

Manizales, 7 de noviembre de 2025

Telecafé renueva su certificación en la norma ISO 9001:2015 y reafirma su compromiso con la calidad en la televisión pública

El canal regional Telecafé obtuvo la recertificación en la norma internacional ISO 9001:2015, luego de superar con éxito la auditoría realizada por Bureau Veritas Colombia, entidad que verificó el cumplimiento de los más altos estándares de calidad en la producción, emisión, transmisión y comercialización de televisión pública.

Este reconocimiento consolida a Telecafé como un referente de eficiencia, transparencia y mejora continua dentro del ecosistema audiovisual público del país. La certificación avala la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) que promueve la satisfacción de las audiencias, la optimización de procesos y el uso responsable de los recursos, pilares que sustentan la labor del canal.

“Esta recertificación es el resultado del compromiso colectivo de todos los equipos que hacen posible una televisión pública con sentido, hecha desde el Eje Cafetero para Colombia y el mundo”, expresó Amanda Jaimes Mendoza, gerente de Telecafé.

El nuevo certificado, identificado con el número CO25.07532, tendrá vigencia hasta octubre de 2028, y ratifica que el canal cumple con los estándares internacionales definidos por Bureau Veritas Certification, organismo líder en evaluación y verificación de la conformidad.

Un reconocimiento a la gestión y la mejora continua

La renovación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2015 representa para Telecafé un reconocimiento a la dedicación y compromiso de la alta dirección, servidores públicos y contratistas con la excelencia institucional.

Este proceso refleja la madurez del sistema implementado, evidenciando una gestión cada vez más eficiente y eficaz, orientada a garantizar la calidad de los productos y servicios, el cumplimiento de los requisitos legales y la satisfacción de las partes interesadas.

Con esta nueva recertificación, Telecafé reafirma su compromiso con la calidad, la innovación y el servicio público, fortaleciendo su propósito de hacer una televisión que conecta, inspira y promueve la identidad del Eje Cafetero ante Colombia y el mundo.

Para más información, por favor contactar a:

Maria Camila Gómez Laverde

Líder de Comunicaciones Telecafé

comunicaciones@telecafe.tv