al presente.	6/11/2024
111	2/12/2024	Correo	2024-EI-00005671 En la edición del programa vive el campo, se entrevisto un ganadero del corregimiento de SAN FELIX, el cual menciono que se estaba sembrando eucalipto para proteger el roble, aclaro el eucalipto es una especie invasora que no aporta ningun proceso del ecosistema local, y lo que se recomienda es sembrar arboles nativos, por favor no dejen el mensaje en los televidentes de que la sostenibilidad es remplazar la cobertura vegetal perdida con cualquier planta	Producción y programación	14	2024-IE-00000934 Cordial saludo de parte de toda la familia Telecafe, ofrecemos disculpas en nombre de todo el canal Telecafe, nos permitimos informarle que sacamos del aire ese capitulo, debido a que es un programa que es remitido y es de una vigencia anterior, por lo que no nos permite retractarnos al aire o en un proximo programa.	20/12/2024
112	3/12/2024	Correo	2024-EI-00005691 Me permito concurrir por este medio para solicitar para extender una atenta invitación al dialogo, con el objeto de buscar y ojalar encontrar una formula que permita zanjar nuestras diferencias, quedo atento	Juridica	11	2024-IE-00000931 AMANDA JAIMES MENDOZA, en mi calidad de Gerente y Representante Legal de TELECAFÉ LTDA., encontrándome dentro del término legalmente consagrado, por medio de la presente procedo a dar respuesta a la solicitud incoada el día tres (03) de diciembre de la presente anualidad, radicada en la misma calenda en la Ventanilla Única de TELECAFÉ LTDA, bajo el número 2024-EI-00005691, en los términos del documento adjunto	18/12/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
113	6/12/2024	Correo	2024-EI-00005877 En nuestra calidad de consultores externos de la empresa STAR TV NETWORKS S.A.S., proveedor de servicios de telecomunicaciones por suscripción en el Departamento de cundinamarca, requerimos de la autorización del canal TELECAFE LTDA, para su retransmisión en nuestras redes	Tecnología e Innovación	4	2024-IE-00000924 (...) considerando que los documentos enviados por usted, demuestran que la empresa se encuentra legalmente constituida de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución No. 650 de 20218 proferida por la ANTV, TELECAFE LTDA, autoriza a STAR TV NETWORK S.A.S para transmitir la señal de nuestro canal, para ser difundida exclusivamente en Colombia (...)	11/12/2024
114	9/12/2024	Correo	2024-EI-00005953 Actualmente tenemos contratada con la empresa MAS MEDIOS PRODUCCIONES S.A.S, la producción del programa AULA ABIERTA, así mismo la emisión de 30 minutos semanales de este programa en la programación del Canal TELECAFE LTDA. para nosotros se hace necesario conocer el historial en cartera de la empresa MAS MEDIOS PRODUCCIONES S.A.S, durante la vigencia 2024, en relación al programa AULA ABIERTA del cual somos dueños.	Juridica	1	2024-IE-00000919 (...)me permito manifestar que debido a la mora en el pago de las diversas facturas edeudadas por la empresa MAS MEDIOS PRODUCCIONES S.A.S, el día 28 de octubre de la presente anualidad, se llevo a un acuerdo de pago donde se estipularon 2 fechas siendo la primera el dia 15 de noviembre de 2024 el cual ya fue cancelado por parte de MAS MEDIOS PRODUCCIONES S.A.S y la segunda fecha para el día 15 de diciembre de 2024, una vez se realice el pago la empresa se encontraría a Paz y Salvo a la fecha con las obligaciones contraídas con el contrato de cesión de derechos de emisión No. 002 de 2024"AULA ABIERTA".	9/12/2024
115	9/12/2024 12/12/2024	Correo	2024-EI-00005997 (...) de manera formal y atenta me permito solicitar la emisión de un certificado donde se establezca que nuestra empresa se encuentra autorizada para transmitir el canal. Requerimiento 2: En atención a su comunicación por medio de la presente me permito remitir los documentos para la emisión de la certificación de autorización de transmisión del canal Telecafé. quedamos atentos	Tecnología e Innovación	12	2024-IE-00000923 (...) dando respuesta a su inquietud solicitamos se permita remitir los documentos enlistados en este documento para validar la información y poder dar una respuesta 2024-IE-000020945 (...) considerando que los documentos enviados por usted, demuestran que la empresa se encuentra legalmente constituida de acuerdo con lo dispuesto en la Resolución No. 650 de 20218 proferida por la ANTV, TELECAFE LTDA, autoriza a HSEINGENIERIA SAS para transmitir la señal de nuestro canal, para ser difundida exclusivamente en Colombia (...)	27/12/2024

Oficina Asesora de Control Interno

Vigencia 2025

controlinterno@telecafe.tv

N.	FECHA DE RECEPCIÓN	MECANISMO DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
116	13/12/2024	Correo	2024-EI-00006227 Hola puedo convertirme en su patrocinador y obtener un enlace a mi sitio web desde la pagina de inicio de su sitio. Mi sitio tiene un tema de juegos de Azar, favor avisar si esta interesado en una colaboración.	digital	13	Dentro del tiempo	
117	14/12/2024	Correo	2024-EI-00006335 Hola, seria posible poder conseguir la grabación en directo de quindío's powerman, el se llama Malo Monysan gano la prueba general y es un deportista de alto nivel.	Producción y programación	3	Cordial saludo, de acuerdo a su solicitud me permito enviar los costos de la copia del programa, si desea acceder al material este puede ser enviado por We transfer a su correo personal favor a dicional debe de enviar los documentos requeridos y el soporte de pago, si tiene alguna inquietud favor comunicarse con el telefono adjunto en el documento.	18/12/2024
118	17/12/2024	Correo	2024-EI-00006436 A proposito de los requerimientos que viene realizando la Directora comercial, solicitamos la ingesta de comerciales de manera previa antes de cada emisión para su respectiva emisión	Juridica	3	2024-IE-00000934 Cordial saludo, de manera atenta se adjunta oficio de respuesta a derecho de petición elevado por su parte y radicado en ventanilla unica del canal, bajo el radicado 2024-EI-00006436 el dia 17 de diciembre de 2024	20/12/2024
119	20/12/2024	Correo	2024-EI-00006587 Reiteración solicitud de información - expediente disciplinario 051-2024	Juridica	3	2024-IE-00000936 Cordial saludo, de manera atenta se adjunta certificados en respuesta a derecho de petición elevado por su parte y radicado en ventanilla unica del canal, bajo el radicado 2024-EI-00006587 el dia 20 de diciembre de 2024	26/12/2024
120	26/12/2024	Correo	2024-EI-00006743 Denuncia urgente , solo pido ayuda, tengo temor de perder mi familia por haber denunciado, nos persiguen y no nos dejan dormir, muchas gracias espero y nos puedan ayudar	Juridica	5	2024-IE-00000944 (...) en lo que respecta a TELECAFÉ LTDA., es menester advertir que somos un Canal regional de televisión y carecemos de facultades investigativas o judiciales que permitan responder a su solicitud, en pro de dar una respuesta efectiva a su requerimiento, recomendamos poner en conocimiento de las autoridades con facultades investigativas y/o judiciales (...)	26/12/2024